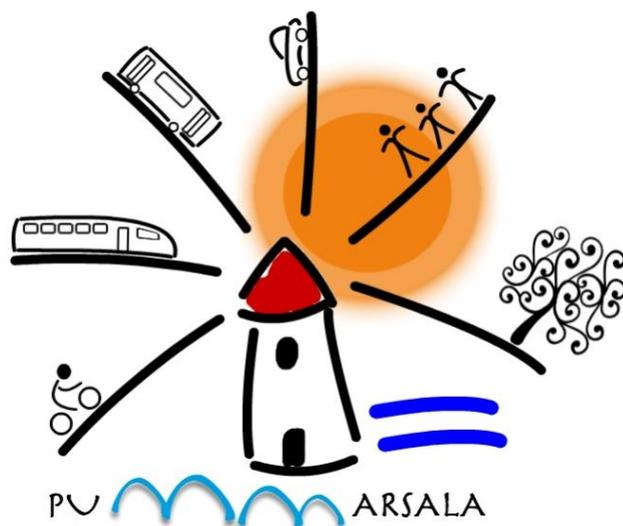




# PIANO URBANO DELLA MOBILITÀ PER LA CITTA' DI MARSALA E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

## *Fase A: Studio e analisi del territorio e dei flussi di mobilità*

Elaborato 1.9 - Indagini sulla mobilità, sulla soddisfazione dei clienti e sulle frequentazioni del Trasporto Automobilistico su gomma Urbano ed Extraurbano



Marsala, 20 luglio 2015

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE		
 lem	 STUDI E RICERCHE SUI SISTEMI DI TRASPORTO	 Centro ricerche applicate per lo sviluppo sostenibile



Questo documento riporta le analisi ed elaborazioni operate sulle indagini rivolte agli attuali clienti del trasporto pubblico automobilistico su gomma a valenza sia urbana sia extraurbana.

Le indagini che inizialmente avrebbero dovuto essere svolte presso 10 siti di indagine maggiormente rappresentativi della mobilità specifica in autobus sono state svolte anche a bordo del mezzo con permanenza dei rilevatori dalla fermata capolinea di partenza alla fermata capolinea di arrivo della singola corsa rilevata. Questo si è reso necessaria sostanzialmente per 2 ragioni: dal un lato la bassa/bassissima domanda riscontrata presso molti dei 10 siti di indagine, che in alcuni casi è risultata addirittura nulla, dall'altro lato per ragioni di tempo dettate dall'arrivo in fermata, in speciale modo degli studenti, negli istanti immediatamente precedenti la partenza del mezzo e tale, quindi, da non consentire di portare a termine l'intervista.

Anche le indagini sul trasporto automobilistico hanno previsto la realizzazione di 2 distinti target di indagine:

- Indagini sulla mobilità particolare con il vettore automobilistico e sulla soddisfazione dell'attuale clientela rispetto al servizio;
- Indagini sulle frequentazioni, ovvero sul numero di passeggeri saliti/discesi da ciascuna corsa oggetto di indagine per le rilevazioni a terra e del numero di passeggeri complessivamente caricati dal mezzo lungo il tragitto da capolinea a capolinea per le rilevazioni a bordo.

Le indagini sono state condotte nel corso del mese di maggio/giugno 2014 durante i giorni centrali della settimana (martedì-giovedì) nella fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 19.00 della sera.

Nel complesso sono state realizzate 503 interviste utili e 677 contatti. Il campionamento realizzato è stato pari a circa il 52% per le indagini svolte a bordo mezzo (oltre il 71% riferendosi ai contatti realizzati) e pari a circa il 38% per le indagini svolte a terra presso i 10 siti di indagine (49% riferendosi ai contatti realizzati).

Le indagini svolte a bordo dei mezzi a previsto al rilevazioni di 51 singole corse afferenti alle diverse linee urbane esercite in Città.

In particolare le tavole allegate sono:

- TAVOLA G01 - Traffico passeggeri rilevato per linea A BORDO mezzo
- TAVOLA G02 - Traffico passeggeri rilevato A TERRA in corrispondenza dei principali siti urbani
- TAVOLA G03 - Campionamento realizzato
- TAVOLA G04 – Genere
- TAVOLA G05 - Fascia Età
- TAVOLA G06 – Professione
- TAVOLA G07 - Stato occupazionale
- TAVOLA G08 - Titolo di studio
- TAVOLA G09 - Numero componenti nucleo familiare

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE			Pag.
			2



- TAVOLA G10 - Possesso mezzo di locomozione privato
- TAVOLA G11 - Modalità di trasporto di arrivo alla fermata di salita sul mezzo
- TAVOLA G12 - Modalità di trasporto di proseguimento disceso dal mezzo
- TAVOLA G13 - Motivo presenza nel luogo di origine spostamento
- TAVOLA G14 - Motivo dello spostamento
- TAVOLA G15 - Frequenza dello spostamento
- TAVOLA G16 - Customer Satisfaction: Voto Medio
- TAVOLA G17 - Customer Satisfaction: Percentuale di clienti soddisfatti (voto espresso  $\geq 6$ )
- TAVOLA G18 - Riepilogo Customer Satisfaction Voto Medio e Percentuale di clienti soddisfatti (voto espresso  $\geq 6$ )

RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE			Pag.
	 STUDI E RICERCHE SUI SISTEMI DI TRASPORTO	 Centro ricerche applicate per lo sviluppo sostenibile	3



## REVISIONI

Questo rapporto è stato trasmesso e rivisto come segue:

