



## Comune di Marsala

Medaglia d'oro al valore civile

### CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

*FORNITURA per anni due di upgrade per l'ultima release della piattaforma "TRENDMICRO" utilizzata dal Comune di Marsala "per la protezione dei dati dei singoli personal computers (tutti i sistemi operativi) e server (tutti i sistemi operativi), come qui di seguito indicato.*

#### **Art. 1. Generalità**

Il presente Capitolato contiene le specifiche per la fornitura, per anni due del servizio di upgrade per l'ultima release della piattaforma "TRENDMICRO" utilizzata dal Comune di Marsala "per la protezione dei dati dei singoli personal computers (tutti i sistemi operativi) e server (tutti i sistemi operativi).

Nel presente Capitolato sono dettagliatamente descritti gli elementi funzionali richiesti.

Tali specifiche tecniche costituiscono i requisiti minimi che la fornitura del servizio deve soddisfare.

Il presente Capitolato prevede:

- a) Descrizione delle componenti software da fornire;
- b) Descrizione dei servizi da erogare;

#### **Art. 2. Descrizione delle componenti TRENDMICRO.**

##### **2.1 Piattaforma Trendmicro esistente e da upgradare.**

ScanMail for Lotus Notes S390  
eManager for ScanMail Lotus Notes S390  
IWSS, Applets and ActiveX Security, Linux  
IWSS, Applets and ActiveX Security, Solaris  
ServerProtect EMC  
ServerProtect NetApp  
ServerProtect NetWare  
ServerProtect, WIN/NW  
ScanMail Lotus Domino Suite, AIX  
ScanMail Lotus Domino Suite, i5/OS /// OS/400  
ScanMail Lotus Domino Suite Linux  
ScanMail Lotus Domino Suite WIN  
ScanMail Lotus Domino Suite Solaris  
Outbreak Prevention Service  
InterScan WebSecurity Suite, Solaris, AV-scanning  
ScanMail Lotus Notes IBM zLinux  
ServerProtect Linux v2.x  
ScanMail for MS Exchange Suite 8.0  
IMSS 7.0 Multi OS standalone  
OSCE Client/Server Edition Anti-Spyware and Web  
InterScan WebSecurity Suite, Linux, AV-scanning  
OfficeScan Client/Server Edt, WIN  
Damage Cleanup Services - Agent-based

ServerProtect Linux v3.X  
TM Control Manager v5, Advanced Edition  
InterScan WebSecurity Suite, WIN, AV-scanning  
IWSS, Applets and ActiveX Security, WIN

## **2.2 Ambiente e sicurezza.**

La piattaforma in uso al Comune di Marsala è attualmente installata su un Server posto all'interno del Datacenter comunale che possiede tutte le caratteristiche previste per Legge per la sicurezza informatica.

## **Art. 3. Descrizione dei servizi di formazione, informazione ed assistenza**

La fornitura dell'Upgrade e delle relative licenze della piattaforma Trendmicro per gli anni 2010/2011 descritta dovrà essere installata e resa funzionante presso la sede del Comune di Marsala entro 20 giorni dalla stipula del contratto o dalla consegna anticipata del servizio.

### **3.1 Formazione**

La formazione degli utenti per il controllo tecnico della piattaforma (**Ced**) ha lo scopo di ottenere la costituzione di figure professionali in grado di garantire qualità e professionalità nell'utilizzo degli strumenti tecnici offerti.

Il corso di formazione sarà erogato in 3 (tre) ore lavorative successive alla data di verifica di funzionalità positiva presso gli uffici dell'Amministrazione Comunale, per l'avviamento del personale preposto al controllo tecnico della piattaforma Trendmicro.

