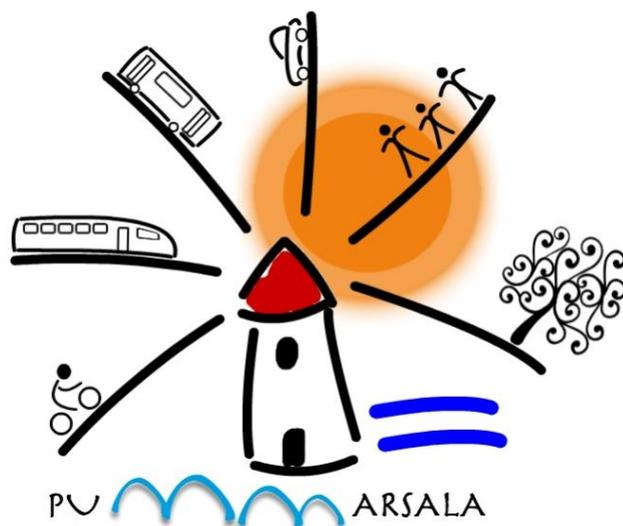




PIANO URBANO DELLA MOBILITÀ PER LA CITTA' DI MARSALA E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

Fase A: Studio e analisi del territorio e dei flussi di mobilità

Elaborato 1.8 - Indagini sulla mobilità, sulla soddisfazione dei clienti
e sulle frequentazioni del Trasporto Ferroviario



Marsala, 20 luglio 2015

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE		
 lem	 STUDI E RICERCHE SUI SISTEMI DI TRASPORTO	 Centro ricerche applicate per lo sviluppo sostenibile



Questo documento riporta le analisi ed elaborazioni operate sulle indagini condotte presso la stazione ferroviaria di Marsala e delle 4 contrade urbane (Mozia-Birgi, Spagnuola, Terrenuove e Petrosino-Strasatti). Le indagini sul trasporto ferroviario hanno previsto la realizzazione di 2 distinti target di indagine:

- Indagini sulla mobilità particolare con il vettore ferroviario e sulla soddisfazione dell'attuale clientela del servizio ferroviario;
- Indagini sulle frequentazioni, ovvero sul numero di passeggeri saliti/dicesi da ciascun treno presso le 5 stazioni di indagine durante la fascia oraria di indagine.

Le indagini sono state condotte nel corso del mese di maggio/giugno 2014 durante i giorni centrali della settimana (martedì-giovedì) nella fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 19.00 della sera. Con riferimento alla stazione di Marsala centro sono stati oggetto di rilevamento 19 singoli treni e nel complesso sono state realizzate, su tutte le 5 stazioni ferroviarie presenti sul territorio marsalese, 214 interviste utili e 312 contatti, corrispondenti ad un campionamento del 43% circa se riferito alle interviste utili di oltre il 62% se riferito ai contatti realizzati.

In particolare le tavole allegato sono:

- TAVOLA F01 - Traffico passeggeri per treno, media singole rilevazioni operate nei diversi giorni
- TAVOLA F02 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 27/05/2014
- TAVOLA F03 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 28/05/2014
- TAVOLA F04 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 29/05/2014
- TAVOLA F05 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 03/06/2014
- TAVOLA F06 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 05/06/2014
- TAVOLA F07 - Traffico passeggeri saliti e discesi per treno
- TAVOLA F08 - Campionamento realizzato
- TAVOLA F09 - Genere
- TAVOLA F10 - Fascia Età
- TAVOLA F11 - Professione
- TAVOLA F12 - Stato occupazionale
- TAVOLA F13 - Titolo di studio
- TAVOLA F14 - Numero componenti nucleo familiare
- TAVOLA F15 - Possesso mezzo di locomozione privato
- TAVOLA F16 - Modalità di trasporto di arrivo alla fermata di salita sul mezzo
- TAVOLA F17 - Modalità di trasporto di proseguimento disceso dal mezzo
- TAVOLA F18 - Motivo presenza nel luogo di origine spostamento
- TAVOLA F19 - Motivo dello spostamento
- TAVOLA F20 - Frequenza dello spostamento

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE			Pag.
			2



- TAVOLA F21 - Customer Satisfaction: Voto Medio
- TAVOLA F22 - Customer Satisfaction: Percentuale di clienti soddisfatti (voto espresso ≥ 6)
- TAVOLA F23 - Riepilogo Customer Satisfaction Voto Medio e Percentuale di clienti soddisfatti (voto espresso ≥ 6)
- TAVOLA F24 - Matrice Origine/Destinazione interstazione su base giornaliera, pax/giorno

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE			Pag.
 lem	 STUDI E RICERCHE SUI SISTEMI DI TRASPORTO	 Centro ricerche applicate per lo sviluppo sostenibile	3



REVISIONI

Questo rapporto è stato trasmesso e rivisto come segue:

Rev.	Descrizione	Data	Redatto	Approvato	Firma
0	Emissione	20/07/2015	DN	GO	

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE			Pag.
	 STUDI E RICERCHE SUI SISTEMI DI TRASPORTO	 Centro ricerche applicate per lo sviluppo sostenibile	4

CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

TAVOLA F01 - Traffico passeggeri per treno, media singole rilevazioni operate nei diversi giorni

REV.00 DEL 20/07/2015

MEDIA RILEVAZIONI					MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		TOTALE	
ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	Pax discesi	Pax saliti										
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58	3	3	0	5	9	37	0	6	0	9	12	60
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24	0	5	---	---	37	60	---	---	0	25	37	90
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28	0	1	1	1	14	19	0	4	0	3	15	28
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02	0	1	0	1	52	25	0	2	4	7	56	36
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03	0	1	---	---	35	6	---	---	2	6	37	13
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---	18	5	---	---	1	2	19	7
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16	0	0	0	0	10	8	---	---	4	2	14	10
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34	2	0	0	0	19	19	---	---	7	0	28	19
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14	2	1	1	1	13	23	2	0	12	0	30	25
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55	2	1	2	1	25	23	1	1	7	2	37	28
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15	6	1	4	0	17	37	4	0	27	2	58	40
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41	1	0	2	0	16	10	1	0	2	3	22	13
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07	6	0	---	---	29	15	2	0	11	0	48	15
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27	2	1	---	---	20	17	---	---	4	3	26	21
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49	2	0	---	---	10	12	---	---	6	1	18	13
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55	2	2	---	---	11	9	---	---	3	1	16	12
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59	0	0	2	2	19	39	---	---	10	0	31	41
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54	1	0	---	---	12	11	---	---	1	2	14	13
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57	1	2	---	---	9	13	---	---	5	2	15	17
TOTALE					30	19	12	11	375	388	10	13	106	70	533	501

CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

REV.00 DEL 20/07/2015

TAVOLA F02 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 27/05/2014

RILEVAZIONE DEL 27/05/2014					MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		TOTALE	
ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	Pax discesi	Pax saliti										
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58					7	34					7	34
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24			---	---	37	69	---	---			37	69
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28					16	15					16	15
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02					61	21					61	21
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03			---	---	33	3	---	---			33	3
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---	18	5	---	---			18	5
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16					11	10	---	---			11	10
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34					23	16	---	---			23	16
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14					11	20	3	0			14	20
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55	0	1			10	24	1	0	4	1	15	26
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15	6	2			8	32	3	0	25	0	42	34
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41	0	0			16	18	1	0	2	1	19	19
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07	6	0	---	---	13	17	1	0	15	0	35	17
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27	1	1	---	---	26	14	---	---	0	5	27	20
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49	2	0	---	---	11	9	---	---	10	0	23	9
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55	3	2	---	---	10	5	---	---	4	1	17	8
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59	0	0			12	24	---	---	7	0	19	24
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54	1	0	---	---	14	12	---	---	1	0	16	12
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57	0	3	---	---	9	6	---	---	2	0	11	9
TOTALE					19	9	0	0	346	354	9	0	70	8	444	371

CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

TAVOLA F03 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 28/05/2014

REV.00 DEL 20/07/2015

RILEVAZIONE DEL 28/05/2014					MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		TOTALE	
ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	Pax discesi	Pax saliti										
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58							0	6	0	9	0	15
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24			---	---			---	---	0	25	0	25
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28							0	4	0	3	0	7
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02							0	2	4	7	4	9
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03			---	---			---	---	2	6	2	6
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---			---	---	1	2	1	2
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16							---	---	4	2	4	2
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34							---	---	7	0	7	0
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14					14	26	1	0	12	0	27	26
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55	3	0			53	18	1	1	10	3	67	22
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15	5	0			23	41	5	0	28	4	61	45
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41	1	0			17	7	0	0	1	4	19	11
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07	6	0	---	---	40	8	3	0	7	0	56	8
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27	3	1	---	---	17	22	---	---	7	0	27	23
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49	1	0	---	---	7	8	---	---	1	1	9	9
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55	0	1	---	---	13	8	---	---	1	1	14	10
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59	0	0			26	68	---	---	12	0	38	68
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54	1	0	---	---	12	11	---	---	0	4	13	15
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57	2	1	---	---	3	20	---	---	8	4	13	25
TOTALE					22	3	0	0	225	237	10	13	105	75	362	328

CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

REV.00 DEL 20/07/2015

TAVOLA F04 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 29/05/2014

RILEVAZIONE DEL 29/05/15					MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		TOTALE	
ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	Pax discesi	Pax saliti										
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58			0	5	10	40					10	45
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24			---	---	36	50	---	---			36	50
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28			1	1	11	22					12	23
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02			0	1	42	28					42	29
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03			---	---	37	9	---	---			37	9
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---	(*)	(*)	---	---			0	0
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16			0	0	9	6	---	---			9	6
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34			0	0	14	21	---	---			14	21
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14			1	1							1	1
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55			2	1							2	1
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15			(*)	(*)							0	0
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41			(*)	(*)							0	0
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07			---	---							0	0
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27			---	---			---	---			0	0
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49			---	---			---	---			0	0
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55			---	---			---	---			0	0
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59			(*)	(*)			---	---			0	0
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54			---	---			---	---			0	0
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57			---	---			---	---			0	0
TOTALE					0	0	4	9	159	176	0	0	0	0	163	185

(*) = CANCELLATO PER SCIOPERO

CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

TAVOLA F05 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 03/06/2014

REV.00 DEL 20/07/2015

RILEVAZIONE DEL 03/06/2015					MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		TOTALE	
ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	Pax discesi	Pax saliti										
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58											0	0
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24			---	---			---	---			0	0
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28											0	0
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02											0	0
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03			---	---			---	---			0	0
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---			---	---			0	0
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16							---	---			0	0
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34							---	---			0	0
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14											0	0
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55					12	27					12	27
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15			4	0	21	38					25	38
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41			2	0	14	5					16	5
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07			---	---	35	20					35	20
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27			---	---	16	16	---	---			16	16
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49			---	---	13	20	---	---			13	20
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55			---	---	11	14	---	---			11	14
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59			2	2	18	24	---	---			20	26
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54			---	---	11	10	---	---			11	10
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57			---	---	16	12	---	---			16	12
TOTALE					0	0	8	2	167	186	0	0	0	0	175	188

CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

REV.00 DEL 20/07/2015

TAVOLA F06 - Traffico passeggeri rilevato per treno e stazione, giorno rilievo 05/06/2014

RILEVAZIONE DEL 05/06/15					MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		TOTALE	
ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	Pax discesi	Pax saliti										
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58	3	3									3	3
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24	0	5	---	---			---	---			0	5
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28	0	1									0	1
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02	0	1									0	1
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03	0	1	---	---			---	---			0	1
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---			---	---			0	0
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16	0	0					---	---			0	0
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34	2	0					---	---			2	0
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14	2	1									2	1
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55											0	0
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15											0	0
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41											0	0
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07			---	---							0	0
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27			---	---			---	---			0	0
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49			---	---			---	---			0	0
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55			---	---			---	---			0	0
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59							---	---			0	0
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54			---	---			---	---			0	0
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57			---	---			---	---			0	0
TOTALE					7	12	0	0	0	0	0	0	0	0	7	12

CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

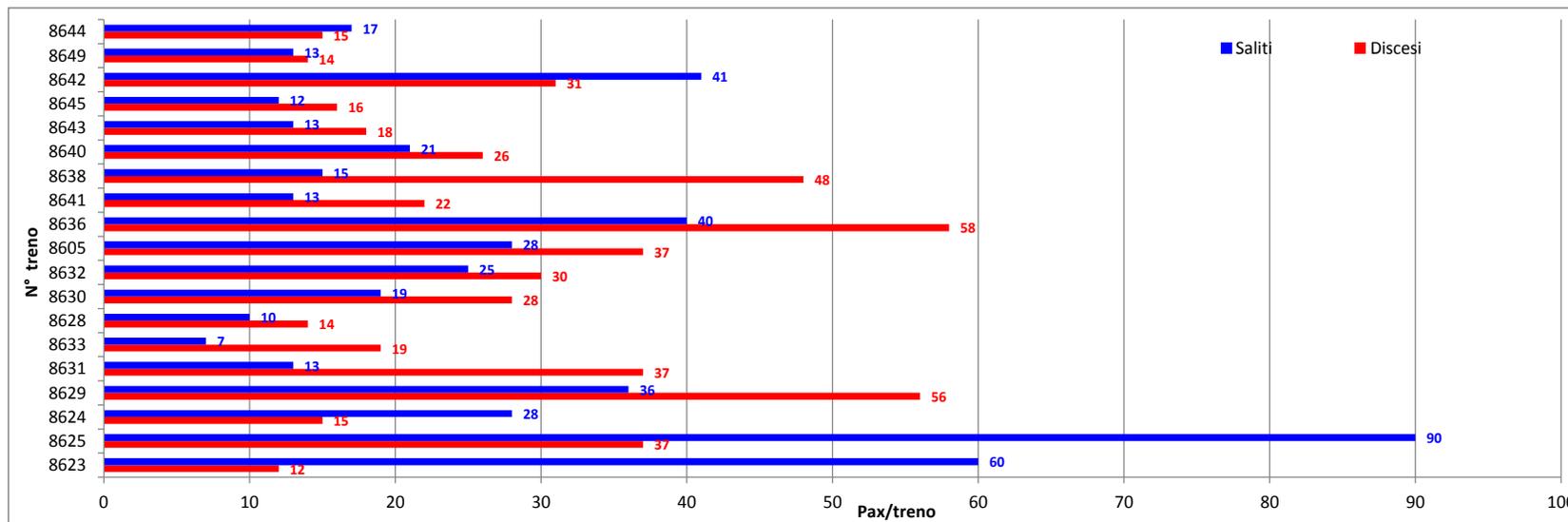
RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO FERROVIARIO