Rev.	Descrizione	Data	Redatto	Approvato	Firma
0	Emissione	20/07/2015	DN	GO	

# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO AUTOMOBILISTICO SU GOMMA

REV.00 DEL 20/07/2015

TAVOLA G01 - Traffico passeggeri rilevato per linea A BORDO mezzo

ID	Linea	Origine da	Destinazione a	Ora_P	Pax saliti	Data rilievo
1	1	Autostazione Piazza del Popolo	Petrosino	06:35	0	05/06/2015
2	1	Petrosino	Autostazione Piazza del Popolo	07:10	49	05/06/2015
3	1	Autostazione Piazza del Popolo	Petrosino	08:00	7	05/06/2015
4	1	Petrosino	Autostazione Piazza del Popolo	08:50	8	05/06/2015
5	1	Autostazione Piazza del Popolo	Petrosino	12:45	18	03/06/2015
6	1	Petrosino	Autostazione Piazza del Popolo	13:35	3	03/06/2015
7	1	Autostazione Piazza del Popolo	Petrosino	14:30	47	03/06/2015
8	1	Petrosino	Autostazione Piazza del Popolo	15:20	6	03/06/2015
9	2	Ospedale	Autostazione Piazza del Popolo	12:40	1	04/06/2015
10	2	Autostazione Piazza del Popolo	Ospedale	13:15	8	04/06/2015
11	2	Ospedale	Autostazione Piazza del Popolo	14:05	1	04/06/2015
12	2	Autostazione Piazza del Popolo	Ospedale	14:30	5	04/06/2015
13	2	Autostazione Piazza del Popolo	Ospedale	15:45	4	04/06/2015
14	2	Ospedale	Autostazione Piazza del Popolo	16:20	3	04/06/2015
15	2	Autostazione Piazza del Popolo	Ospedale	17:30	1	04/06/2015
16	3	Autostazione Piazza del Popolo	Baglio Catalano	06:35	0	03/06/2015
17	3	Autostazione Piazza del Popolo	Baglio Catalano	07:10	61	03/06/2015
18	3	Autostazione Piazza del Popolo	Baglio Catalano	08:00	24	03/06/2015
19	3	Autostazione Piazza del Popolo	Baglio Catalano	08:50	12	03/06/2015
20	4	Autostazione Piazza del Popolo	Mothia	06:35	1	05/06/2015
21	4	Mothia	Autostazione Piazza del Popolo	07:10	23	05/06/2015
22	4	Autostazione Piazza del Popolo	Mothia	08:00	5	05/06/2015
23	4	Mothia	Autostazione Piazza del Popolo	08:50	10	05/06/2015
24	4	Autostazione Piazza del Popolo	Mothia	12:45	14	04/06/2015
25	4	Mothia	Autostazione Piazza del Popolo	13:35	20	04/06/2015
26	4	Autostazione Piazza del Popolo	Mothia	14:30	22	04/06/2015
27	4	Mothia	Autostazione Piazza del Popolo	15:20	4	04/06/2015
28	5	Autostazione Piazza del Popolo	Contrada Ciavolo	06:35	1	04/06/2015
29	5	Contrada Ciavolo	Autostazione Piazza del Popolo	07:10	60	04/06/2015
30	5	Autostazione Piazza del Popolo	Contrada Ciavolo	08:00	1	04/06/2015
31	5	Contrada Ciavolo	Autostazione Piazza del Popolo	08:50	6	04/06/2015
32	5	Autostazione Piazza del Popolo	Contrada Ciavolo	12:45	14	04/06/2015 05/06/2015
33	5	Contrada Ciavolo	Autostazione Piazza del Popolo	13:35	3	04/06/2015 05/06/2016
34	5	Autostazione Piazza del Popolo	Contrada Ciavolo	14:30	29	04/06/2015 05/06/2017
35	5	Contrada Ciavolo	Autostazione Piazza del Popolo	15:20	4	04/06/2015 05/06/2018
36	6	Autostazione Piazza del Popolo	Contrada Santo Padre/Samperi	12:45	15	04/06/2015 05/06/2015
37	6	Autostazione Piazza del Popolo	Contrada Santo Padre/Samperi	13:35	3	04/06/2015 05/06/2016
38	6	Autostazione Piazza del Popolo	Contrada Santo Padre/Samperi	14:30	20	04/06/2015 05/06/2017
39	6	Autostazione Piazza del Popolo	Contrada Santo Padre/Samperi	15:20	7	04/06/2015 05/06/2018
40	7	Autostazione Piazza del Popolo	Cutusio	13:15	32	04/06/2015
41	7	Cutusio	Autostazione Piazza del Popolo	13:45	6	04/06/2015
42	7	Autostazione Piazza del Popolo	Cutusio	14:30	9	04/06/2015
43	7	Cutusio	Autostazione Piazza del Popolo	15:05	1	04/06/2015
44	9	Autostazione Piazza del Popolo	Contrado Torregiano	12:45	10	05/06/2015
45	9	Contrado Torregiano	Autostazione Piazza del Popolo	13:35	9	05/06/2015
46	9	Autostazione Piazza del Popolo	Contrado Torregiano	14:30	41	05/06/2015
47	9	Contrado Torregiano	Autostazione Piazza del Popolo	15:20	0	05/06/2015
48	10	Autostazione Piazza del Popolo	Contrada Granatello	12:45	13	05/06/2015
49	10	Contrada Granatello	Autostazione Piazza del Popolo	13:35	17	05/06/2015
50	10	Autostazione Piazza del Popolo	Contrada Granatello	14:30	21	05/06/2015
51	10	Contrada Granatello	Autostazione Piazza del Popolo	15:20	0	05/06/2015

<b>TOTALE PAX CARICATI</b>	<b>679</b>
<b>LOAD FACTOR PAX/CORSA</b>	<b>13,31</b>

**CITTA' DI MARSALA**  
**PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA**  
**RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO AUTOMOBILISTICO SU GOMMA**

REV.00 DEL 20/07/2015

TAVOLA G02 - Traffico passeggeri rilevato A TERRA in corrispondenza dei principali siti urbani

