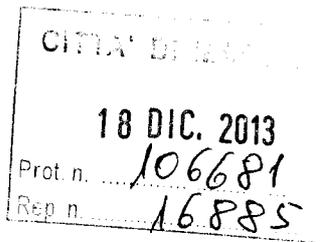


**Sintel**

Via Raffaello, 9  
90145 Palermo  
Tel. 091 349777  
scm@websintel.it

Prot. 20131217-6



Spett.le  
Comune di Marsala  
Ufficio Servizi Sociali  
Via Garibaldi, 45  
91025 Marsala (TP)

**Oggetto: servizi telematici di addestramento e per specifici interventi tecnici, sistemistici, applicativi e gestionali in area informatica.**

Una sempre più ampia integrazione tra processi operativi e tecnologie degli strumenti adoperati costituisce elemento fondante per la qualità e la produttività del lavoro, e la tempestività dell'intervento amministrativo, e quindi, deve essere costantemente perseguita e supportata da adeguati piani e servizi di addestramento e di assistenza tecnica, applicativa, gestionale.

In base a tali considerazioni, formuliamo l'offerta, allegata, per servizi di addestramento e per specifici interventi tecnici, sistemistici, applicativi e gestionali in area informatica, da fornire in via telematica e/o negli uffici della Sintel.

I servizi possono essere resi in via telematica e/o negli uffici della Sintel, e possono essere utilizzati per addestramento, e per specifici interventi tecnici, sistemistici, applicativi e gestionali. I servizi possono essere utilizzati anche per eventuali personalizzazioni dei prodotti software secondo le proprie specifiche esigenze. E' inoltre, facoltà dell'Ente, richiedere servizi anche per assistenza alle attività di gestione operativa, in affiancamento telematico, al proprio Personale, che mantiene in ogni caso responsabilità e controllo dei processi.

L'uso telematico di servizi di assistenza fornisce all'Ente un strumento, per interventi tempestivi, che migliora efficacia ed efficienza dei servizi richiesti.

La proposta, scaturisce da una valutazione delle esigenze, tiene conto delle reali necessità del settore ed è aderente alla Vs. struttura organizzativa.

Distinti saluti

Palermo, 17 dicembre 2013

**Sintel S.r.l**  
Servizi commerciali

Allegati

# Sintel

Via Raffaello, 9  
90145 Palermo  
Tel. 091 349777  
scm@websintel.it

## Offerta servizi telematici da remoto di addestramento e per specifici interventi tecnici, sistemistici, applicativi e gestionali in area informatica.

I servizi possono essere resi in via telematica e/o negli uffici della Sintel, e possono essere utilizzati per addestramento e per specifici interventi tecnici, sistemistici, applicativi e gestionali e per eventuali personalizzazioni dei prodotti software secondo le proprie specifiche esigenze. L'Ente, può richiedere anche assistenza telematica, alle attività di gestione operativa, del proprio Personale, che mantiene in ogni caso responsabilità e controllo dei processi.

I servizi vengono forniti su richiesta occasionale o in abbonamento. In caso di abbonamento, si gode di un servizio prioritario e di una tariffa agevolata. I servizi possono essere richiesti in abbonamento, sottoscrivendo un ordine per 40 o più ore di assistenza con periodo di validità 180 giorni. I servizi possono essere richiesti per telefono, fax o e-mail.

### Corrispettivi

Di seguito sono esposti i corrispettivi dei servizi. Gli importi sono espressi in euro al netto dell' IVA e di ogni eventuale ulteriore onere o imposta.

#### Servizi telematici di addestramento e assistenza, occasionali su richiesta

Servizi di assistenza e addestramento, da fornire in via telematica e/o negli uffici della Sintel. – Servizi su richiesta - corrispettivo orario € 105,00	105,00
---	--------

#### Servizi telematici di addestramento e assistenza in abbonamento (per 40 o più ore)

Periodo di validità: 180 giorni a partire dalla data dell'ordine

Servizi di addestramento e di assistenza, da fornire in via telematica e/o negli uffici della Sintel. Servizio in abbonamento per <del>40</del> <sup>23</sup> o più ore - corrispettivo orario € 70,00	70,00
---	-------

Le attività di addestramento e di assistenza, richieste per telefono, fax o e-mail, durante il periodo di validità, vengono eseguite su base concordata e pianificata. I servizi di addestramento e di assistenza possono essere erogati, a richiesta, in presenza, presso le sedi dell'Ente. In caso di intervento presso le sedi del dell'Ente, viene imputato il diritto (corrispettivo) di intervento per i maggiori oneri derivanti da tempo e costi di trasferimento. Tale corrispettivo è commisurato alla distanza tra il laboratorio di supporto e la sede del Cliente.

#### Corrispettivo addizionale per intervento presso le sedi dell'Ente

Corrispettivo addizionale per intervento presso le sedi dell'Ente (corrispettivo unitario per ogni intervento)	200,00
--	--------

Le condizioni offerte sono di particolare favore e non costituiscono, in alcun modo, elemento di riferimento in eventuali futuri rapporti commerciali tra l'Ente e la Sintel.

Le fatture relative ai servizi saranno emesse alla data di fornitura.

La presente offerta ha validità 60 giorni.

Palermo, 17 dicembre 2013

Sintel S.r.l.  
Servizi Commerciali

Allegato

Spett.le **Sintel**

Via Raffaello, 9  
90145 Palermo

Oggetto: **Ordine di prodotti e servizi.**

Servizi di addestramento e per specifici interventi tecnici, sistemistici, applicativi e gestionali in area informatica, da fornire in via telematica e/o negli uffici della Sintel.

Gli importi sono espressi in euro al netto dell' IVA e di ogni eventuale ulteriore onere o imposta.

**Servizi telematici di addestramento e assistenza in abbonamento** (per 40 o più ore)

Periodo di validità: 180 giorni a partire dalla data dell'ordine

Servizi di addestramento e di assistenza, da fornire in via telematica e/o negli uffici della Sintel.	
Servizio in abbonamento per 40 o più ore - corrispettivo orario € 70,00	70,00

Vi ordiniamo N° 33 ore di servizi di addestramento e di assistenza, da fornire in via telematica e/o negli uffici della Sintel, al costo unitario di € 70,00 I.V.A. esclusa.

Le ore di servizio di addestramento e di assistenza, in ordine, non possono essere inferiori a 40.

Le attività di addestramento e di assistenza, richieste per telefono, fax o e-mail, durante il periodo di validità, verranno eseguite su base concordata e pianificata.

In caso di intervento, richiesto presso le sedi dell'Ente, verrà corrisposto il diritto (corrispettivo) di intervento per i maggiori oneri derivanti da tempo e costi di trasferimento. Tale corrispettivo è commisurato alla distanza tra il laboratorio di supporto e la sede dell'Ente.

Corrispettivo addizionale per intervento presso le sedi dell'Ente

Corrispettivo addizionale per intervento presso le sedi dell'Ente  
(corrispettivo unitario per ogni intervento)

~~200,00~~

I corrispettivi di intervento possono essere dedotti dal corrispettivo totale dei servizi di addestramento e di assistenza in abbonamento, con una correlata riduzione delle ore fruibili. Tempi e modalità di erogazione saranno convenuti tra le Parti.

Le condizioni sono di particolare favore e non costituiscono, in alcun modo, elemento di riferimento in eventuali futuri rapporti commerciali fra l'Ente e la Sintel.

Le fatture relative ai servizi saranno emesse alla data di fornitura.  
Condizioni di pagamento: a ricezione fattura.

\_\_\_\_\_  
(data)

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma del Cliente)