TAVOLA F07 - Traffico passeggeri saliti e discesi per treno

REV.00 DEL 20/07/2015

ID	Treno	ORIGINE	DESTINAZIONE	Orario da Marsala	MOZIA BIRGI		SPAGNUOLA		MARSALA		TERRENUOVE		PETROSINO		Totale	
					Pax discesi	Pax saliti	Discesi	Saliti								
1	8623	Castelvetrano	TRAPANI	06:58	3	3	0	5	9	37	0	6	0	9	12	60
2	8625	Castelvetrano	TRAPANI	07:24	0	5	---	---	37	60	---	---	0	25	37	90
3	8624	TRAPANI	Castelvetrano	07:28	0	1	1	1	14	19	0	4	0	3	15	28
4	8629	Castelvetrano	TRAPANI	08:02	0	1	0	1	52	25	0	2	4	7	56	36
5	8631	Castelvetrano	TRAPANI	09:03	0	1	---	---	35	6	---	---	2	6	37	13
6	8633	PALERMO C.LE	TRAPANI	09:56	---	---	---	---	18	5	---	---	1	2	19	7
7	8628	TRAPANI	PALERMO C.LE	10:16	0	0	0	0	10	8	---	---	4	2	14	10
8	8630	TRAPANI	Salemi Gib.	12:34	2	0	0	0	19	19	---	---	7	0	28	19
9	8632	TRAPANI	ALCAMO DIRAMAZ.	13:14	2	1	1	1	13	23	2	0	12	0	30	25
10	8605	PALERMO C.LE	TRAPANI	13:55	2	1	2	1	25	23	1	1	7	2	37	28
11	8636	TRAPANI	Castelvetrano	14:15	6	1	4	0	17	37	4	0	27	2	58	40
12	8641	Salemi Gib.	TRAPANI	14:41	1	0	2	0	16	10	1	0	2	3	22	13
13	8638	TRAPANI	Castelvetrano	15:07	6	0	---	---	29	15	2	0	11	0	48	15
14	8640	TRAPANI	PIRAINETO	16:27	2	1	---	---	20	17	---	---	4	3	26	21
15	8643	ALCAMO DIRAMAZ.	TRAPANI	16:49	2	0	---	---	10	12	---	---	6	1	18	13
16	8645	PALERMO C.LE	TRAPANI	17:55	2	2	---	---	11	9	---	---	3	1	16	12
17	8642	TRAPANI	Castelvetrano	17:59	0	0	2	2	19	39	---	---	10	0	31	41
18	8649	Castelvetrano	TRAPANI	18:54	1	0	---	---	12	11	---	---	1	2	14	13
19	8644	TRAPANI	PALERMO C.LE	18:57	1	2	---	---	9	13	---	---	5	2	15	17

TOTALE	30	19	12	11	375	388	10	13	106	70	533	501
---------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------	------------	-----------	-----------	------------	-----------	------------	------------



CITTA' DI MARSALA
PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA
INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F08 - Campionamento realizzato

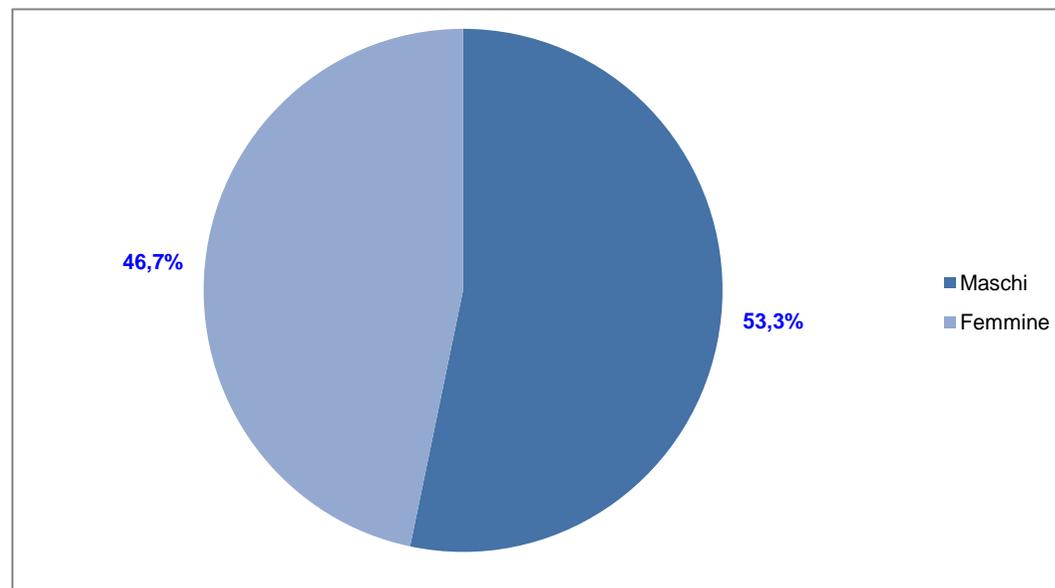
Stazione	Interviste realizzate	Rifiuti o Già Intervistati	Contatti Totali	Pax Saliti	% Campionamento su interviste	% Campionamento su contatti
MOZIA BIRGI	15	4	19	19	78,9	100,0
SPAGNUOLA	5	5	10	11	45,5	90,9
MARSALA	156	69	225	388	40,2	58,0
TERRENOVE	5	4	9	13	38,5	69,2
PETROSINO STRASATTI	33	16	49	70	47,1	70,0
Totale	214	98	312	501	42,7	62,3

CITTA' DI MARSALA
PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA
INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F09 - Genere

Genere	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Maschi	114	53,3
Femmine	100	46,7
Totale	214	100,0



CITTA' DI MARSALA

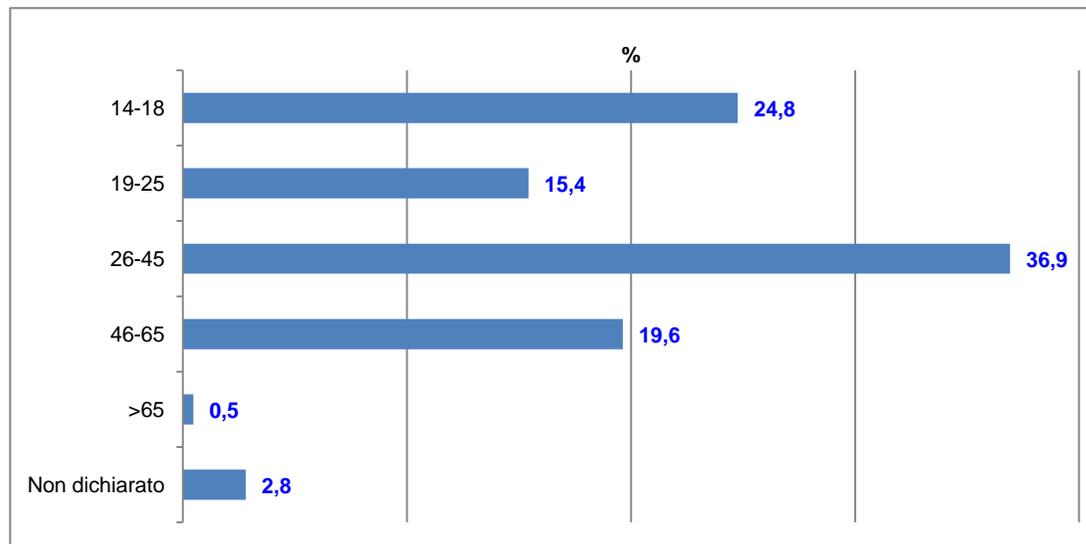
PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F10 - Fascia Età