ID	SITO	Descrizione Linea	Azienda	Tipo corsa	Ora_P	Pax discesi	Pax saliti	Data rilievo
1	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	1 PETROSINO STRASATTI	SMA	In partenza	12:45		13	29/05/2015
2	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	6 SANTO PADRE/SAMPERI	SMA	In partenza	12:45		15	29/05/2015
3	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	5 CIAVOLO	SMA	In partenza	12:45		18	29/05/2015
4	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	13 AMABILINA	SMA	In partenza	13:15		18	29/05/2015
5	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	2 CIANCIO OSPEDALE	SMA	In partenza	13:15		15	29/05/2015
6	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	1 PETROSINO STRASATTI	SALEMI	In partenza	13:30		9	29/05/2015
7	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	5 CIAVOLO	SMA	In partenza	13:30		9	29/05/2015
8	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	3 BUFALATA	SMA	In partenza	14:30		16	29/05/2015 04/06/2015
9	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	1 PETROSINO STRASATTI	SMA	In partenza	14:30		27	29/05/2015
10	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	10 GRANATELLO	SMA	In partenza	14:30		14	04/06/2015
11	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	8 13 MATAROCCO AMABILINA	SMA	In partenza	14:30		24	04/06/2015
12	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	9 TORREGIANO	SMA	In partenza	14:35		10	29/05/2015
13	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	MARSALA-MISILLA	SALEMI	In arrivo	15:25	3		04/06/2015
14	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	7 CUTUSIO	SMA	In arrivo	15:30	1		04/06/2015 28/05/2015
15	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	2 CIANCIO OSPEDALE	SMA	In arrivo	15:35	4		04/06/2015 28/05/2015
16	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	8 13 MATAROCCO AMABILINA	SMA	In arrivo	15:40	0		04/06/2015 28/05/2015
17	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	5 CIAVOLO	SMA	In arrivo	15:45	4		28/05/2015
18	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	6 SANTO PADRE/SAMPERI	SMA	In transito	15:45	5	0	03/06/2015
19	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	3 BUFALATA	SMA	In transito	15:46	1	0	04/06/2015 28/05/2015
20	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	1 PETROSINO STRASATTI	SMA	In arrivo	15:49	3		28/05/2015
21	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	4 11 BIRGI SAPPUSI	SMA	In transito	15:50	4	0	28/05/2015 03/06/2015
22	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	13 AMABILINA	AST	In partenza	16:10		7	29/05/2015
23	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	11 13 SAPPUSI AMABILINA	SMA	In partenza	16:30		3	28/05/2015 04/06/2015
24	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	3 BUFALATA	SMA	In partenza	16:45		3	28/05/2015 03/06/2015
25	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	2 CIANCIO OSPEDALE	SMA	In arrivo	16:45	5		03/06/2015
26	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	13 AMABILINA	SMA	In arrivo	16:57	4		28/05/2015
27	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	10 GRANATELLO	SMA	In partenza	17:00		3	28/05/2015 03/06/2015
28	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	2 CIANCIO OSPEDALE	SMA	In partenza	17:30		15	03/06/2015
29	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	MARSALA-MISILLA	SALEMI	In partenza	18:00		9	03/06/2015
30	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	13 AMABILINA	SMA	In partenza	18:10		0	03/06/2015
31	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	3 BUFALATA	SMA	In partenza	18:15		6	03/06/2015
32	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	5 6 CIAVOLO SANTO PADRE	SMA	In partenza	18:20		11	27/05/2015 28/05/2015 03/06/2015
33	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	1 PETROSINO STRASATTI	SMA	In partenza	18:20		16	27/05/2015 28/05/2015
34	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	2 CIANCIO OSPEDALE	SMA	In arrivo	18:35	2		27/05/2015 03/06/2015
35	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	4 11 BIRGI SAPPUSI	SMA	In partenza	18:45		5	27/05/2015 28/05/2015
36	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	13 AMABILINA	SMA	In arrivo	18:50	0		27/05/2015
37	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	2 CIANCIO OSPEDALE	SMA	In partenza	19:30		4	28/05/2015 03/06/2015
38	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	5 CIAVOLO	SMA	In arrivo		4		04/06/2015
39	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	9 TORREGIANO	SMA	In arrivo		2		04/06/2015
40	BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	10 GRANATELLO	SMA	In transito		3	0	03/06/2015
41	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-MAZARA-PALERMO	SALEMI	In partenza	13:00		6	29/05/2015
42	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	2 CIANCIO OSPEDALE	SMA	In transito	13:20	0	0	29/05/2015
43	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-MAZARA-MARSALA	SALEMI	In arrivo	13:30	6		29/05/2015
44	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-PAOLINI-CASAZZE	SALEMI	In transito	13:40	0	1	29/05/2015
45	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-MAZARA-CASTELVETRANO	SALEMI	In partenza	14:02		4	29/05/2015
46	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-BIRGI-MARSALA	SALEMI	In partenza	14:03		6	29/05/2015
47	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-MAZARA-CASTELVETRANO	SMA	In partenza	14:10		2	29/05/2015
48	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-ROMA	SALEMI	In transito	14:15	0	0	27/05/2015
49	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-PALERMO-MAZARA	SALEMI	In arrivo	14:20	6		27/05/2015
50	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-PALERMO	SALEMI	In partenza	14:30		6	27/05/2015
51	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-MAZARA-CASTELVETRANO-PALERMO	SALEMI	In partenza	14:30		1	29/05/2015
52	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-PAOLINI-CASAZZE	SALEMI	In transito	14:40	0	1	29/05/2015
53	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-PALERMO-NAPOLI-SALERNO	SALEMI	In partenza	15:20		2	29/05/2015

**CITTA' DI MARSALA**  
**PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA**  
**RILEVAMENTO DEL TRAFFICO PASSEGGERI DEL TRASPORTO AUTOMOBILISTICO SU GOMMA**

REV.00 DEL 20/07/2015

TAVOLA G02 - Traffico passeggeri rilevato A TERRA in corrispondenza dei principali siti urbani