### **3.2 Servizio di informazione e assistenza on line ed on site.**

Dalla data di verifica di funzionalità positiva e *fino a ventiquattro mesi*, il Fornitore garantirà alla Amministrazione Comunale adeguata informazione e assistenza sulle funzionalità delle componenti installate in forza del medesimo Contratto attivando i seguenti servizi:

#### **3.2.1 Assistenza on line**

- *Help On-Line* per assistere l'utente finale tramite e-mail
- *Assistenza telefonica* per assistere i tecnici della struttura informatica su eventuali problematiche che si dovessero presentare.

#### **3.2.2 Assistenza on-site**

Sarà comunque garantito un servizio di assistenza on-site, entro 24 ore dalla chiamata, al fine di garantire la corretta ed efficiente funzione di assistenza sulle funzionalità di tutte le componenti installate.

### **3.3 Espletamento del servizio di manutenzione**

Il servizio di manutenzione deve essere prestato, *per 24 (ventiquattro) mesi* dalla data di verifica di funzionalità positiva delle componenti software installate.

Esso consiste nell'accertamento del malfunzionamento delle componenti software installate, nella rimozione delle cause e degli effetti dei malfunzionamenti di tali componenti nonché nel ripristino della loro operatività in maniera tempestiva (entro 6 ore (sei) ore lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento stesso per l'assistenza *on line* ed entro 24 ore per l'assistenza *on site*).

In particolare dovranno essere rimossi i malfunzionamenti dovuti ad errori dei componenti la piattaforma Trendmicro e/o parti di esse.

Il servizio deve essere attivabile attraverso un supporto di assistenza per la ricezione delle segnalazioni di malfunzionamento disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

## **Art. 4 - PERSONALE ED ATTREZZATURE PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio dovrà essere assicurato da personale in possesso dei requisiti professionali appositamente prescritti per le attività oggetto dell'appalto e in possesso di adeguata formazione professionale per lo svolgimento del servizio medesimo, come previsto nelle dichiarazioni da allegare al bando di gara.

Il personale impiegato non assume alcun tipo di rapporto di lavoro (di natura autonoma o subordinata) con il Comune, rimanendo i rapporti tra la ditta appaltatrice del servizio ed il personale da essa dipendente ed addetto al servizio in questione assolutamente estranei alla stazione appaltante. Tutti gli oneri ed obblighi antinfortunistici, assistenziali e previdenziali relativi al personale impiegato nel servizio sono a carico dell'appaltatore, il quale ne è il solo responsabile.

#### **Art. 5 - MODALITÀ D'APPALTO**

All'affidamento del servizio si procederà mediante procedura aperta col criterio di aggiudicazione previsto dall'art. 82, comma 2 lett. a, del D.to Lg.vo 12 aprile 2006 n. 163 meglio specificato nel bando di gara.

#### **Art. 6 - IMPORTO A BASE D'ASTA**

L'importo del presente appalto per l'intero ciclo contrattuale, stabilito in anni due, decorrenti dalla data di stipula del contratto o dalla data di consegna anticipata dell'appalto, viene determinato in €13.000,00 a base d'asta, oltre I.V.A. in aliquota del 20%.

#### **Art. 7 - PAGAMENTI E PENALITÀ**

Il pagamento annuo, decurtato del ribasso d'asta, oltre i.v.a, sarà disposto - previa verifica della regolare fornitura del servizio - in due soluzioni così distinte: entro 30 (trenta) giorni dalla data di presentazione della fattura relativa all'anno 2010 ed entro 30 (trenta) giorni dalla data di presentazione della fattura relativa all'anno 2011. Il corrispettivo contrattuale rimarrà invariato per tutta la durata del ciclo contrattuale.

Penalità: in caso di mancato adempimento nei termini previsti dal presente capitolato di appalto si applica una penale pari a €. 50,00 (cinquanta) per ogni giorno di ritardo.

#### **Art. 8 - RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DEL CONTRATTO**

L'Amministrazione Comunale si riserva il diritto di risolvere il contratto di appalto, con incameramento del deposito cauzionale di cui al successivo art. 9 mediante denuncia scritta all'assuntore, in base a precedenti diffide notificate, qualora l'aggiudicatario si dimostri negligente o non dia affidamento per il regolare e sollecito svolgimento del servizio, nonché in caso di violazione delle disposizioni previste dal presente capitolato.