Fascia d'età	COMPLESSIVO	
	Campione	%
14-18	53	24,8
19-25	33	15,4
26-45	79	36,9
46-65	42	19,6
>65	1	0,5
Non dichiarato	6	2,8
Totale	214	100,0



CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F11 - Professione

Professione	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Impiegato	73	34,1
Operaio	20	9,3
Imprenditore/Libero professionista	13	6,1
Funzionario/Dirigente	1	0,5
Artigiano/Commerciante	4	1,9
Studente	70	32,7
Casalinga	6	2,8
Pensionato	6	2,8
Disoccupato	14	6,5
In cassa integrazione/Mobilità	0	0,0
Altro/non risponde	7	3,3
Totale	214	100,0

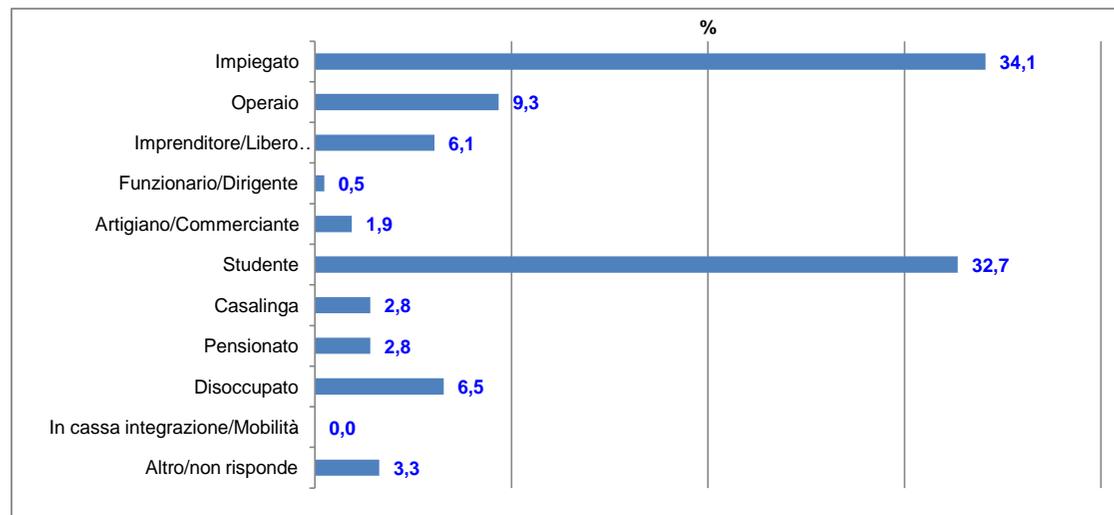
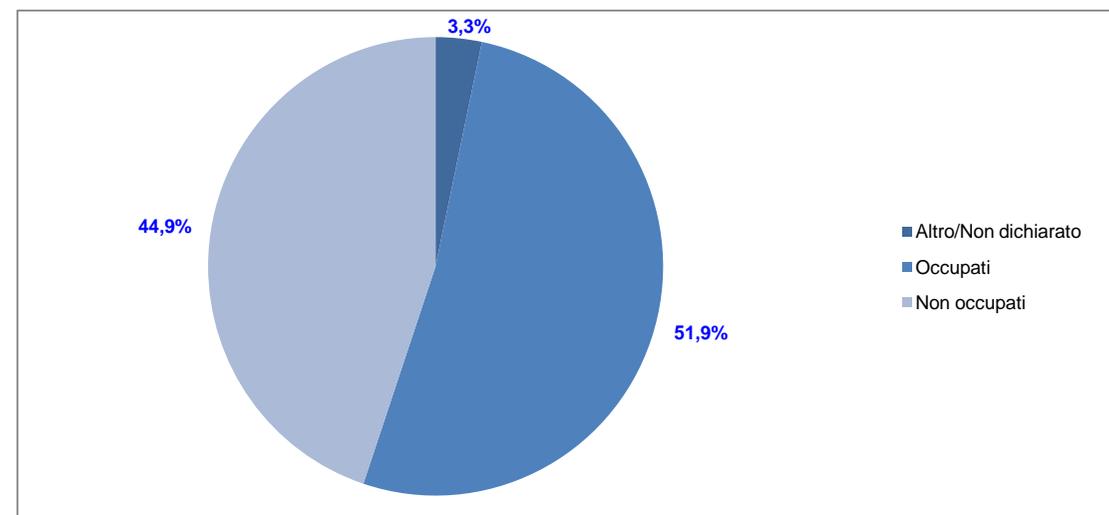


TAVOLA F12 - Stato occupazionale

Stato occupazionale	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Altro/Non dichiarato	7	3,3
Occupati	111	51,9
Non occupati	96	44,9
Totale	214	100,0



CITTA' DI MARSALA

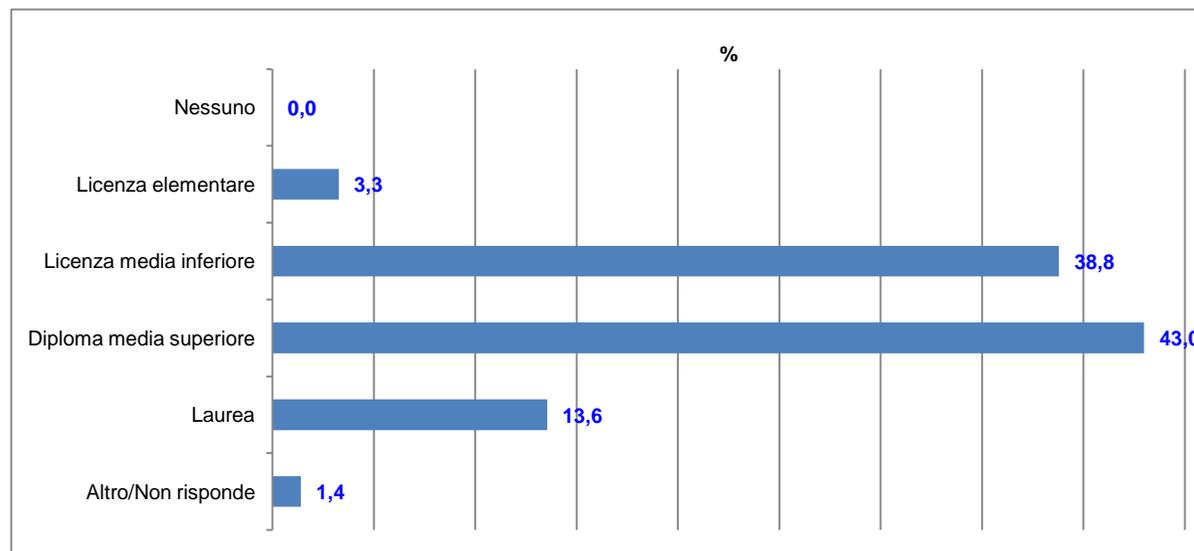
PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F13 - Titolo di studio