ID	SITO	Descrizione Linea	Azienda	Tipo corsa	Ora_P	Pax discesi	Pax saliti	Data rilievo	
54	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-MAZARA-MARSALA	SALEMI	In arrivo	15:27	4		27/05/2015 03/06/2015	
55	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-PAOLINI-CASAZZE	SALEMI	In transito	15:30	0	0	29/05/2015	
56	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-MARSALA-BIRGI	SALEMI	In arrivo	15:35	17		03/06/2015	
57	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-MARSALA-BIRGI	SALEMI	In partenza	15:40		2	29/05/2015	
58	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-MAZARA-PALERMO	SALEMI	In transito	16:00	0	6	29/05/2015	
59	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-MAZARA-MARSALA	SALEMI	In partenza	16:03		8	27/05/2015 29/05/2015 03/06/2015	
60	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-SALEMI-MARSALA	SALEMI	In arrivo	16:15	2		27/05/2015	
61	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-MAZARA-MARSALA	SALEMI	In arrivo	16:20	3		27/05/2015	
62	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-BIRGI AERPORTO	SALEMI	In partenza	16:30		0	27/05/2015	
63	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-MARSALA-MAZARA	SALEMI	In partenza	16:30		0	27/05/2015	
64	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-MARSALA-MAZARA	SALEMI	In arrivo	17:30	3		27/05/2015 03/06/2015	
65	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-MAZARA-PALERMO	SALEMI	In partenza	17:45		2	27/05/2015 03/06/2015	
66	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-MAZARA-MARSALA	SALEMI	In arrivo	17:45	2		27/05/2015	
67	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-AMABILINA	SALEMI	In transito	18:08	0	0	27/05/2015	
68	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-MAZARA-CASTELVETRANO	SALEMI	In arrivo	18:15	6		27/05/2015	
69	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	1 PETROSINO STRASATTI	SMA	In transito	18:25	0	2	27/05/2015	
70	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-MAZARA-MARSALA	SALEMI	In arrivo	18:30	2		03/06/2015	
71	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-PALERMO	SALEMI	In partenza	18:45		0	03/06/2015	
72	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-MAZARA-CASTELVETRANO	SALEMI	In partenza	19:00		3	27/05/2015	
73	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	PALERMO-MARSALA-MAZARA	SALEMI	In transito		0	0	27/05/2015	
74	BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	MARSALA-PALERMO	AST	In transito		0	0	27/05/2015	
75	BUS03 - PIAZZA CAPRERA VIA SALEMI	OSPEDALE	SALEMI	In transito	12:53	1	0	29/05/2015	
76	BUS03 - PIAZZA CAPRERA VIA SALEMI	AGRIGENTO	LUMIA	In transito	13:37	0	2	29/05/2015	
77	BUS03 - PIAZZA CAPRERA VIA SALEMI	PETROSINO-STRASATTI	SMA	In transito	14:05	2	1	29/05/2015	
78	BUS04 - OSPEDALE	2 CIANCIO OSPEDALE	SMA	In transito	14:05	5	2	27/05/2015	
79	BUS04 - OSPEDALE	8 13 MATAROCCO AMABILINA	SMA	In transito	14:50	0	1	27/05/2015	
80	BUS04 - OSPEDALE	2 CIANCIO OSPEDALE	SMA	In transito	15:10	1	0	27/05/2015	
81	BUS04 - OSPEDALE	2 CIANCIO OSPEDALE	SMA	In transito	16:20	0	0	27/05/2015	
82	BUS04 - OSPEDALE	2 CIANCIO OSPEDALE	SMA	In transito	18:15	2	0	27/05/2015	
83	BUS05 - VIA TRAPANI (SCUOLE)	VIA TRAPANI	SMA	In transito	14:32	0	5	27/05/2015	
84	BUS05 - VIA TRAPANI (SCUOLE)	3 BUFALATA	SMA	In transito	14:38	0	2	27/05/2015	
85	BUS05 - VIA TRAPANI (SCUOLE)	7 CUTUSIO	SMA	In transito	14:38	0	3	27/05/2015	
86	BUS05 - VIA TRAPANI (SCUOLE)	10 GRANATELLO	SMA	In transito	14:43	0	1	27/05/2015	
87	BUS06 - PORTICELLA (PIAZZA MARCONI)	4 BIRGI	SMA	In transito	14:45	3	4	27/05/2015	
88	BUS06 - PORTICELLA (PIAZZA MARCONI)	10 GRANATELLO	SMA	In transito	14:45	0	1	27/05/2015	
89	BUS06 - PORTICELLA (PIAZZA MARCONI)	13 AMABILINA	SMA	In transito	14:45	0	0	27/05/2015	
90	BUS06 - PORTICELLA (PIAZZA MARCONI)	11 13 SAPPUSI AMABILINA	SMA	In transito	16:15	0	1	27/05/2015	
91	BUS06 - PORTICELLA (PIAZZA MARCONI)	3 BUFALATA	SMA	In transito	16:55	1	1	27/05/2015	
92	BUS06 - PORTICELLA (PIAZZA MARCONI)	10 GRANATELLO	SMA	In transito	17:05	0	1	27/05/2015	
93	BUS06 - PORTICELLA (PIAZZA MARCONI)	13 AMABILINA	SMA	In transito	18:10	2	4	27/05/2015	
94	BUS06 - PORTICELLA (PIAZZA MARCONI)	4 11 BIRGI SAPPUSI	SMA	In transito	18:50	0	2	27/05/2015	
95	BUS07 - PIAZZA FRANCESCO PIZZO	NESSUN PASSEGGERO SALITO/DISCESO							28/05/2015
96	BUS08 - SAPPUSI (SCUOLE)	BIRGI-MARSALA	SMA	In transito	14:15	0	20	28/05/2015	
97	BUS08 - SAPPUSI (SCUOLE)	S. LEONARDO-MARSALA	SMA	In transito	14:20	0	20	28/05/2015	
98	BUS08 - SAPPUSI (SCUOLE)	MARSALA-S. LEONARDO	SMA	In transito	14:35	0	0	28/05/2015	
99	BUS08 - SAPPUSI (SCUOLE)	MARSALA-AMABILINA	SMA	In transito	16:20	0	0	28/05/2015	
100	BUS08 - SAPPUSI (SCUOLE)	MARSALA-BIRGI	SMA	In transito	18:59	0	0	28/05/2015	
101	BUS09 - VIA DANTE ALIGHIERI	NESSUN PASSEGGERO SALITO/DISCESO							28/05/2015
102	BUS10 - PIAZZA CAPRERA S.S. 115	1 PETROSINO STRASATTI	SMA	In transito	14:05	1	1	27/05/2015	
103	BUS10 - PIAZZA CAPRERA S.S. 115	9 TORREGIANO	SMA	In transito	15:45	2	1	27/05/2015	
104	BUS10 - PIAZZA CAPRERA S.S. 115	PALERMO-MARSALA VIA SALEMI	SALEMI	In transito	16:10	1	0	27/05/2015	

**TOTALE PAX CARICATI**

**395**

**CITTA' DI MARSALA**  
**PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA**  
**INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO**

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA G03 - Campionamento realizzato

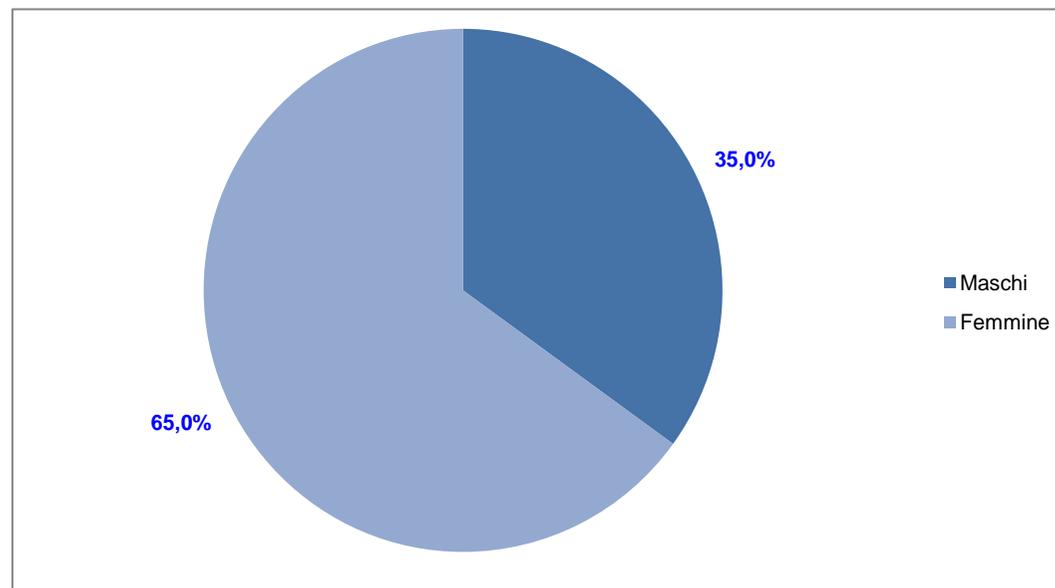
LUOGO INTERVISTA	Interviste realizzate	Rifiuti o Già Intervistati	Contatti Totali	Pax Saliti	% Campionamento su interviste	% Campionamento su contatti
A BORDO MEZZO	352	132	484	679	51,8	71,3
BUS01 - AUTOSTAZIONE -PIAZZA DEL POPOLO	87	26	113	270	32,2	41,9
BUS02 - VIA AMERIGO FAZIO - STAZIONE MARSALA	44	8	52	52	84,6	100,0
BUS03 - PIAZZA CAPRERA VIA SALEMI	2	1	3	3	66,7	100,0
BUS04 - OSPEDALE	2	1	3	3	66,7	100,0
BUS05 - VIA TRAPANI (SCUOLE)	7	0	7	11	63,6	63,6
BUS06 - PORTICELLA (PIAZZA MARCONI)	5	6	11	14	35,7	78,6
BUS07 - PIAZZA FRANCESCO PIZZO	0	0	0	0	0,0	0,0
BUS08 - SAPPUSI (SCUOLE)	2	0	2	40	5,0	5,0
BUS09 - VIA DANTE ALIGHIERI	0	0	0	0	0,0	0,0
BUS10 - PIAZZA CAPRERA S.S. 115	2	0	2	2	100,0	100,0
<b>Totale A BORDO</b>	<b>352</b>	<b>132</b>	<b>484</b>	<b>679</b>	<b>51,8</b>	<b>71,3</b>
<b>Totale A TERRA</b>	<b>151</b>	<b>42</b>	<b>193</b>	<b>395</b>	<b>38,2</b>	<b>48,9</b>
<b>Totale COMPLESSIVO</b>	<b>503</b>	<b>174</b>	<b>677</b>	<b>1074</b>	<b>46,8</b>	<b>63,0</b>

