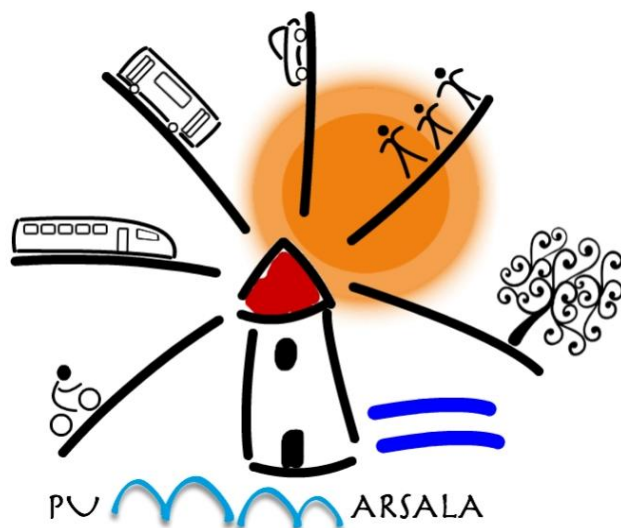
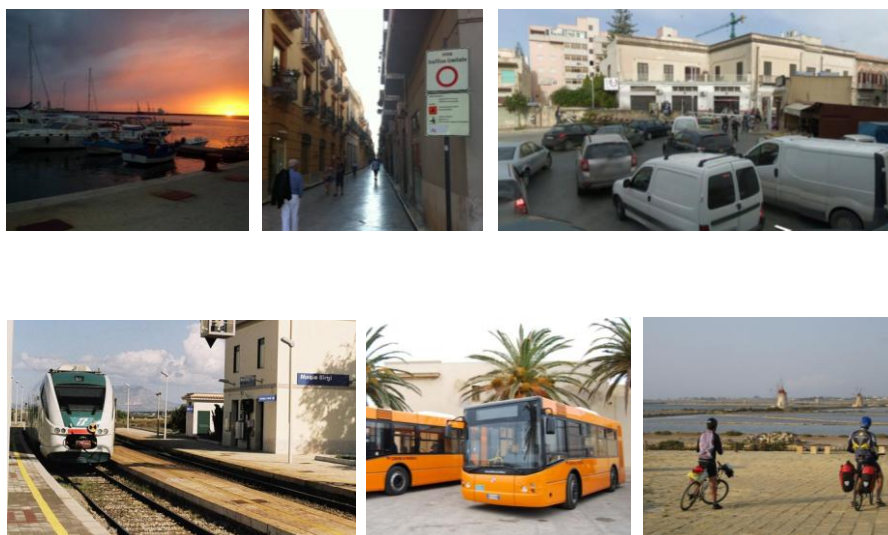




# PIANO URBANO DELLA MOBILITÀ PER LA CITTA' DI MARSALA E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

## *Fase A: Studio e analisi del territorio e dei flussi di mobilità*

Elaborato 1.8 - Indagini sulla mobilità, sulla soddisfazione dei clienti  
e sulle frequentazioni del Trasporto Ferroviario



Marsala, 20 luglio 2015

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE		
 lem	 STUDI E RICERCHE SUI SISTEMI DI TRASPORTO	 Centro ricerche applicate per lo sviluppo sostenibile



Questo documento riporta le analisi ed elaborazioni operate sulle indagini condotte presso la stazione ferroviaria di Marsala e delle 4 contrade urbane (Mozia-Birgi, Spagnuola, Terrenuove e Petrosino-Strasatti). Le indagini sul trasporto ferroviario hanno previsto la realizzazione di 2 distinti target di indagine:

- Indagini sulla mobilità particolare con il vettore ferroviario e sulla soddisfazione dell'attuale clientela del servizio ferroviario;
- Indagini sulle frequentazioni, ovvero sul numero di passeggeri saliti/dicesi da ciascun treno presso le 5 stazioni di indagine durante la fascia oraria di indagine.

Le indagini sono state condotte nel corso del mese di maggio/giugno 2014 durante i giorni centrali della settimana (martedì-giovedì) nella fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 19.00 della sera. Con riferimento alla stazione di Marsala centro sono stati oggetto di rilevamento 19 singoli treni e nel complesso sono state realizzate, su tutte le 5 stazioni ferroviarie presenti sul territorio marsalese, 214 interviste utili e 312 contatti, corrispondenti ad un campionamento del 43% circa se riferito alle interviste utili di oltre il 62% se riferito ai contatti realizzati.

In particolare le tavole allegato sono:

- TAVOLA F01 - Traffico passeggeri per treno, media singole rilevazioni operate nei diversi giorni
- TAVOLA F02 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 27/05/2014
- TAVOLA F03 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 28/05/2014
- TAVOLA F04 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 29/05/2014
- TAVOLA F05 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 03/06/2014
- TAVOLA F06 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 05/06/2014
- TAVOLA F07 - Traffico passeggeri saliti e discesi per treno
- TAVOLA F08 - Campionamento realizzato
- TAVOLA F09 - Genere
- TAVOLA F10 - Fascia Età
- TAVOLA F11 - Professione
- TAVOLA F12 - Stato occupazionale
- TAVOLA F13 - Titolo di studio
- TAVOLA F14 - Numero componenti nucleo familiare
- TAVOLA F15 - Possesso mezzo di locomozione privato
- TAVOLA F16 - Modalità di trasporto di arrivo alla fermata di salita sul mezzo
- TAVOLA F17 - Modalità di trasporto di proseguimento disceso dal mezzo
- TAVOLA F18 - Motivo presenza nel luogo di origine spostamento
- TAVOLA F19 - Motivo dello spostamento
- TAVOLA F20 - Frequenza dello spostamento

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE			Pag.
			2



- TAVOLA F21 - Customer Satisfaction: Voto Medio
- TAVOLA F22 - Customer Satisfaction: Percentuale di clienti soddisfatti (voto espresso  $\geq 6$ )
- TAVOLA F23 - Riepilogo Customer Satisfaction Voto Medio e Percentuale di clienti soddisfatti (voto espresso  $\geq 6$ )
- TAVOLA F24 - Matrice Origine/Destinazione interstazione su base giornaliera, pax/giorno

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE			Pag.
 lem	 STUDI E RICERCHE SUI SISTEMI DI TRASPORTO	 Centro ricerche applicate per lo sviluppo sostenibile	3



## REVISIONI

Questo rapporto è stato trasmesso e rivisto come segue:

Rev.	Descrizione	Data	Redatto	Approvato	Firma
0	Emissione	20/07/2015	DN	GO	

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE			Pag.
	 STUDI E RICERCHE SUI SISTEMI DI TRASPORTO	 Centro ricerche applicate per lo sviluppo sostenibile	4

# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

TAVOLA F01 - Traffico passeggeri per treno, media singole rilevazioni operate nei diversi giorni