Titolo di studio	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Nessuno	0	0,0
Licenza elementare	7	3,3
Licenza media inferiore	83	38,8
Diploma media superiore	92	43,0
Laurea	29	13,6
Altro/Non risponde	3	1,4
Totale	214	100,0



CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

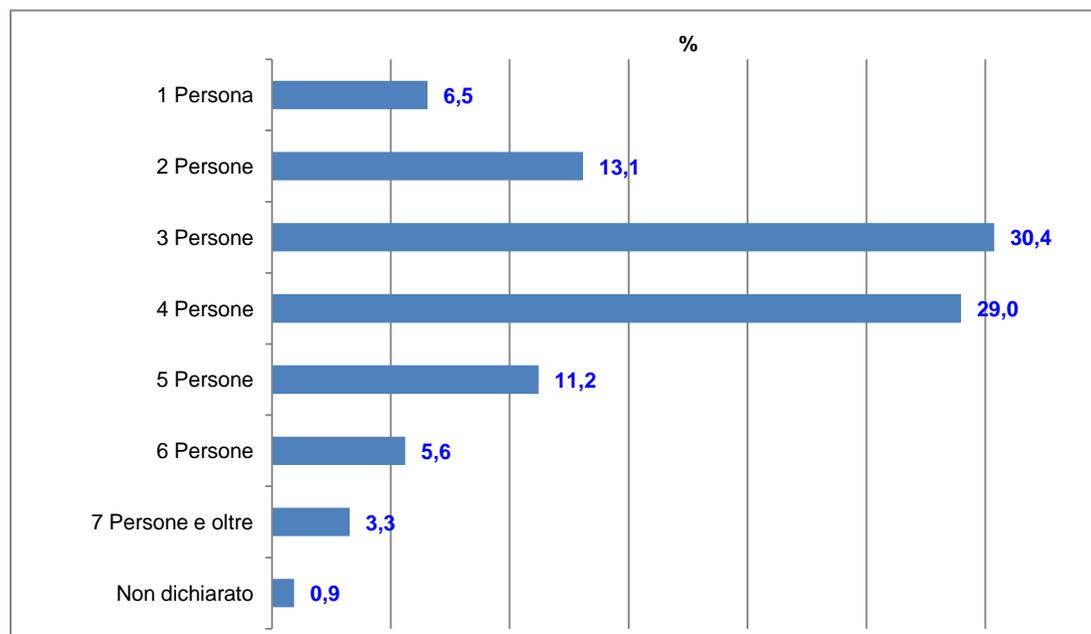
INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

Tavola F14 - Numero componenti nucleo familiare

Nucleo familiare	COMPLESSIVO	
	Campione	%
1 Persona	14	6,5
2 Persone	28	13,1
3 Persone	65	30,4
4 Persone	62	29,0
5 Persone	24	11,2
6 Persone	12	5,6
7 Persone e oltre	7	3,3
Non dichiarato	2	0,9
Totale	214	100,0

Composizione media, persone/famiglia	3,56
---	-------------



CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

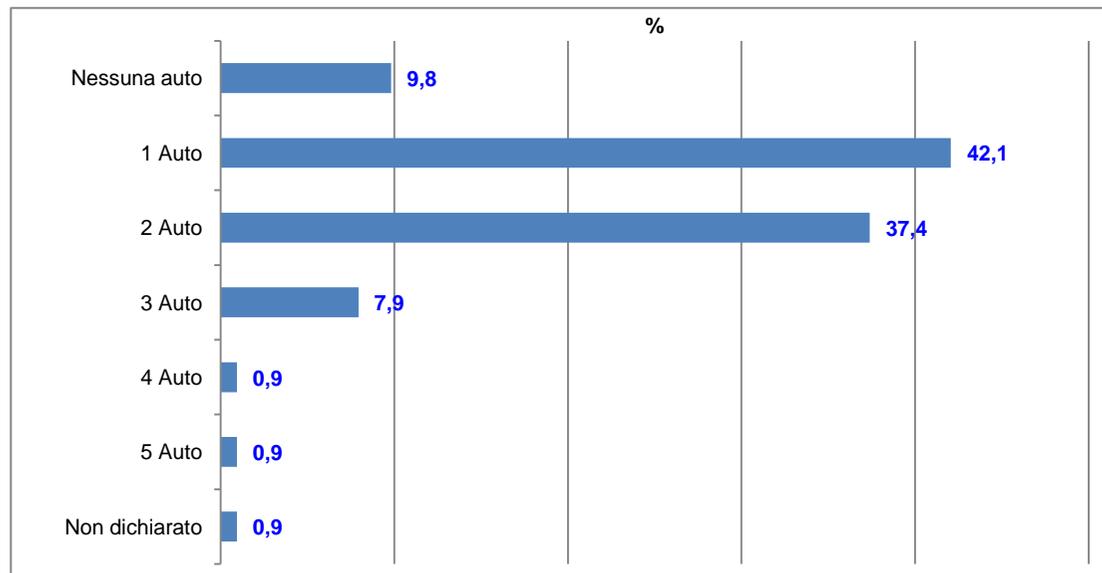
INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

Tavola F15 - Possesso mezzo di locomozione privato

N° Auto per famiglia	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Nessuna auto	21	9,8
1 Auto	90	42,1
2 Auto	80	37,4
3 Auto	17	7,9
4 Auto	2	0,9
5 Auto	2	0,9
Non dichiarato	2	0,9
Totale	214	100,0

Numero medio auto/famiglia	1,50
-----------------------------------	-------------



CITTA' DI MARSALA

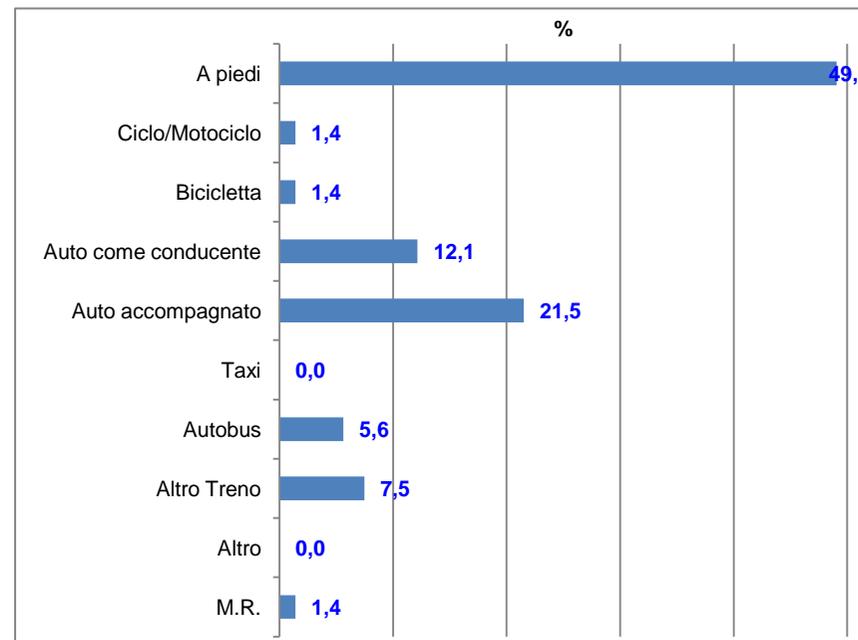
PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F16 - Modalità di trasporto di arrivo alla fermata di salita sul mezzo

