

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

1 Il Comune di Marsala " Settore servizi alla Persona Ufficio Servizi Sociali " si avvale della collaborazione della seguente Agenzia Viaggio:

XX ;

per l'eventuale emissione del titolo di viaggio in favore di cittadini ammessi al servizio di Assistenza Economica Straordinaria;

2 L'Agenzia dovrà programmare, calendarizzare le spese di viaggio A/R di concerto con l'ufficio preposto, tramite presentazione di preventivo scritto e controfirmato secondo il seguente iter procedurale al fine di evitare equivoci o controversie:

- L'Utente dopo aver fatto regolare istanza al Comune per l'ottenimento del servizio del Contributo Economico Straordinario per visita medica fuori Regione Sicilia, avrà a disposizione l'elenco delle Agenzie Viaggi accreditate per l'emissione del titolo di viaggio.
- L'Utente si rivolgerà liberamente ad una di queste Agenzie e richiederà un preventivo di spesa inerente le proprie necessità e nei termini di tempo relativi ed esclusivi alla data del ricovero o visita DH.
- L'Agenzia invierà tale preventivo a mezzo mail (fedele.antonino@comune.marsala.tp.it – sammartano.elisabetta@comune.marsala.tp.it) pec (protocollo@pec.comune.marsala.tp.it) al referente del Servizio che provvederà, in tempi brevi, a far autorizzare, dal responsabile dei Servizi Sociali, tale preventivo e la relativa emissione dei biglietti richiesti, solo ed esclusivamente per le persone aventi diritto al contributo.
- L'Agenzia contatterà l'Utente per il ritiro dei titoli di viaggio emessi che riguarderanno soltanto i moduli per il check-in e l'imbarco, il resto verrà consegnato, in originale, all'Ufficio dei Servizi Sociali per il relativo rimborso.
- Nel caso in cui l'emissione dei titoli di viaggio riguarderà l'andata con ritorno aperto, l'Agenzia dovrà avvertire l'utente che dovrà informare del proprio ritorno l'Agenzia Viaggi per tempo e comunque entro e non oltre le ore 10,00 del venerdì, al fine di poter permettere, in tempi ragionevoli, l'attivazione delle consequenziali procedure per autorizzare l'emissione di tali titoli di viaggio. Se tali termini non verranno rispettati dall'Utente, l'Agenzia non potrà emettere il biglietto, poiché gli Uffici Comunali sono chiusi il sabato e la domenica e non si potrà autorizzare l'emissione del titolo di viaggio, risulta conseguente che l'Utente dovrà ritornare a proprie spese.
- I biglietti emessi si intendono comprensivi di bagaglio standard (a mano) il resto sarà a carico dell'Utente.
- L'Agenzia avrà cura di organizzare, ove richiesto ed autorizzato dall'Ufficio dei Servizi Sociali, l'assistenza a terra e sul vettore a soggetti disabili o deambulanti in carrozzina o barellati.

3 L'Agenzia dovrà collaborare con il personale amministrativo dell'ufficio di Servizio Sociale a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente accordo operativo;

4 E' a carico dell'agenzia la programmazione del viaggio di A/R, concordato con il soggetto beneficiario del servizio, effettuato tramite mezzo aereo – ferroviario – nave;

5 L'agenzia determinerà la compagnia aerea più conveniente per la Pubblica Amministrazione, bloccando, ove consentito, il costo del biglietto per 24 ore.