REV.00 DEL 20/07/2015

MEDIA RILEVAZIONI					MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		TOTALE	
ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58	3	3	0	5	9	37	0	6	0	9	12	60
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24	0	5	---	---	37	60	---	---	0	25	37	90
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28	0	1	1	1	14	19	0	4	0	3	15	28
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02	0	1	0	1	52	25	0	2	4	7	56	36
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03	0	1	---	---	35	6	---	---	2	6	37	13
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---	18	5	---	---	1	2	19	7
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16	0	0	0	0	10	8	---	---	4	2	14	10
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34	2	0	0	0	19	19	---	---	7	0	28	19
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14	2	1	1	1	13	23	2	0	12	0	30	25
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55	2	1	2	1	25	23	1	1	7	2	37	28
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15	6	1	4	0	17	37	4	0	27	2	58	40
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41	1	0	2	0	16	10	1	0	2	3	22	13
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07	6	0	---	---	29	15	2	0	11	0	48	15
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27	2	1	---	---	20	17	---	---	4	3	26	21
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49	2	0	---	---	10	12	---	---	6	1	18	13
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55	2	2	---	---	11	9	---	---	3	1	16	12
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59	0	0	2	2	19	39	---	---	10	0	31	41
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54	1	0	---	---	12	11	---	---	1	2	14	13
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57	1	2	---	---	9	13	---	---	5	2	15	17
<b>TOTALE</b>					<b>30</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>375</b>	<b>388</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>106</b>	<b>70</b>	<b>533</b>	<b>501</b>

# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

REV.00 DEL 20/07/2015

TAVOLA F02 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 27/05/2014

RILEVAZIONE DEL 27/05/2014					MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		TOTALE	
ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58					7	34					7	34
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24			---	---	37	69	---	---			37	69
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28					16	15					16	15
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02					61	21					61	21
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03			---	---	33	3	---	---			33	3
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---	18	5	---	---			18	5
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16					11	10	---	---			11	10
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34					23	16	---	---			23	16
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14					11	20	3	0			14	20
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55	0	1			10	24	1	0	4	1	15	26
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15	6	2			8	32	3	0	25	0	42	34
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41	0	0			16	18	1	0	2	1	19	19
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07	6	0	---	---	13	17	1	0	15	0	35	17
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27	1	1	---	---	26	14	---	---	0	5	27	20
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49	2	0	---	---	11	9	---	---	10	0	23	9
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55	3	2	---	---	10	5	---	---	4	1	17	8
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59	0	0			12	24	---	---	7	0	19	24
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54	1	0	---	---	14	12	---	---	1	0	16	12
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57	0	3	---	---	9	6	---	---	2	0	11	9
<b>TOTALE</b>					<b>19</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>346</b>	<b>354</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>8</b>	<b>444</b>	<b>371</b>

# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

REV.00 DEL 20/07/2015

TAVOLA F03 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 28/05/2014

RILEVAZIONE DEL 28/05/2014					MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		TOTALE	
ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58							0	6	0	9	0	15
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24			---	---			---	---	0	25	0	25
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28							0	4	0	3	0	7
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02							0	2	4	7	4	9
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03			---	---			---	---	2	6	2	6
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---			---	---	1	2	1	2
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16							---	---	4	2	4	2
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34							---	---	7	0	7	0
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14					14	26	1	0	12	0	27	26
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55	3	0			53	18	1	1	10	3	67	22
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15	5	0			23	41	5	0	28	4	61	45
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41	1	0			17	7	0	0	1	4	19	11
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07	6	0	---	---	40	8	3	0	7	0	56	8
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27	3	1	---	---	17	22	---	---	7	0	27	23
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49	1	0	---	---	7	8	---	---	1	1	9	9
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55	0	1	---	---	13	8	---	---	1	1	14	10
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59	0	0			26	68	---	---	12	0	38	68
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54	1	0	---	---	12	11	---	---	0	4	13	15
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57	2	1	---	---	3	20	---	---	8	4	13	25
<b>TOTALE</b>					<b>22</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>225</b>	<b>237</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>105</b>	<b>75</b>	<b>362</b>	<b>328</b>

# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

REV.00 DEL 20/07/2015

TAVOLA F04 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 29/05/2014

RILEVAZIONE DEL 29/05/15					MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		TOTALE	
ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58			0	5	10	40					10	45
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24			---	---	36	50	---	---			36	50
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28			1	1	11	22					12	23
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02			0	1	42	28					42	29
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03			---	---	37	9	---	---			37	9
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---	(*)	(*)	---	---			0	0
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16			0	0	9	6	---	---			9	6
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34			0	0	14	21	---	---			14	21
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14			1	1							1	1
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55			2	1							2	1
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15			(*)	(*)							0	0
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41			(*)	(*)							0	0
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07			---	---							0	0
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27			---	---			---	---			0	0
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49			---	---			---	---			0	0
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55			---	---			---	---			0	0
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59			(*)	(*)			---	---			0	0
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54			---	---			---	---			0	0
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57			---	---			---	---			0	0
<b>TOTALE</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>159</b>	<b>176</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>163</b>	<b>185</b>

(\*) = CANCELLATO PER SCIOPERO



# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

TAVOLA F05 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 03/06/2014

REV.00 DEL 20/07/2015

RILEVAZIONE DEL 03/06/2015					MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		TOTALE	
ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58											0	0
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24			---	---			---	---			0	0
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28											0	0
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02											0	0
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03			---	---			---	---			0	0
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---			---	---			0	0
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16							---	---			0	0
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34							---	---			0	0
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14											0	0
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55					12	27					12	27
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15			4	0	21	38					25	38
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41			2	0	14	5					16	5
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07			---	---	35	20					35	20
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27			---	---	16	16	---	---			16	16
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49			---	---	13	20	---	---			13	20
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55			---	---	11	14	---	---			11	14
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59			2	2	18	24	---	---			20	26
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54			---	---	11	10	---	---			11	10
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57			---	---	16	12	---	---			16	12
<b>TOTALE</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>167</b>	<b>186</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>175</b>	<b>188</b>

# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

TAVOLA F06 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 05/06/2014

REV.00 DEL 20/07/2015

RILEVAZIONE DEL 05/06/15					MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		TOTALE	
ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58	3	3									3	3
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24	0	5	---	---			---	---			0	5
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28	0	1									0	1
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02	0	1									0	1
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03	0	1	---	---			---	---			0	1
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---			---	---			0	0
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16	0	0					---	---			0	0
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34	2	0					---	---			2	0
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14	2	1									2	1
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55											0	0
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15											0	0
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41											0	0
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07			---	---							0	0
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27			---	---			---	---			0	0
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49			---	---			---	---			0	0
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55			---	---			---	---			0	0
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59							---	---			0	0
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54			---	---			---	---			0	0
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57			---	---			---	---			0	0
<b>TOTALE</b>					<b>7</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>12</b>

# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

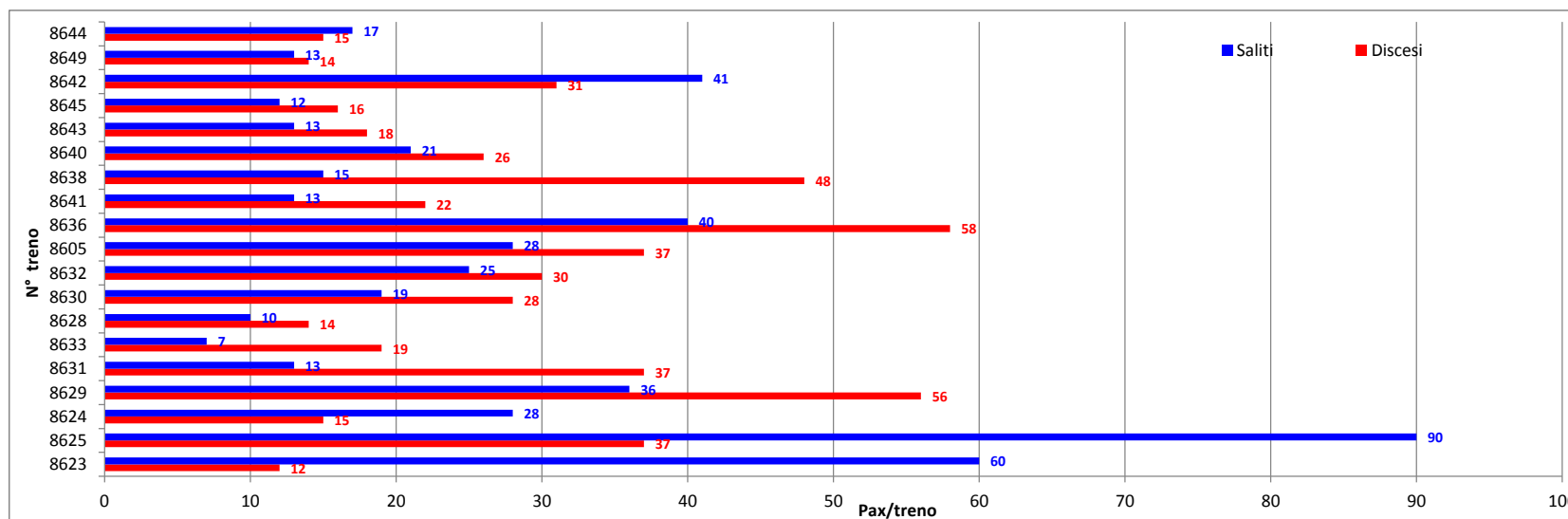
### RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

TAVOLA F07 - Traffico passeggeri saliti e discesi per treno

REV.00 DEL 20/07/2015

ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		Totale	
					Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Pax discesi	Pax saliti	Discesi	Saliti
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58	3	3	0	5	9	37	0	6	0	9	12	60
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24	0	5	---	---	37	60	---	---	0	25	37	90
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28	0	1	1	1	14	19	0	4	0	3	15	28
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02	0	1	0	1	52	25	0	2	4	7	56	36
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03	0	1	---	---	35	6	---	---	2	6	37	13
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---	18	5	---	---	1	2	19	7
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16	0	0	0	0	10	8	---	---	4	2	14	10
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34	2	0	0	0	19	19	---	---	7	0	28	19
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14	2	1	1	1	13	23	2	0	12	0	30	25
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55	2	1	2	1	25	23	1	1	7	2	37	28
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15	6	1	4	0	17	37	4	0	27	2	58	40
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41	1	0	2	0	16	10	1	0	2	3	22	13
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07	6	0	---	---	29	15	2	0	11	0	48	15
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27	2	1	---	---	20	17	---	---	4	3	26	21
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49	2	0	---	---	10	12	---	---	6	1	18	13
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55	2	2	---	---	11	9	---	---	3	1	16	12
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59	0	0	2	2	19	39	---	---	10	0	31	41
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54	1	0	---	---	12	11	---	---	1	2	14	13
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57	1	2	---	---	9	13	---	---	5	2	15	17

<b>TOTALE</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>375</b>	<b>388</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>106</b>	<b>70</b>	<b>533</b>	<b>501</b>
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------	------------	-----------	-----------	------------	-----------	------------	------------



**CITTA' DI MARSALA**  
**PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA**  
**INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO**

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F08 - Campionamento realizzato

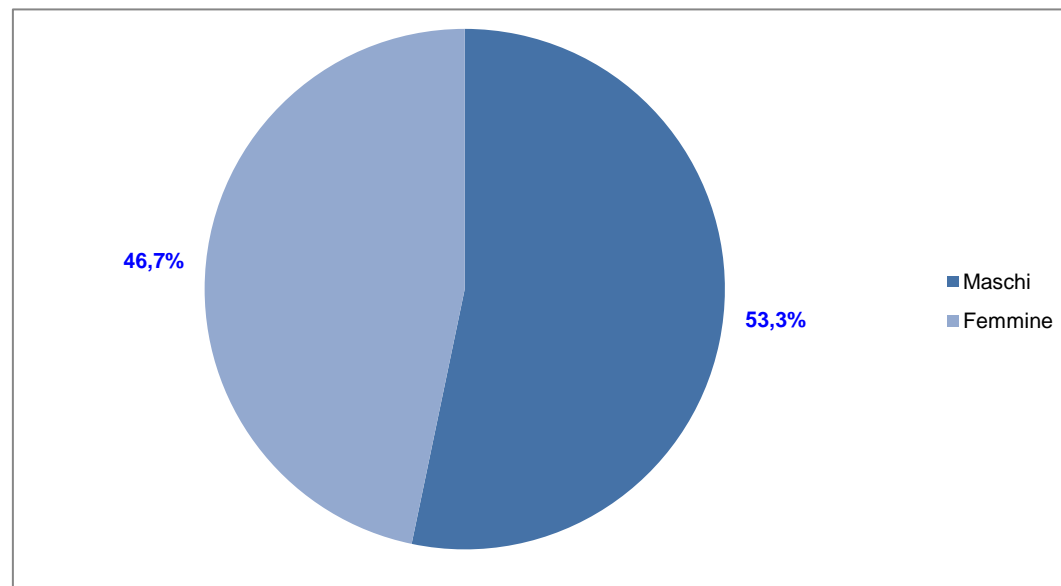
Stazione	Interviste realizzate	Rifiuti o Già Intervistati	Contatti Totali	Pax Saliti	% Campionamento su interviste	% Campionamento su contatti
MOZIA BIRGI	15	4	19	19	78,9	100,0
SPAGNUOLA	5	5	10	11	45,5	90,9
MARSALA	156	69	225	388	40,2	58,0
TERRENOVE	5	4	9	13	38,5	69,2
PETROSINO STRASATTI	33	16	49	70	47,1	70,0
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>98</b>	<b>312</b>	<b>501</b>	<b>42,7</b>	<b>62,3</b>

**CITTA' DI MARSALA**  
**PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA**  
**INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO**

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F09 - Genere

Genere	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Maschi	114	53,3
Femmine	100	46,7
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

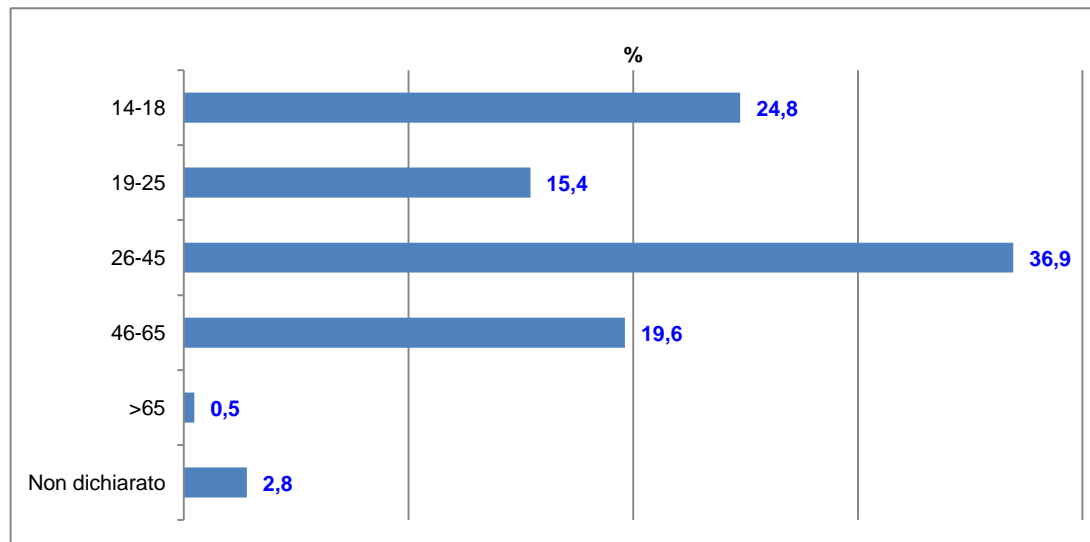
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F10 - Fascia Età