Modalità di trasporto di arrivo	COMPLESSIVO	
	Campione	%
A piedi	105	49,1
Ciclo/Motociclo	3	1,4
Bicicletta	3	1,4
Auto come conducente	26	12,1
Auto accompagnato	46	21,5
Taxi	0	0,0
Autobus	12	5,6
Altro Treno	16	7,5
Altro	0	0,0
M.R.	3	1,4
Totale	214	100,0



CITTA' DI MARSALA

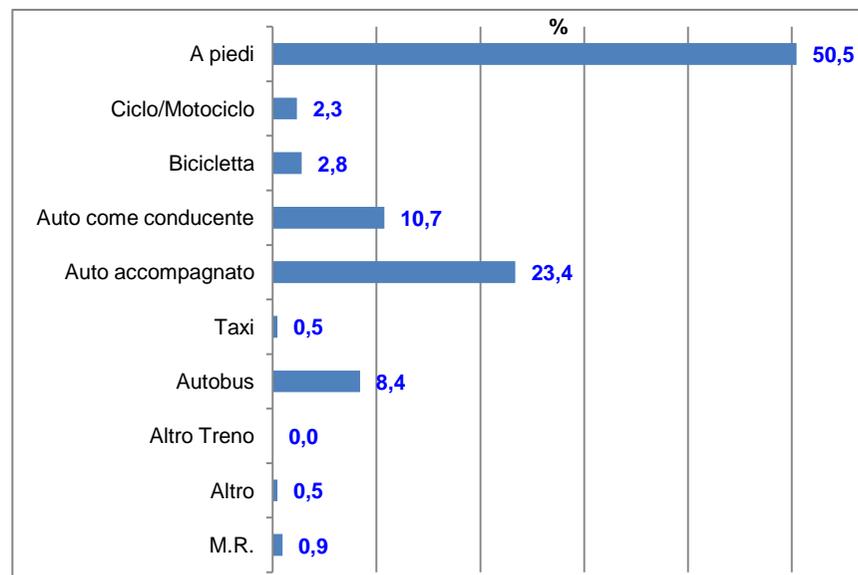
PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F17 - Modalità di trasporto di proseguimento disceso dal mezzo

Modalità di trasporto di proseguimento	COMPLESSIVO	
	Campione	%
A piedi	108	50,5
Ciclo/Motociclo	5	2,3
Bicicletta	6	2,8
Auto come conducente	23	10,7
Auto accompagnato	50	23,4
Taxi	1	0,5
Autobus	18	8,4
Altro Treno	0	0,0
Altro	1	0,5
M.R.	2	0,9
Totale	214	100,0



CITTA' DI MARSALA

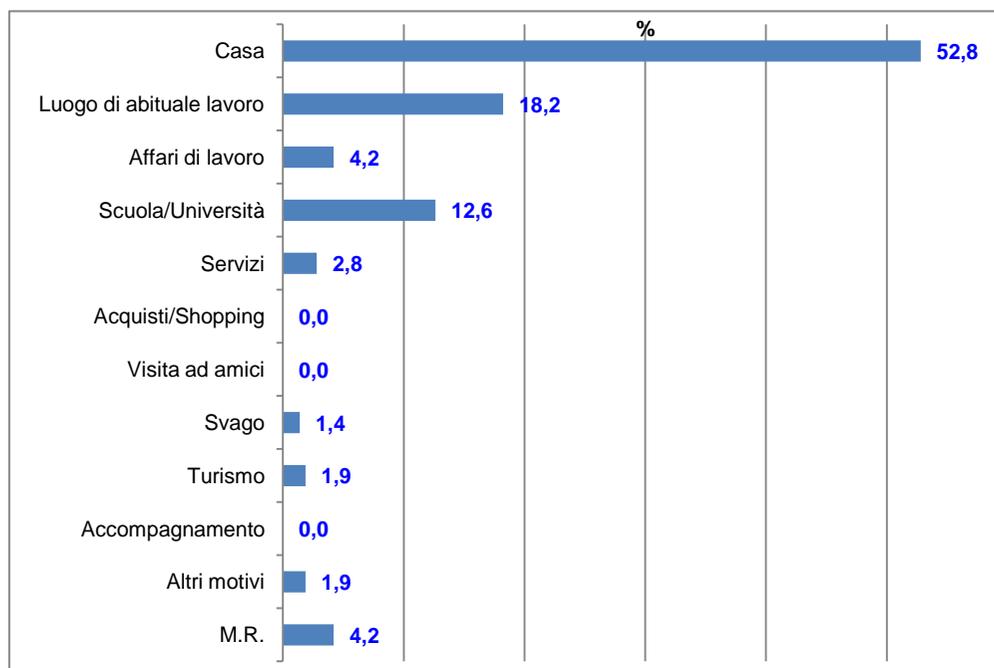
PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 1/2015

TAVOLA F18 - Motivo presenza nel luogo di origine spostamento

Motivo presenza nel luogo di origine spostamento	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Casa	113	52,8
Luogo di abituale lavoro	39	18,2
Affari di lavoro	9	4,2
Scuola/Università	27	12,6
Servizi	6	2,8
Acquisti/Shopping	0	0,0
Visita ad amici	0	0,0
Svago	3	1,4
Turismo	4	1,9
Accompagnamento	0	0,0
Altri motivi	4	1,9
M.R.	9	4,2
Totale	214	100,0



CITTA' DI MARSALA

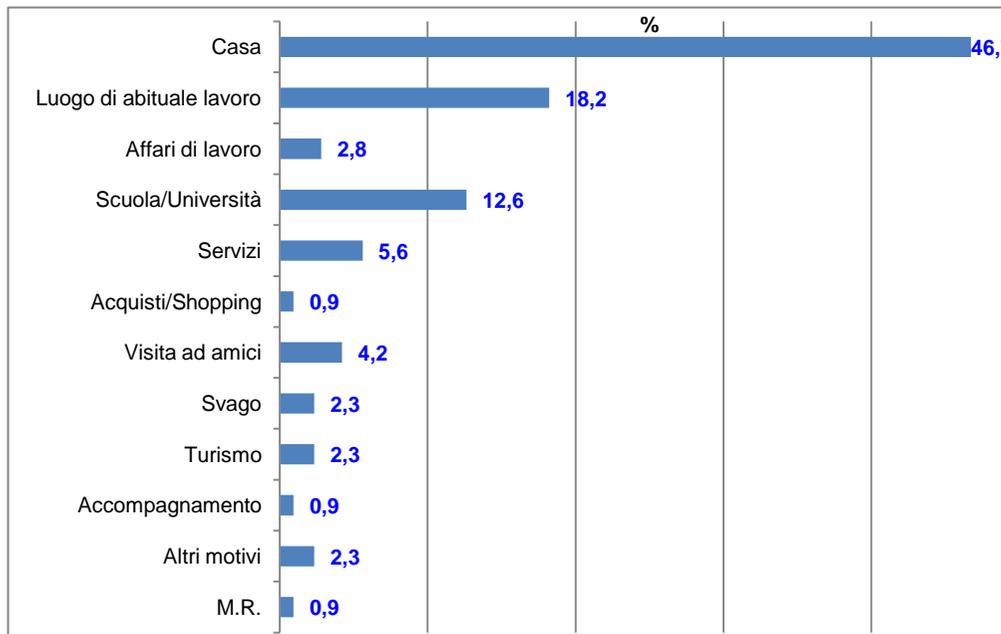
PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 1/2015