**CITTA' DI MARSALA**  
**PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA**  
**INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO**

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA G04 - Genere

Genere	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Maschi	176	35,0
Femmine	327	65,0
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

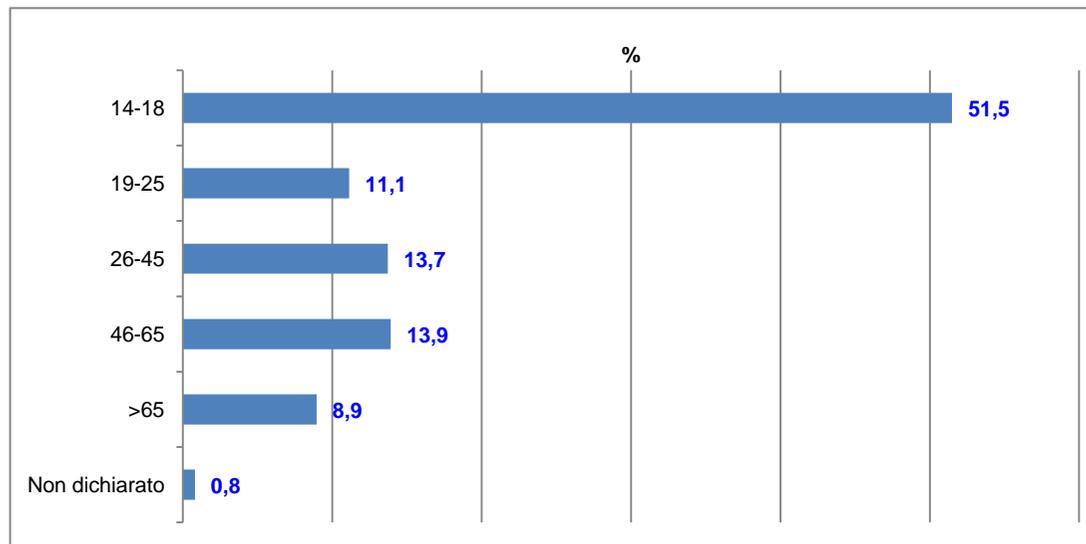
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA G05 - Fascia Età

Fascia d'età	COMPLESSIVO	
	Campione	%
14-18	259	51,5
19-25	56	11,1
26-45	69	13,7
46-65	70	13,9
>65	45	8,9
Non dichiarato	4	0,8
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA G06 - Professione

Professione	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Impiegato	26	5,2
Operaio	25	5,0
Imprenditore/Libero professionista	13	2,6
Funzionario/Dirigente	2	0,4
Artigiano/Commerciante	6	1,2
Studente	279	55,5
Casalinga	54	10,7
Pensionato	44	8,7
Disoccupato	35	7,0
In cassa integrazione/Mobilità	1	0,2
Altro/non risponde	18	3,6
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>100,0</b>

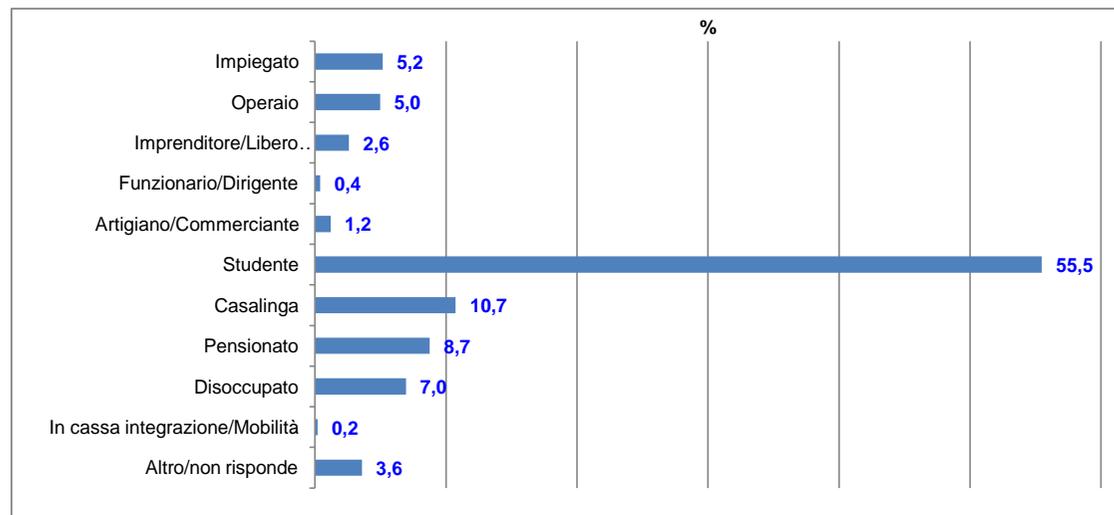
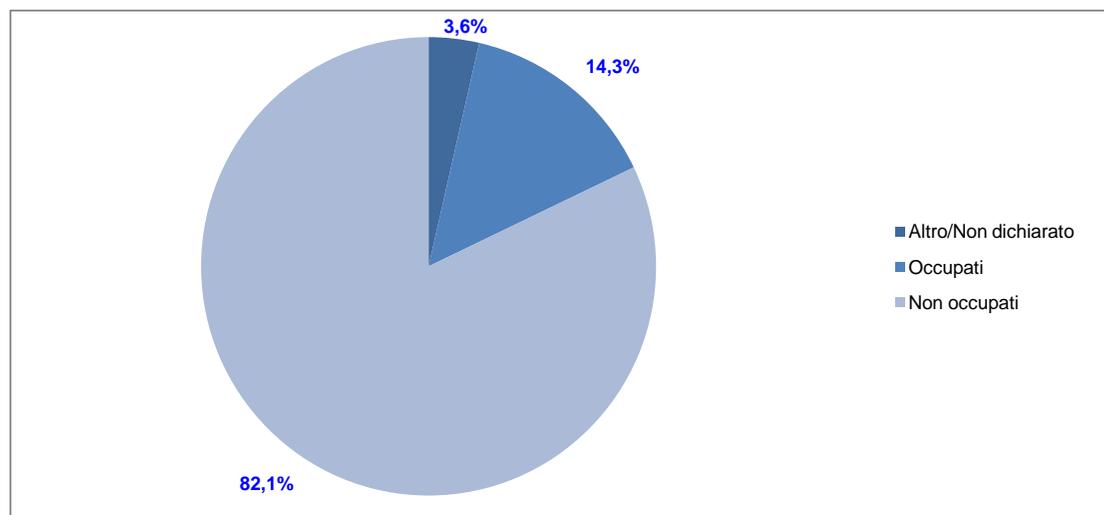


