



Comune di Marsala

Medaglia d'oro al valore civile

SETTORE ATTIVITA' CULTURALI, TEATRI
SPORT, TURISMO E AGRICOLTURA
Via Garibaldi, 1 91025 Marsala Tel. 0923 993370/239
PEC: protocollo@pec.comune.marsala.tp.it

AVVISO PUBBLICO

PER ACQUISIZIONE CANDIDATURE PER LA PARTECIPAZIONE A CORSI DI INGLESE BASE GRATUITI

In esecuzione della deliberazione della G.M. n. 199 del 22/06/2023, l'Amministrazione Comunale intende procedere alla realizzazione di corsi base di inglese, gratuiti, rivolti agli operatori turistici ed ai titolari di attività commerciali locali nel settore del turismo, finalizzato al miglioramento dell'accoglienza nei confronti dei visitatori stranieri del territorio.

Inoltre, la partecipazione a detti corsi, o in alternativa la conoscenza certificata della lingua inglese, sarà requisito obbligatorio per l'inserimento delle attività economiche del territorio nel realizzando *Itinerario enogastronomico* di questo Ente.

Soggetti ammessi a partecipare

Il corso base è rivolto a tutti gli operatori del settore turistico quali, a titolo esemplificativo:

- strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere, agriturismi;
- pubblici esercizi;
- esercizi commerciali;
- stabilimenti balneari.

Gli operatori turistici devono avere la loro sede operativa ubicata nel territorio del Comune di Marsala ed essere regolarmente autorizzati secondo la normativa in vigore; l'Ufficio Turismo procederà alla istruttoria delle domande pervenute con relativa verifica del possesso dell'autorizzazione amministrativa.

È ammessa la partecipazione di una sola persona per ciascuna attività commerciale.

Caratteristiche del corso

Frequenza Lezioni: due lezioni a settimana della durata di circa un'ora e trenta ciascuna, da tenersi in presenza, presso locali di proprietà del Comune che saranno successivamente comunicati ai corsisti, nelle ore pomeridiane (data ed orario saranno comunicati successivamente).

Partecipanti ammessi: max 25 per corso.

Durata: 30 ore su un arco temporale di circa tre mesi

Frequenza minima obbligatoria partecipante: 80%

Contenuti corso: imparare a gestire adeguatamente una conversazione in lingua inglese: dall'approccio al congedo; accoglienza del cliente; fornire informazioni; rispondere adeguatamente alle richieste e gestire i reclami, etc.

Metodologia: la formazione linguistica avverrà attraverso lezioni in presenza, esercitazioni, simulazioni.

Attestato finale: al termine del corso, e del relativo esame finale con esito positivo, sarà rilasciato attestato di frequenza. Si precisa che la prova finale non è obbligatoria, essa servirà unicamente al

rilascio dell'attestato di frequenza.

Il corso sarà curato nella sua interezza da personale madrelingua dipendente del Comune di Marsala.

Livello del corso: Sarà verificato preliminarmente, tramite test di ingresso, il livello di preparazione dei partecipanti al fine di formare una classe omogenea per competenze linguistiche.

Modalità di partecipazione e selezione

La candidatura al presente avviso pubblico deve essere inviata utilizzando il **modello allegato**, a cui va allegata copia del documento di riconoscimento del partecipante, compilato in ogni sua parte.

La domanda di partecipazione, firmata e debitamente compilata in ogni sua parte, va inoltrata a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC del Comune: protocollo@pec.comune.marsala.tp.it oppure alla peo protocollogenerale@comune.marsala.tp.it

La domanda dovrà pervenire entro le ore 12:00 del giorno 28 Luglio 2023

Le domande pervenute oltre la suddetta scadenza non saranno prese in considerazione.

Il numero totale massimo di partecipanti al corso è pari a 25 unità (n. 4 riservati ai dipendenti del servizio culturale-turistico dell'Ente) e pertanto saranno ammesse le domande pervenute secondo l'ordine di arrivo al protocollo del Comune di Marsala.

Nel caso in cui pervengano più di 21 domande, l'Amministrazione Comunale valuterà l'organizzazione di altre edizioni del corso.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di:

- integrare il numero dei partecipanti al corso, proseguendo nella graduatoria, nel caso in cui gli interessati nelle prime 8 ore di corso ritirino la propria candidatura;
- non organizzare il corso qualora non venga raggiunto un numero congruo di partecipanti.

Pubblicità

Il presente Avviso sarà pubblicato all' Albo Pretorio online del Comune di Marsala e sul sito istituzionale www.comune.marsala.tp.it

Per informazioni rivolgersi presso:

Settore Attività Culturali, Teatri, Sport, Turismo e Agricoltura

e-mail: longo.nadia@comune.marsala.tp.it

Il Dirigente
del Settore Attività Culturali, Teatri
Sport, Turismo e Agricoltura
Dott.ssa Giovanna Basiricò