Fascia d'età	COMPLESSIVO	
	Campione	%
14-18	53	24,8
19-25	33	15,4
26-45	79	36,9
46-65	42	19,6
>65	1	0,5
Non dichiarato	6	2,8
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F11 - Professione

Professione	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Impiegato	73	34,1
Operaio	20	9,3
Imprenditore/Libero professionista	13	6,1
Funzionario/Dirigente	1	0,5
Artigiano/Commerciante	4	1,9
Studente	70	32,7
Casalinga	6	2,8
Pensionato	6	2,8
Disoccupato	14	6,5
In cassa integrazione/Mobilità	0	0,0
Altro/non risponde	7	3,3
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>

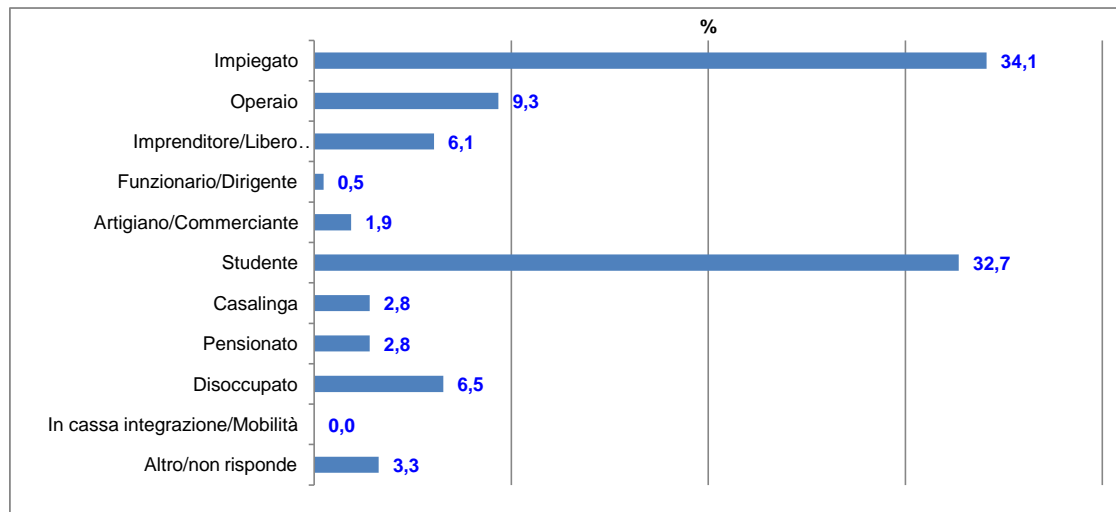
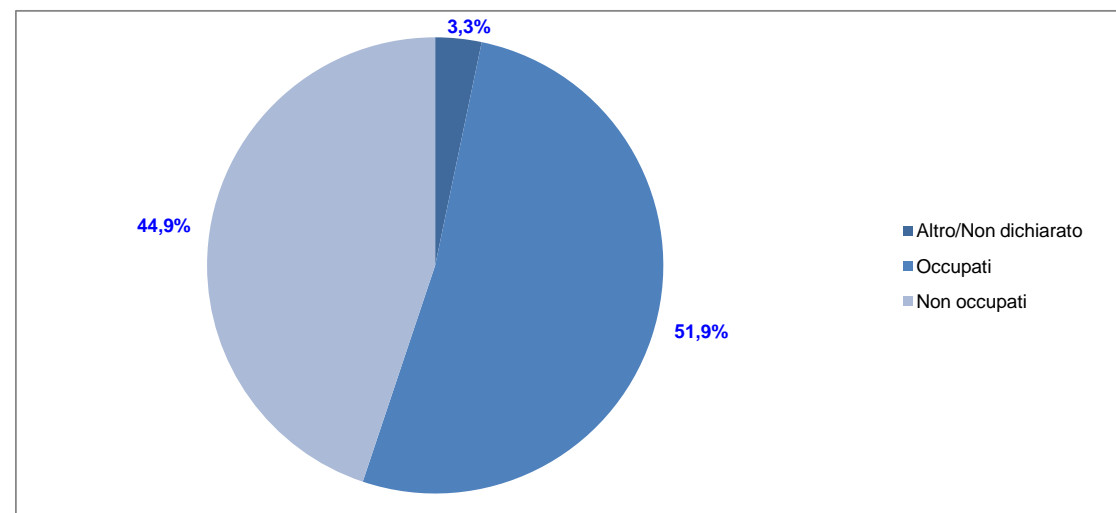


TAVOLA F12 - Stato occupazionale

Stato occupazionale	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Altro/Non dichiarato	7	3,3
Occupati	111	51,9
Non occupati	96	44,9
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

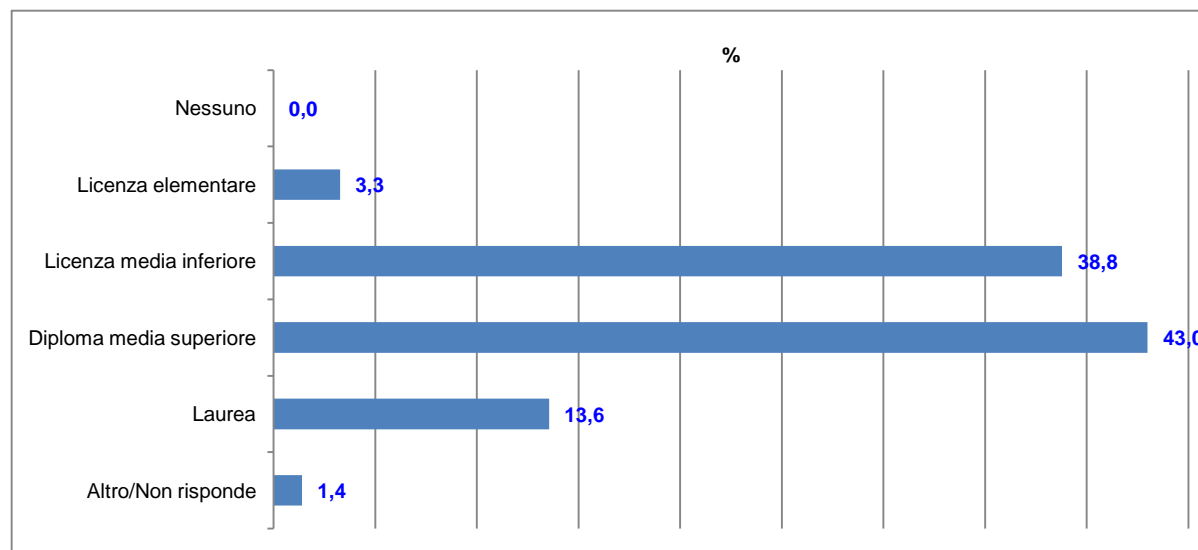
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F13 - Titolo di studio