TAVOLA G07 - Stato occupazionale

Stato occupazionale	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Altro/Non dichiarato	18	3,6
Occupati	72	14,3
Non occupati	413	82,1
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

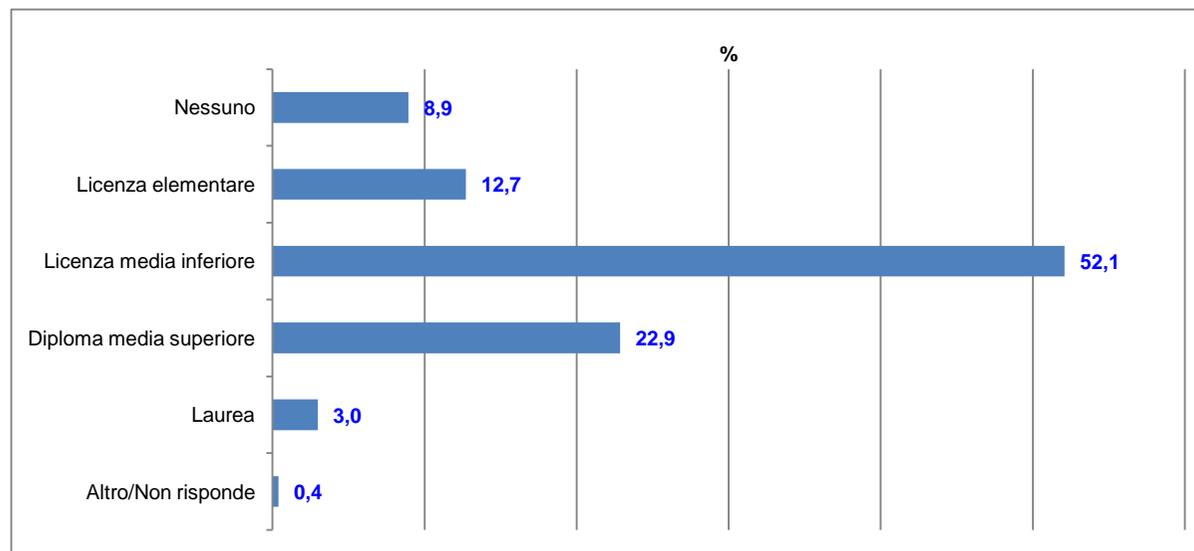
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA G08 - Titolo di studio

Titolo di studio	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Nessuno	45	8,9
Licenza elementare	64	12,7
Licenza media inferiore	262	52,1
Diploma media superiore	115	22,9
Laurea	15	3,0
Altro/Non risponde	2	0,4
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO

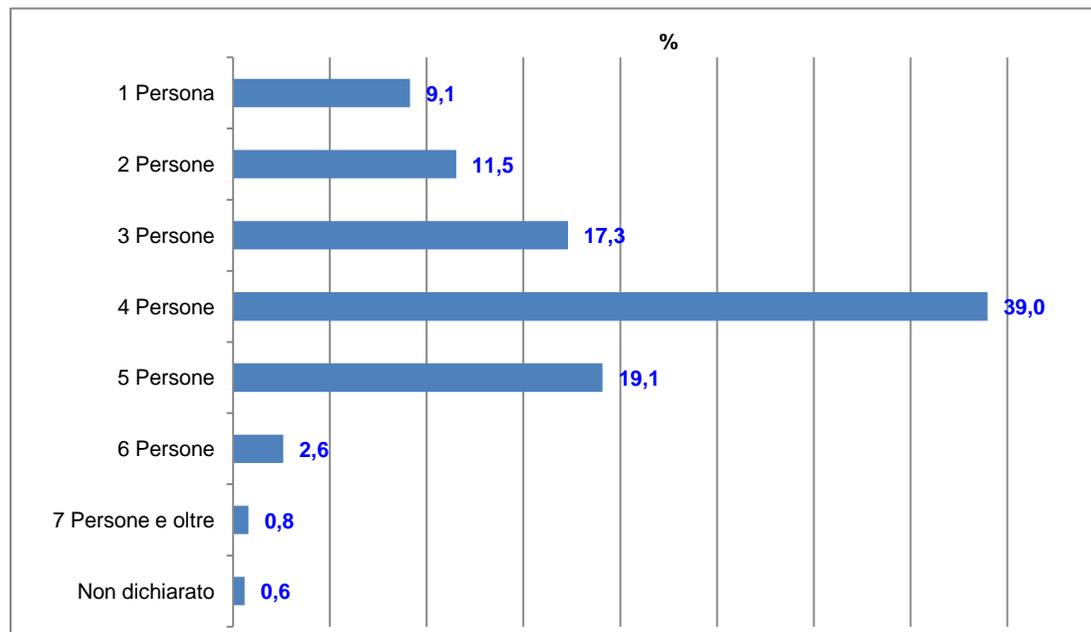
Rev. 00 del 20/07/2015

Tavola G09 - Numero componenti nucleo familiare

Nucleo familiare	COMPLESSIVO	
	Campione	%
1 Persona	46	9,1
2 Persone	58	11,5
3 Persone	87	17,3
4 Persone	196	39,0
5 Persone	96	19,1
6 Persone	13	2,6
7 Persone e oltre	4	0,8
Non dichiarato	3	0,6
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>100,0</b>