TAVOLA F19 - Motivo dello spostamento

Motivo spostamento	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Casa	100	46,7
Luogo di abituale lavoro	39	18,2
Affari di lavoro	6	2,8
Scuola/Università	27	12,6
Servizi	12	5,6
Acquisti/Shopping	2	0,9
Visita ad amici	9	4,2
Svago	5	2,3
Turismo	5	2,3
Accompagnamento	2	0,9
Altri motivi	5	2,3
M.R.	2	0,9
Totale	214	99,1



CITTA' DI MARSALA

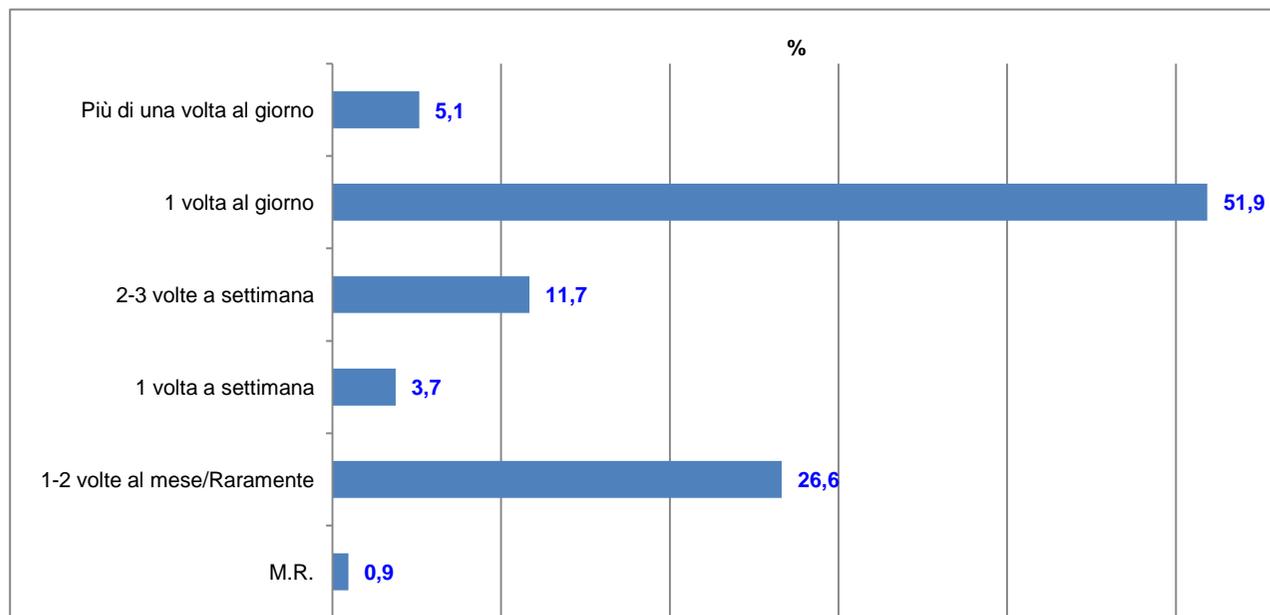
PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F20 - Frequenza dello spostamento

Frequenza spostamento	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Più di una volta al giorno	11	5,1
1 volta al giorno	111	51,9
2-3 volte a settimana	25	11,7
1 volta a settimana	8	3,7
1-2 volte al mese/Raramente	57	26,6
M.R.	2	0,9
Totale	214	100,0



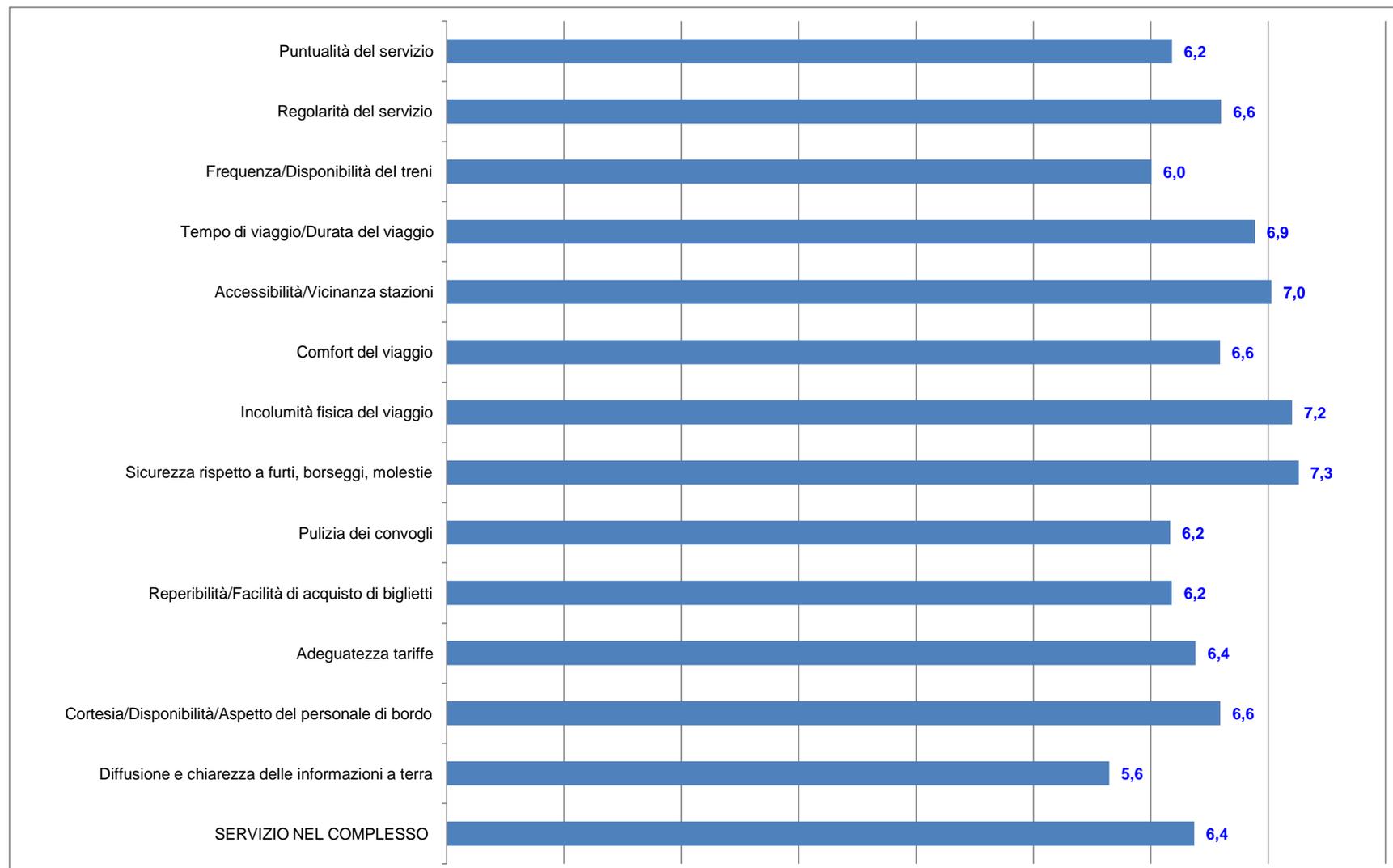
CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F21 - Customer Satisfaction: Voto Medio