Titolo di studio	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Nessuno	0	0,0
Licenza elementare	7	3,3
Licenza media inferiore	83	38,8
Diploma media superiore	92	43,0
Laurea	29	13,6
Altro/Non risponde	3	1,4
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>





# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

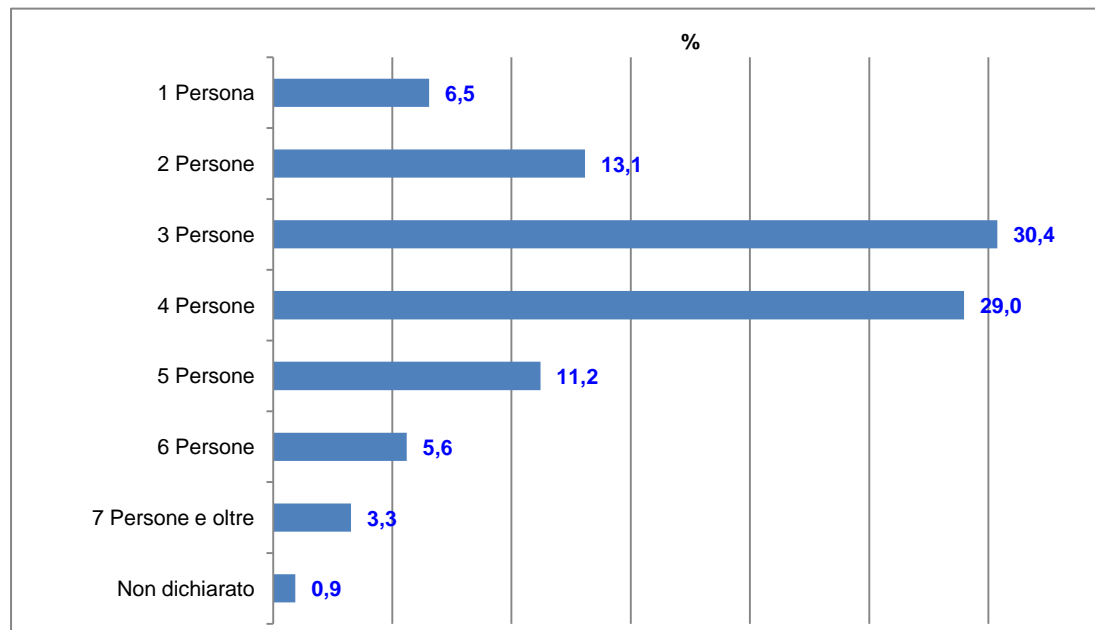
Rev. 00 del 20/07/2015

Tavola F14 - Numero componenti nucleo familiare

Nucleo familiare	COMPLESSIVO	
	Campione	%
1 Persona	14	6,5
2 Persone	28	13,1
3 Persone	65	30,4
4 Persone	62	29,0
5 Persone	24	11,2
6 Persone	12	5,6
7 Persone e oltre	7	3,3
Non dichiarato	2	0,9
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>

<b>Composizione media, persone/famiglia</b>	<b>3,56</b>
---	-------------



# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

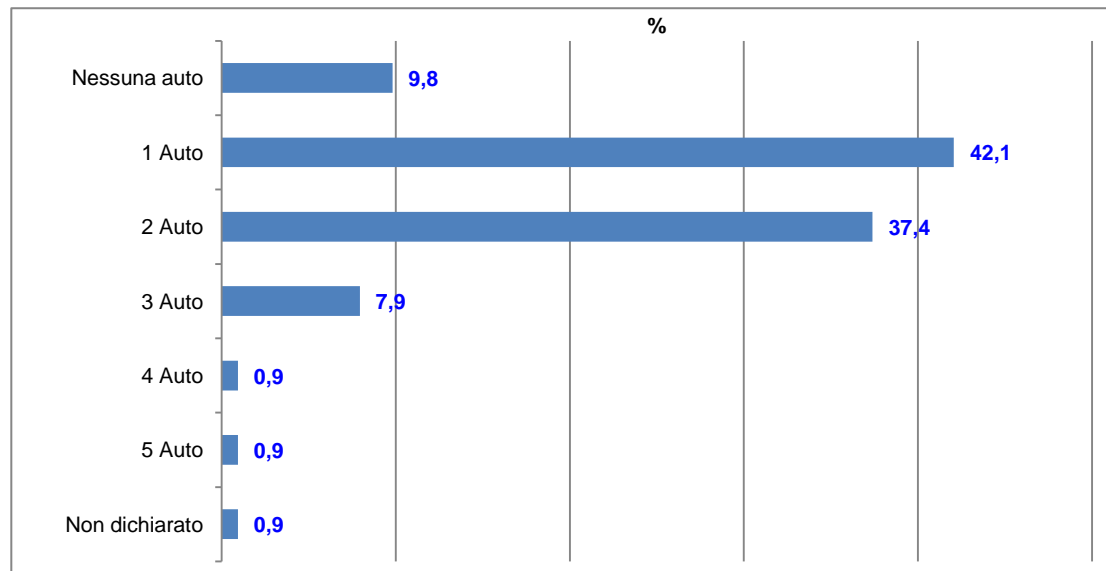
Rev. 00 del 20/07/2015

Tavola F15 - Possesso mezzo di locomozione privato

N° Auto per famiglia	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Nessuna auto	21	9,8
1 Auto	90	42,1
2 Auto	80	37,4
3 Auto	17	7,9
4 Auto	2	0,9
5 Auto	2	0,9
Non dichiarato	2	0,9
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>

<b>Numero medio auto/famiglia</b>	<b>1,50</b>
-----------------------------------	-------------



# CITTA' DI MARSALA

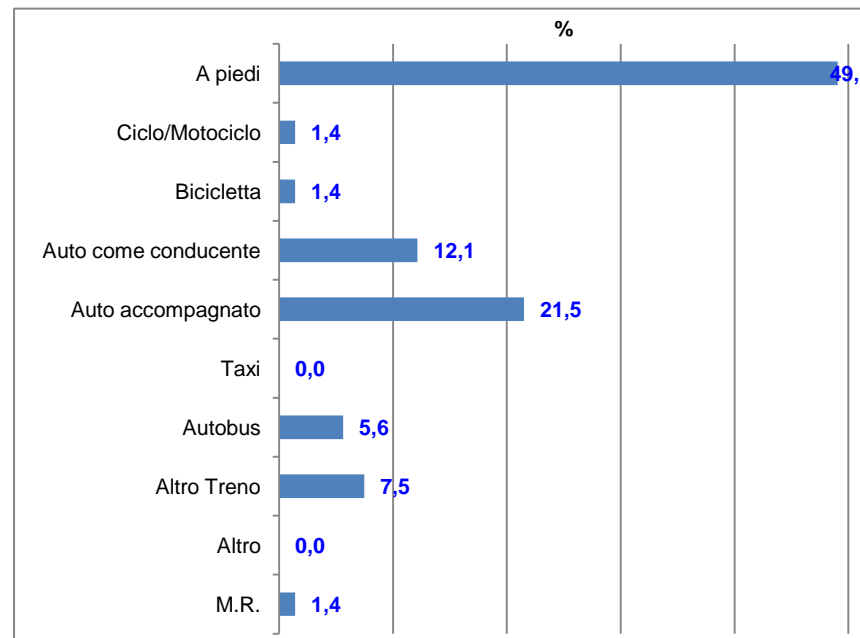
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F16 - Modalità di trasporto di arrivo alla fermata di salita sul mezzo

