

F.A.Q. N.11

Quesito: **ART.9 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**, dispone che “la ditta offerente dovrà presentare per ognuno dei tre punti (A-B-C) una relazione illustrativa contenente tutte le indicazioni e/o i dati necessari per l'attribuzione del singolo punteggio. Le tre relazioni, complessivamente, non dovranno superare le sessanta facciate (A4).”

Si chiede di sapere se gli allegati alla relazione (manuale haccp, sistema qualità, curriculum lavoratori, schede tecniche ...) possono essere considerati aggiuntivi alle sessanta facciate della relazione;

Risposta:

Si.

F.A.Q. N.12

Quesito: L'allegato “B” al capitolato speciale d'appalto 2011/2014 stabilisce che il monte ore necessario per la gestione del servizio è pari a 1343 ore settimanali. L'art.27 del capitolato “PERSONALE” stabilisce che “in caso di assenza del personale incaricato la ditta dovrà provvedere alla sostituzione, garantendo altre figure aventi gli stessi requisiti, rispettando i parametri indicati in sede di gara”. Si chiede di sapere se le 1343 ore settimanali devono intendersi come ore nette di lavoro necessarie per lo svolgimento del servizio. Nel caso di risposta affermativa, resta inteso che ferie, permessi, malattie e congedi vanno in aggiunta alle 1343 ore richieste.

Risposta:

Si.

F.A.Q. N.13

Quesito: La lettera “B2 Prodotti certificati” del bando di gara attribuisce un punteggio aggiuntivo per l'utilizzazione di prodotti certificati da agricoltura biologica e di qualità, nonché di prodotti tipici tradizionali DOP, DOC, IGP, IGT della Regione Sicilia ai sensi della L.488/99. In particolare vengono attribuiti i seguenti punteggi:

- Presenza di prodotti DOP/IGP punti 2
- Presenza di prodotti DOP/IGP/IGT/Bio punti 5

Si chiede di sapere se per l'attribuzione di 5 punti devono essere presenti, nella proposta migliorativa, prodotti DP, IGP e BIO oppure sono sufficienti solo i prodotti BIO. Si fa presente inoltre che le denominazioni DOC e IGT possono essere usate esclusivamente per il vino.

Risposta:

Si rinvia alle FAQ pubblicate sul sito internet del Comune di Marsala sezione “Bandi e appalti” nella cartella “Appalto refezione scolastica 2011-2014”, con la

specificazione che le sigle "DOC" e "IGT" devono intendersi inserite per mero errore.

F.A.Q. N.14

Quesito: Art.9 – Punto C.3 - Monitoraggio della soddisfazione dell'utenza e piano miglioramento per superare eventuali criticità .

Si chiede di sapere che cosa si intende per "superamento delle criticità".

Risposta:

Indicazione delle scelte e delle soluzioni offerte per superare eventuali punti critici del servizio.

F.A.Q. N.15

Quesito: Art.9 – Punto A.6 - contenitori attivi elettrici

Considerato che il mercato offre diverse tipologie di contenitori elettrici, si chiede, anche con forma sintetica, una breve descrizione dei contenitori attivi elettrici a cui si fa riferimento.

Risposta:

Contenitori dotati di sistemi attivi di tenuta del calore, e dunque di resistenza elettrica e termostato per il raggiungimento della giusta temperatura, in grado di mantenere la temperatura per circa un'ora anche senza il collegamento alla rete elettrica.

F.A.Q. N.16

Quesito: L'art.5 del capitolato di appalto per le scuole sprovviste di cucina non prevede lo scodellamento e la distribuzione. Si chiede conferma che tali operazioni non spettano alla ditta appaltatrice.

Risposta:

a) Tali operazioni spettano alla ditta appaltatrice.

F.A.Q. N.17

Quesito: Il monte ore indicato nell'allegato B non coincide con il monte ore indicato nel chiarimento n.7, si chiede di chiarire quale monte ore complessivo è da ritenersi valido.

Risposta:

a) Si rinvia alla FAQ n.12 pubblicata sul sito internet del Comune di Marsala sezione "Bandi e appalti" nella cartella "Appalto refezione scolastica 2011-2014".

F.A.Q. N.18

Quesito: Nel chiarimento n.10 allorquando codesta amministrazione risponde alla domanda sull'anzianità di servizio rimanda le aziende all'attuale gestore. Riteniamo sia più opportuno per il corretto andamento della procedura di gara che sia codesta amministrazione a relazionarsi con l'attuale gestore e non le ditte concorrenti.

Risposta:

a) **Si conferma la FAQ n.10 pubblicata sul sito internet del Comune di Marsala sezione "**

F.A.Q. N.19

Quesito: Nel chiarimento n.8 è specificato il numero totale di unità lavorative distinte per livello che si trovano in condizioni di cui alla L.381/91 ex art.4 c.3, ai fini di una corretta valutazione economica si richiede di meglio specificare le ore di lavoro di tali dipendenti

Risposta:

5° livello → n. 21 unità così suddivise:

n.3	15 h
n.4	19 h
n.2	20 h
n.2	21 h
n.5	22 h
n.1	23 h
n.2	24 h
n.1	25 h
n.1	30 h

6° livello → n.12 unità così suddivise:

n.2	14 h
n.1	18 h
n.3	19 h
n.2	21 h
n.4	22 h

6° livello S → n.8 unità così suddivise:

n.1	18 h
n.1	22 h
n.4	27 h
n.1	30 h
n.1	32 h

7° livello → n.32 unità così suddivise:

n.2	6 h
n.5	8 h
n.2	10 h

n.7	12 h
n.2	14 h
n.5	15 h
n.2	16 h
n.3	18 h
n.1	19 h
n.2	20 h
n.1	25 h