#### **Art. 9 - CAUZIONI**

L'esecutore del contratto è obbligato a costituire una garanzia fideiussoria ai sensi dell'art.113 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.

#### **Art. 10 - STIPULAZIONE DEL CONTRATTO**

La stipulazione del contratto deve aver luogo entro il termine assegnato dall'Ufficio contratti, contestualmente alla comunicazione di avvenuta aggiudicazione e richiesta di documenti necessari per la stipula, con l'avvertenza che si procederà alla stipula del contratto soltanto se la ditta aggiudicataria risulterà in regola con le vigenti disposizioni normative in materia di aggiudicazione di appalti pubblici.

L'Amministrazione Comunale, a suo insindacabile giudizio, può avvalersi della facoltà di procedere alla consegna anticipata del servizio, in questo caso la ditta è tenuta ad eseguire la disposizione ed iniziare il servizio nella data stabilita.

Sono poste per intero a carico della ditta appaltatrice tutte le spese inerenti e consequenziali la stipula del contratto ( diritti di segreteria, bolli, diritto di registrazione fiscale; etc.). Nel caso la ditta non stipuli il contratto (o non assuma l'anticipata consegna del servizio qualora la stazione appaltante lo richieda) nei termini che verranno assegnati, l'Amministrazione procederà alla revoca dell'appalto in danno dell'impresa aggiudicataria.

La durata del presente appalto è stabilita in anni 2 (due), decorrenti dalla data di stipula del contratto o del verbale di consegna anticipata del servizio, fermo restando quanto previsto in tema di pagamenti dall'art. 7.

#### **Art. 11 - SUBAPPALTO**

E' vietato cedere o subappaltare integralmente il servizio assunto con il presente appalto, pena l'immediata risoluzione del contratto.

E' consentito il subappalto del servizio principale nella misura complessiva non superiore al 30% dell'importo complessivo netto offerto. Il concorrente che intenda subappaltare a terzi parte del servizio dovrà dichiararne l'intenzione in sede di offerta, indicandone la percentuale. Le prestazioni affidate in subappalto non possono formare oggetto di ulteriore subappalto.

#### **Art. 12 - TUTELA DELLA PRIVACY**

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, i dati forniti dalle imprese saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto. Il titolare del trattamento dei dati in questione è il Comune di Marsala. Il trattamento dei dati personali

(registrazione, organizzazione, conservazione), svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire sia per finalità correlate alla scelta del contraente e all'instaurazione del rapporto contrattuale che per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla procedura di gara, pena l'esclusione; con riferimento al vincitore il conferimento è altresì obbligatorio ai fini della stipulazione del contratto e dell'adempimento di tutti gli obblighi ad esso conseguenti ai sensi di legge. La comunicazione dei dati conferiti a soggetti pubblici o privati sarà effettuata nei soli casi e con le modalità di cui all'art. 19 del D. Lgs. 196/2003. In relazione al trattamento dei dati conferiti, l'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del decreto succitato, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, il diritto di far rettificare, aggiornare, contemplare i dati erronei, incompleti o inoltrati in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

#### **Art. 13 -NORME FINALI**

Per quant'altro non previsto dal presente capitolato, si fa espresso rinvio alle norme ed ai regolamenti tutti vigenti in materia di appalti pubblici. Per ogni e qualsiasi controversia sarà competente il Foro di MARSALA.

#### **Art. 15 -Offerta economica.**

Il prezzo proposto dovrà essere con la formula "ALL INCLUSIVE".

Importo a base d'asta	€ 13.000,00
IVA 20%	€ 2.600,00
TOTALE COMPLESSIVO	€ 15.600,00

Il Funzionario Area Informatica e I.C.T.  
Sergio Cacioppo