Modalità di trasporto di arrivo	COMPLESSIVO	
	Campione	%
A piedi	105	49,1
Ciclo/Motociclo	3	1,4
Bicicletta	3	1,4
Auto come conducente	26	12,1
Auto accompagnato	46	21,5
Taxi	0	0,0
Autobus	12	5,6
Altro Treno	16	7,5
Altro	0	0,0
M.R.	3	1,4
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

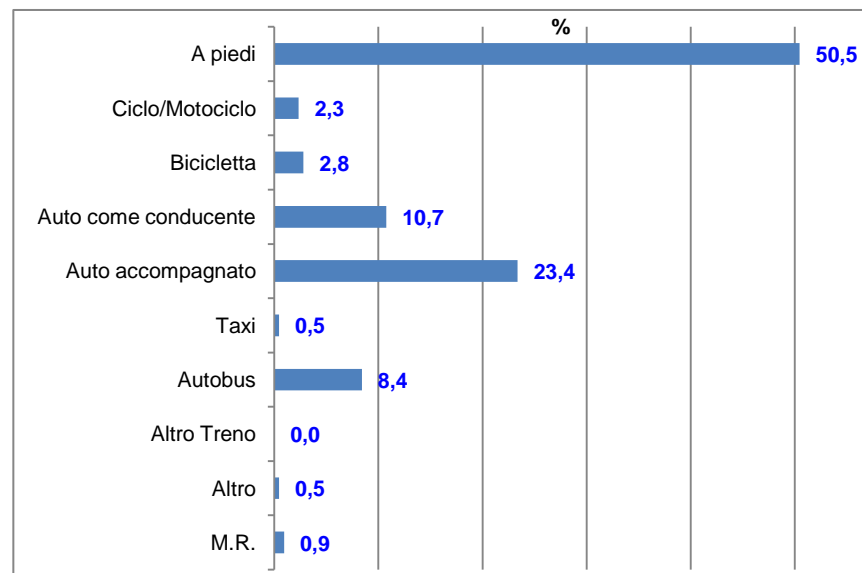
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F17 - Modalità di trasporto di proseguimento disceso dal mezzo

Modalità di trasporto di proseguimento	COMPLESSIVO	
	Campione	%
A piedi	108	50,5
Ciclo/Motociclo	5	2,3
Bicicletta	6	2,8
Auto come conducente	23	10,7
Auto accompagnato	50	23,4
Taxi	1	0,5
Autobus	18	8,4
Altro Treno	0	0,0
Altro	1	0,5
M.R.	2	0,9
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

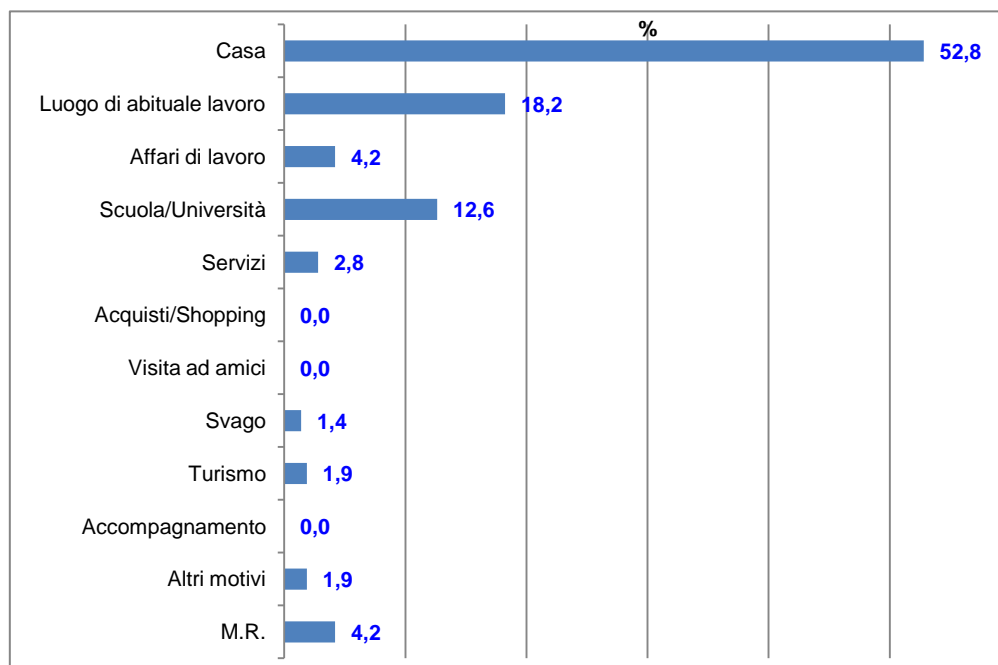
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 1/2015

**TAVOLA F18 - Motivo presenza nel luogo di origine spostamento**

Motivo presenza nel luogo di origine spostamento	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Casa	113	52,8
Luogo di abituale lavoro	39	18,2
Affari di lavoro	9	4,2
Scuola/Università	27	12,6
Servizi	6	2,8
Acquisti/Shopping	0	0,0
Visita ad amici	0	0,0
Svago	3	1,4
Turismo	4	1,9
Accompagnamento	0	0,0
Altri motivi	4	1,9
M.R.	9	4,2
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

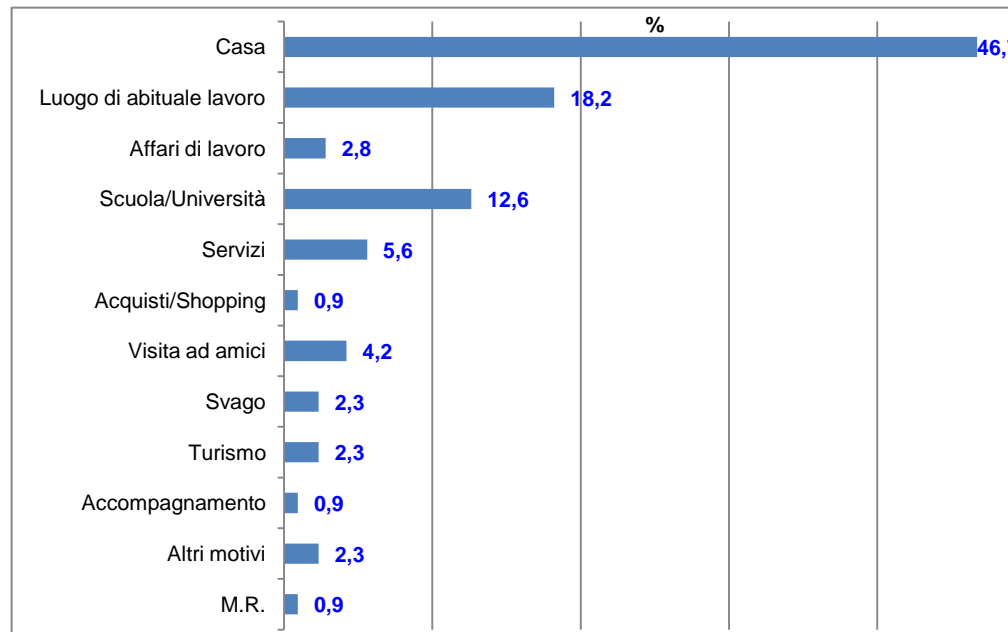
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 1/2015