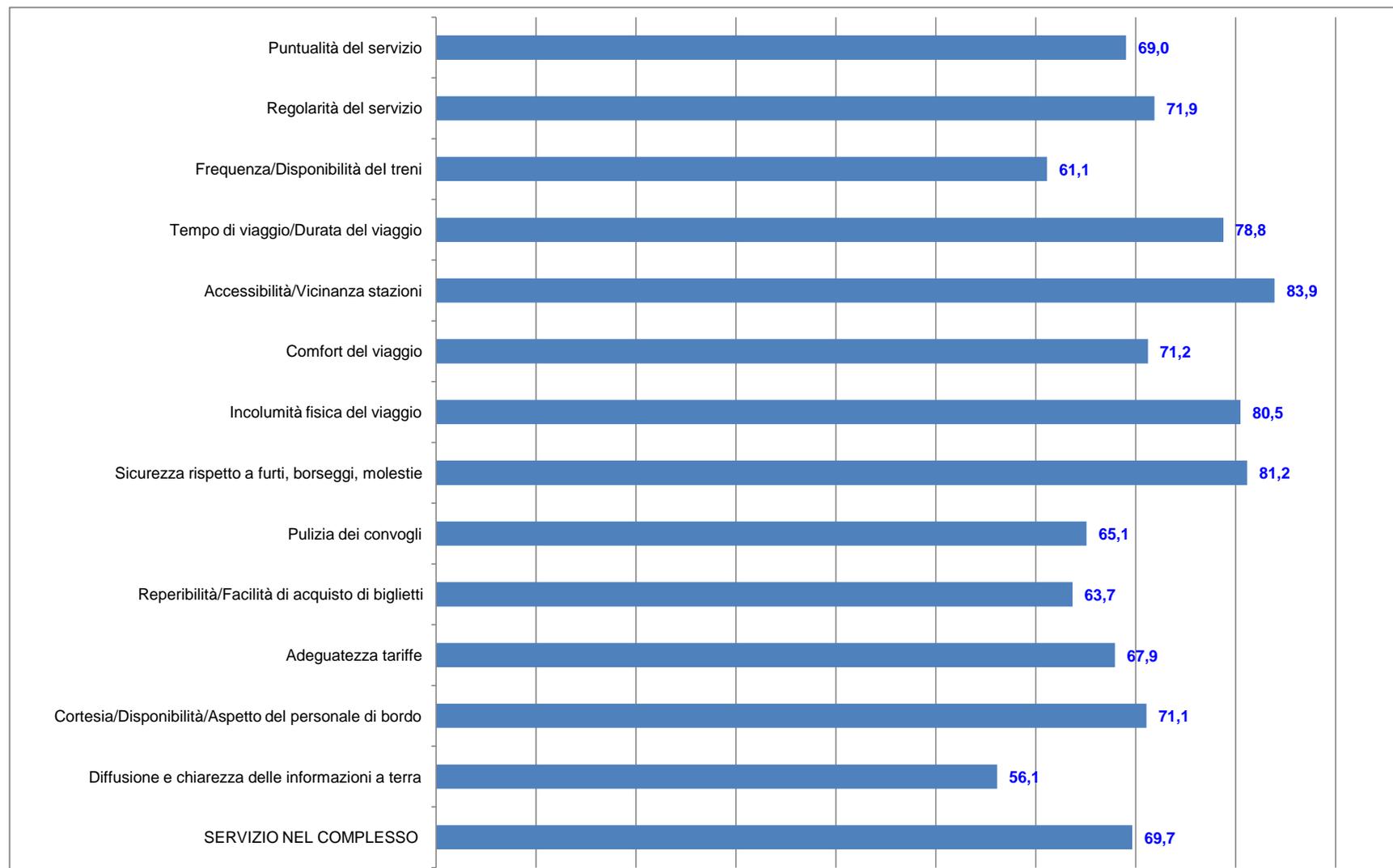
CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F22 - Customer Satisfaction: Percentuale di clienti soddisfatti (voto espresso ≥6)



CITTA' DI MARSALA
PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA
INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F23 - Riepilogo Customer Satisfaction Voto Medio e Percentuale di clienti soddisfatti (voto espresso ≥6)

Fattore	COMPLESSIVO		
	rispondenti	voto medio	% soddisfatti
Puntualità del servizio	210	6,2	69,0
Regolarità del servizio	185	6,6	71,9
Frequenza/Disponibilità del treni	211	6,0	61,1
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	212	6,9	78,8
Accessibilità/Vicinanza stazioni	211	7,0	83,9
Comfort del viaggio	212	6,6	71,2
Incolunità fisica del viaggio	205	7,2	80,5
Sicurezza rispetto a furti, borseggi, molestie	207	7,3	81,2
Pulizia dei convogli	212	6,2	65,1
Reperibilità/Facilità di acquisto di biglietti	212	6,2	63,7
Adeguatezza tariffe	212	6,4	67,9
Cortesìa/Disponibilità/Aspetto del personale di bordo	211	6,6	71,1
Diffusione e chiarezza delle informazioni a terra	212	5,6	56,1
SERVIZIO NEL COMPLESSO	211	6,4	69,7

CITTA' DI MARSALA

PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO FERROVIARIO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA F24 - Matrice Origine/Destinazione interstazione su base giornaliera, pax/giorno

Stazione Origine di Salita	Stazione Destinazione di Discesa	Pax/giorno	%
MOZIA BIRGI	CAMPOBELLO DI MAZARA	1	0,3
MOZIA BIRGI	MARSALA	5	1,0
MOZIA BIRGI	MAZARA DEL VALLO	1	0,3
MOZIA BIRGI	PALERMO	1	0,3
MOZIA BIRGI	TRAPANI	10	2,0
SPAGNUOLA	ALCAMO	2	0,4
SPAGNUOLA	CAMPOBELLO DI MAZARA	2	0,4
SPAGNUOLA	MARSALA	2	0,4
SPAGNUOLA	MAZARA DEL VALLO	2	0,4
SPAGNUOLA	TRAPANI	2	0,4
MARSALA	ALCAMO	5	1,0
MARSALA	CAMPOBELLO DI MAZARA	22	4,5
MARSALA	CASTELLAMMARE	5	1,0
MARSALA	CASTELVETRANO	30	6,0
MARSALA	MAZARA DEL VALLO	124	24,8
MARSALA	PACECO	2	0,5
MARSALA	PALERMO	2	0,5
MARSALA	PETROSINO-STRASATTI	52	10,4
MARSALA	TRAPANI	144	28,8
TERRENOVE	MARSALA	3	0,5
TERRENOVE	TRAPANI	10	2,1
PETROSINO-STRASATTI	CASTELVETRANO	4	0,8
PETROSINO-STRASATTI	MARSALA	34	6,8
PETROSINO-STRASATTI	MAZARA DEL VALLO	17	3,4
PETROSINO-STRASATTI	PALERMO	4	0,8
PETROSINO-STRASATTI	RAGATTISI	2	0,4
PETROSINO-STRASATTI	TRAPANI	8	1,7
TOTALE		501	100,0