**TAVOLA F19 - Motivo dello spostamento**

Motivo spostamento	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Casa	100	46,7
Luogo di abituale lavoro	39	18,2
Affari di lavoro	6	2,8
Scuola/Università	27	12,6
Servizi	12	5,6
Acquisti/Shopping	2	0,9
Visita ad amici	9	4,2
Svago	5	2,3
Turismo	5	2,3
Accompagnamento	2	0,9
Altri motivi	5	2,3
M.R.	2	0,9
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>99,1</b>



# CITTA' DI MARSALA

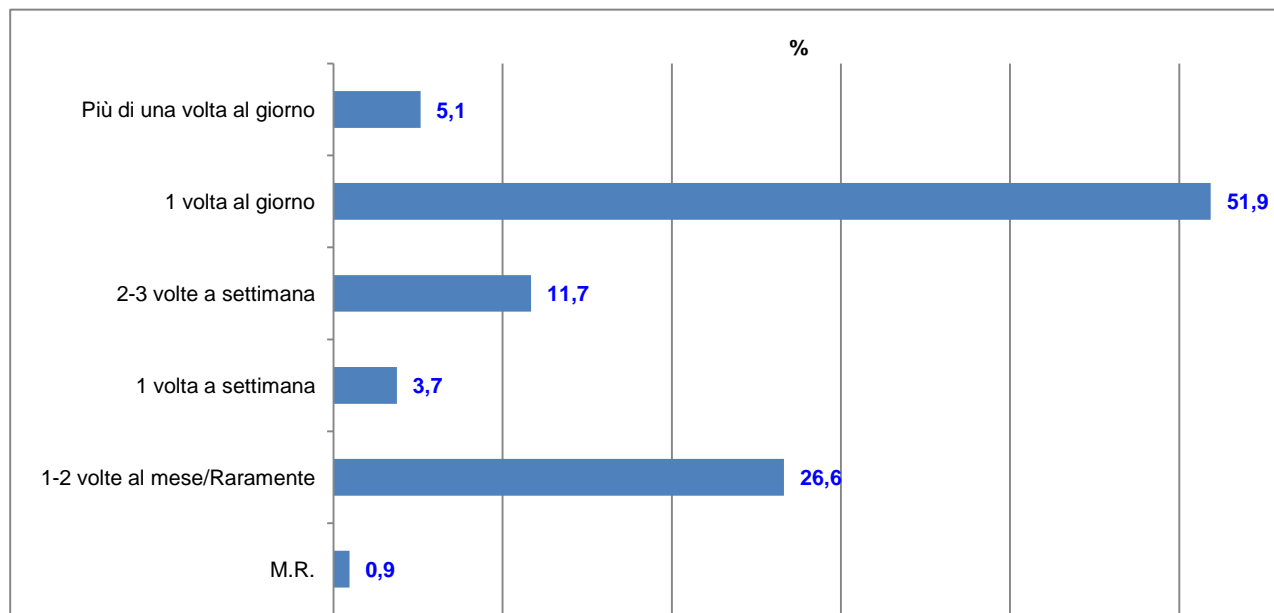
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

**TAVOLA F20 - Frequenza dello spostamento**

Frequenza spostamento	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Più di una volta al giorno	11	5,1
1 volta al giorno	111	51,9
2-3 volte a settimana	25	11,7
1 volta a settimana	8	3,7
1-2 volte al mese/Raramente	57	26,6
M.R.	2	0,9
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>100,0</b>



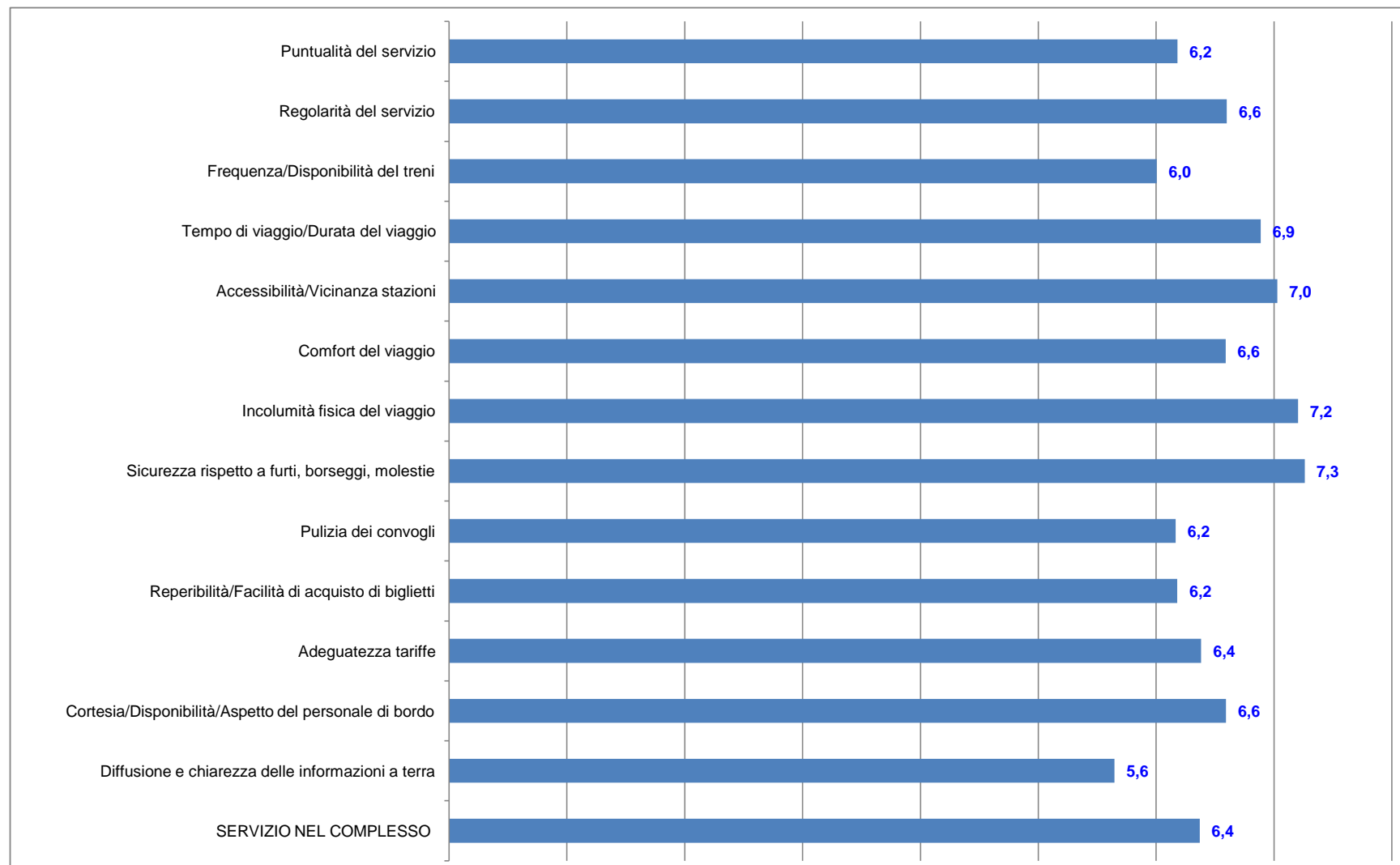
# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F21 - Customer Satisfaction: Voto Medio





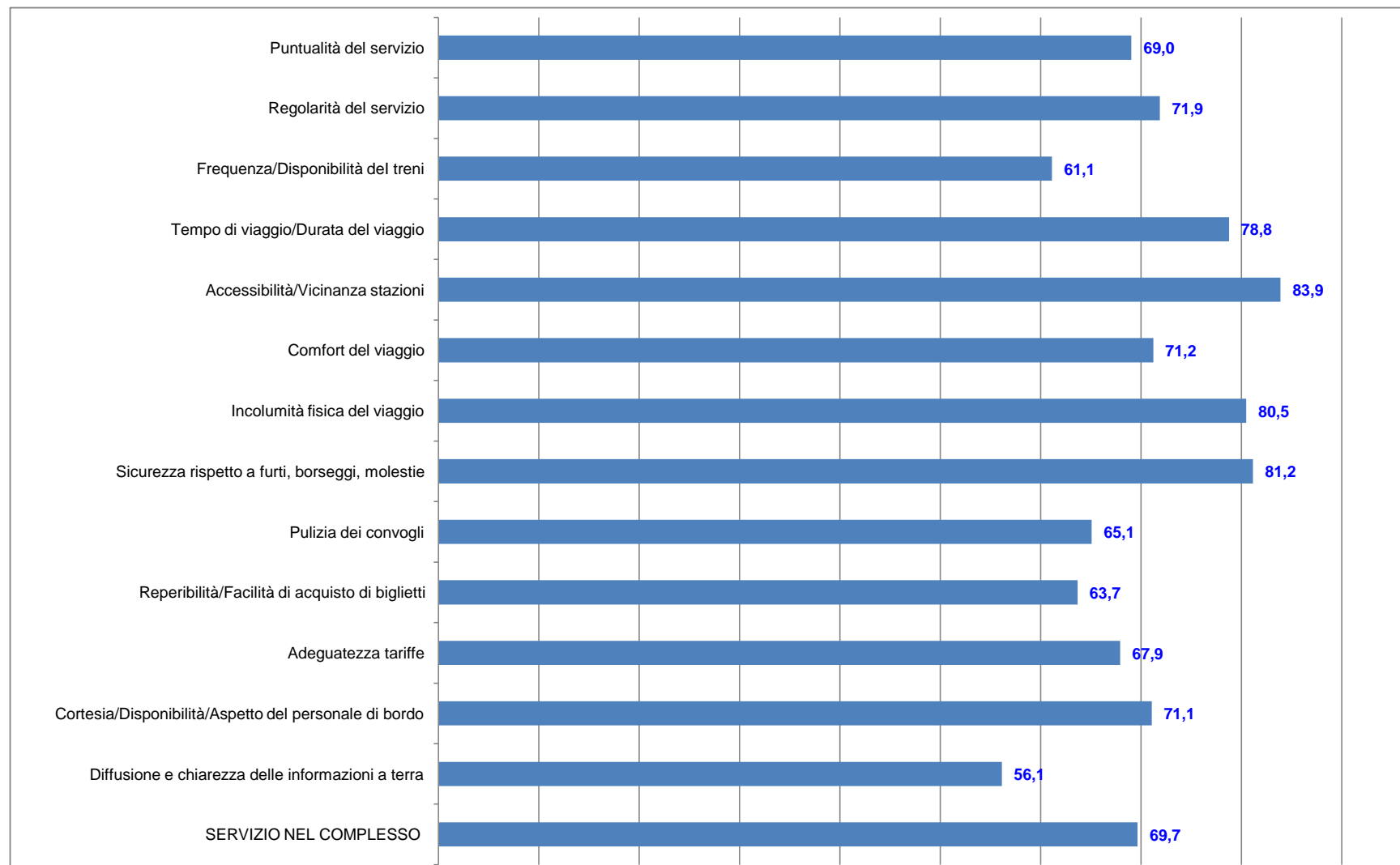
# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F22 - Customer Satisfaction: Percentuale di clienti soddisfatti (voto espresso ≥6)



**CITTA' DI MARSALA**  
**PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA**  
**INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO**

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F23 - Riepilogo Customer Satisfaction Voto Medio e Percentuale di clienti soddisfatti (voto espresso ≥6)

Fattore	COMPLESSIVO		
	rispondenti	voto medio	% soddisfatti
Puntualità del servizio	210	6,2	69,0
Regolarità del servizio	185	6,6	71,9
Frequenza/Disponibilità del treni	211	6,0	61,1
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	212	6,9	78,8
Accessibilità/Vicinanza stazioni	211	7,0	83,9
Comfort del viaggio	212	6,6	71,2
Incolunità fisica del viaggio	205	7,2	80,5
Sicurezza rispetto a furti, borseggi, molestie	207	7,3	81,2
Pulizia dei convogli	212	6,2	65,1
Reperibilità/Facilità di acquisto di biglietti	212	6,2	63,7
Adeguatezza tariffe	212	6,4	67,9
Cortesìa/Disponibilità/Aspetto del personale di bordo	211	6,6	71,1
Diffusione e chiarezza delle informazioni a terra	212	5,6	56,1
<b>SERVIZIO NEL COMPLESSO</b>	<b>211</b>	<b>6,4</b>	<b>69,7</b>

# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F24 - Matrice Origine/Destinazione interstazione su base giornaliera, pax/giorno

Stazione Origine di Salita	Stazione Destinazione di Discesa	Pax/giorno	%
MOZIA BIRGI	CAMPOBELLO DI MAZARA	1	0,3
MOZIA BIRGI	MARSALA	5	1,0
MOZIA BIRGI	MAZARA DEL VALLO	1	0,3
MOZIA BIRGI	PALERMO	1	0,3
MOZIA BIRGI	TRAPANI	10	2,0
SPAGNUOLA	ALCAMO	2	0,4
SPAGNUOLA	CAMPOBELLO DI MAZARA	2	0,4
SPAGNUOLA	MARSALA	2	0,4
SPAGNUOLA	MAZARA DEL VALLO	2	0,4
SPAGNUOLA	TRAPANI	2	0,4
MARSALA	ALCAMO	5	1,0
MARSALA	CAMPOBELLO DI MAZARA	22	4,5
MARSALA	CASTELLAMMARE	5	1,0
<b>MARSALA</b>	<b>CASTELVETRANO</b>	<b>30</b>	<b>6,0</b>
<b>MARSALA</b>	<b>MAZARA DEL VALLO</b>	<b>124</b>	<b>24,8</b>
MARSALA	PACECO	2	0,5
MARSALA	PALERMO	2	0,5
<b>MARSALA</b>	<b>PETROSINO-STRASATTI</b>	<b>52</b>	<b>10,4</b>
<b>MARSALA</b>	<b>TRAPANI</b>	<b>144</b>	<b>28,8</b>
TERRENOVE	MARSALA	3	0,5
TERRENOVE	TRAPANI	10	2,1
PETROSINO-STRASATTI	CASTELVETRANO	4	0,8
<b>PETROSINO-STRASATTI</b>	<b>MARSALA</b>	<b>34</b>	<b>6,8</b>
PETROSINO-STRASATTI	MAZARA DEL VALLO	17	3,4
PETROSINO-STRASATTI	PALERMO	4	0,8
PETROSINO-STRASATTI	RAGATTISI	2	0,4
PETROSINO-STRASATTI	TRAPANI	8	1,7
<b>TOTALE</b>		<b>501</b>	<b>100,0</b>