<b>Composizione media, persone/famiglia</b>	<b>3,59</b>
---	-------------



# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO

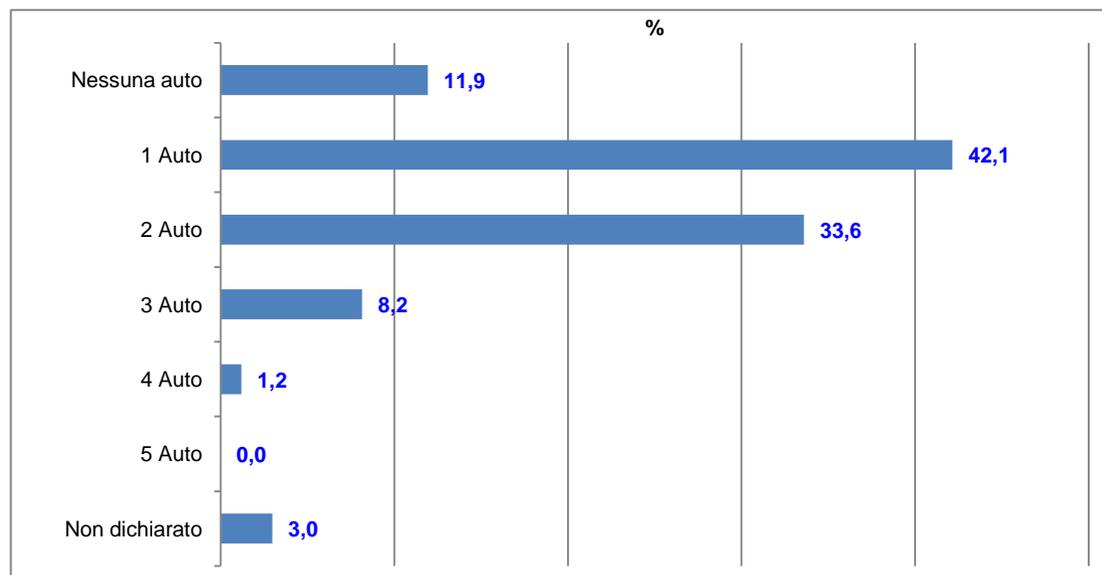
Rev. 00 del 20/07/2015

Tavola G10 - Possesso mezzo di locomozione privato

N° Auto per famiglia	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Nessuna auto	60	11,9
1 Auto	212	42,1
2 Auto	169	33,6
3 Auto	41	8,2
4 Auto	6	1,2
5 Auto	0	0,0
Non dichiarato	15	3,0
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>100,0</b>

<b>Numero medio auto/famiglia</b>	<b>1,43</b>
-----------------------------------	-------------



# CITTA' DI MARSALA

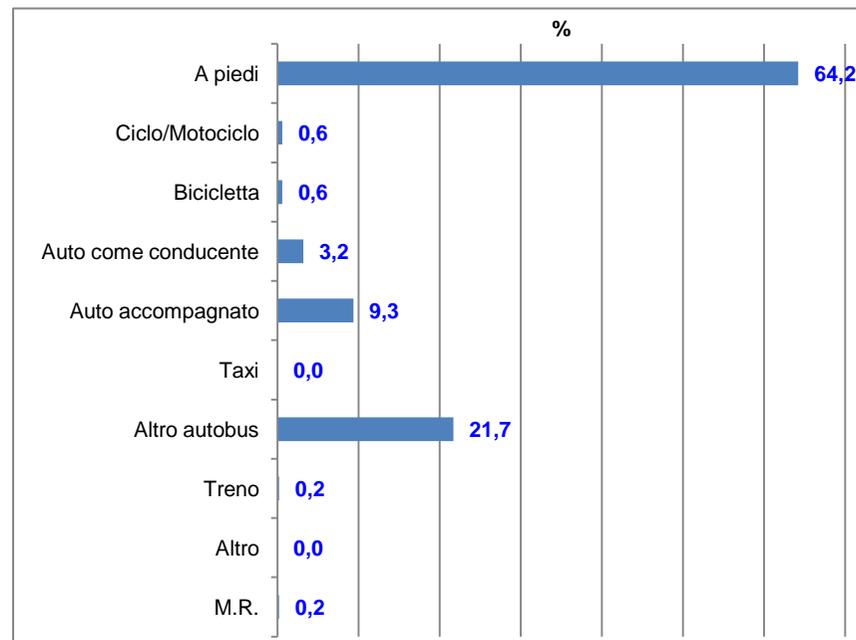
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA G11 - Modalità di trasporto di arrivo alla fermata di salita sul mezzo

Modalità di trasporto di arrivo	COMPLESSIVO	
	Campione	%
A piedi	323	64,2
Ciclo/Motociclo	3	0,6
Bicicletta	3	0,6
Auto come conducente	16	3,2
Auto accompagnato	47	9,3
Taxi	0	0,0
Altro autobus	109	21,7
Treno	1	0,2
Altro	0	0,0
M.R.	1	0,2
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

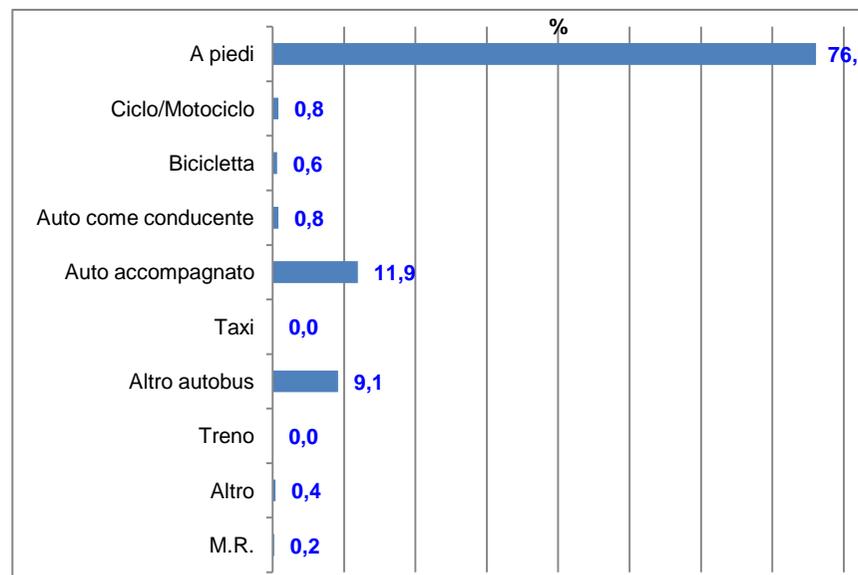
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA G12 - Modalità di trasporto di proseguimento disceso dal mezzo

Modalità di trasporto di proseguimento	COMPLESSIVO	
	Campione	%
A piedi	383	76,1
Ciclo/Motociclo	4	0,8
Bicicletta	3	0,6
Auto come conducente	4	0,8
Auto accompagnato	60	11,9
Taxi	0	0,0
Altro autobus	46	9,1
Treno	0	0,0
Altro	2	0,4
M.R.	1	0,2
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

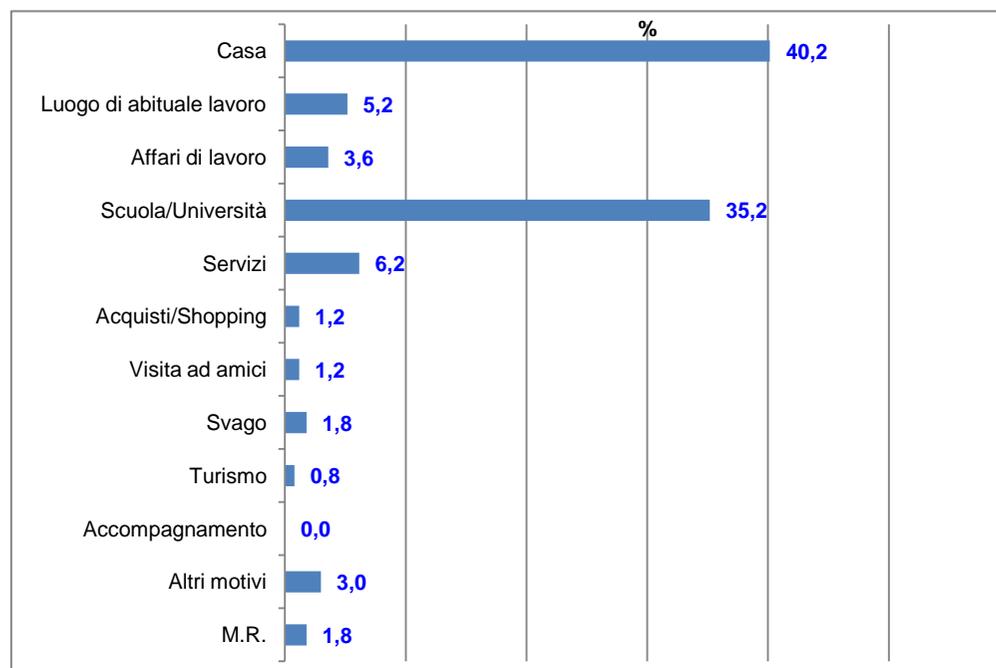
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO

Rev. 00 del 1/2015

**TAVOLA G13 - Motivo presenza nel luogo di origine spostamento**

Motivo presenza nel luogo di origine spostamento	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Casa	202	40,2
Luogo di abituale lavoro	26	5,2
Affari di lavoro	18	3,6
Scuola/Università	177	35,2
Servizi	31	6,2
Acquisti/Shopping	6	1,2
Visita ad amici	6	1,2
Svago	9	1,8
Turismo	4	0,8
Accompagnamento	0	0,0
Altri motivi	15	3,0
M.R.	9	1,8
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>100,0</b>



# CITTA' DI MARSALA

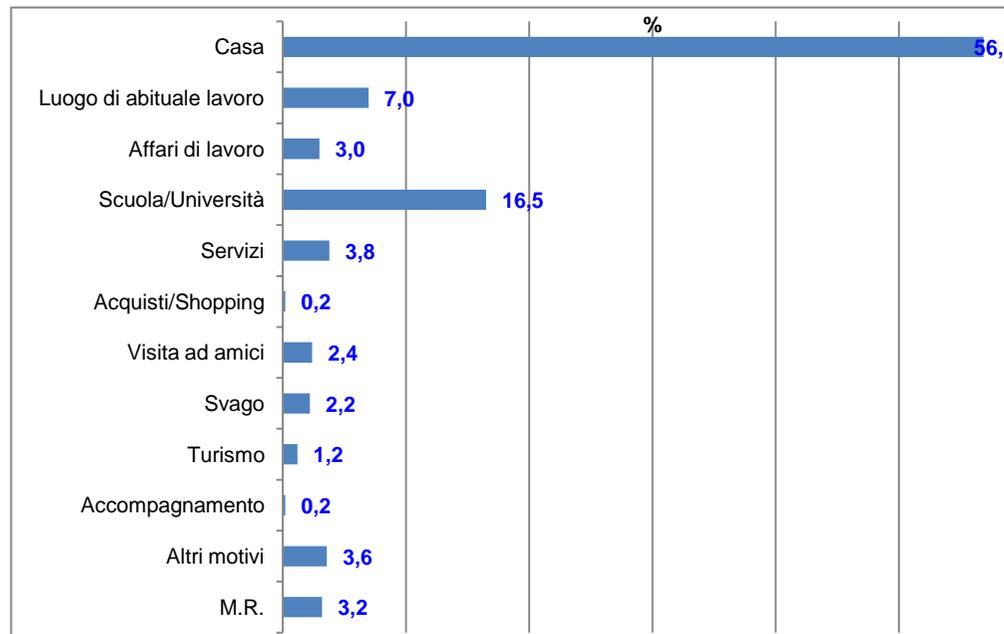
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO

Rev. 00 del 1/2015

**TAVOLA G14 - Motivo dello spostamento**

Motivo spostamento	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Casa	286	56,9
Luogo di abituale lavoro	35	7,0
Affari di lavoro	15	3,0
Scuola/Università	83	16,5
Servizi	19	3,8
Acquisti/Shopping	1	0,2
Visita ad amici	12	2,4
Svago	11	2,2
Turismo	6	1,2
Accompagnamento	1	0,2
Altri motivi	18	3,6
M.R.	16	3,2
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>96,8</b>



# CITTA' DI MARSALA

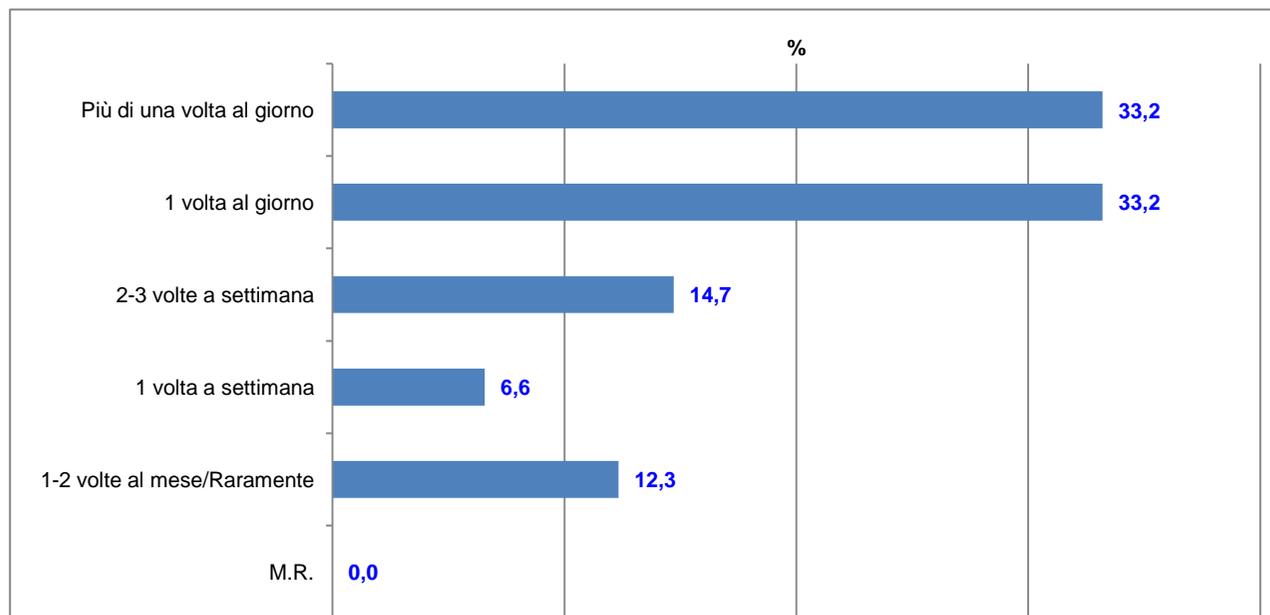
## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO

Rev. 00 del 20/07/2015

**TAVOLA G15 - Frequenza dello spostamento**

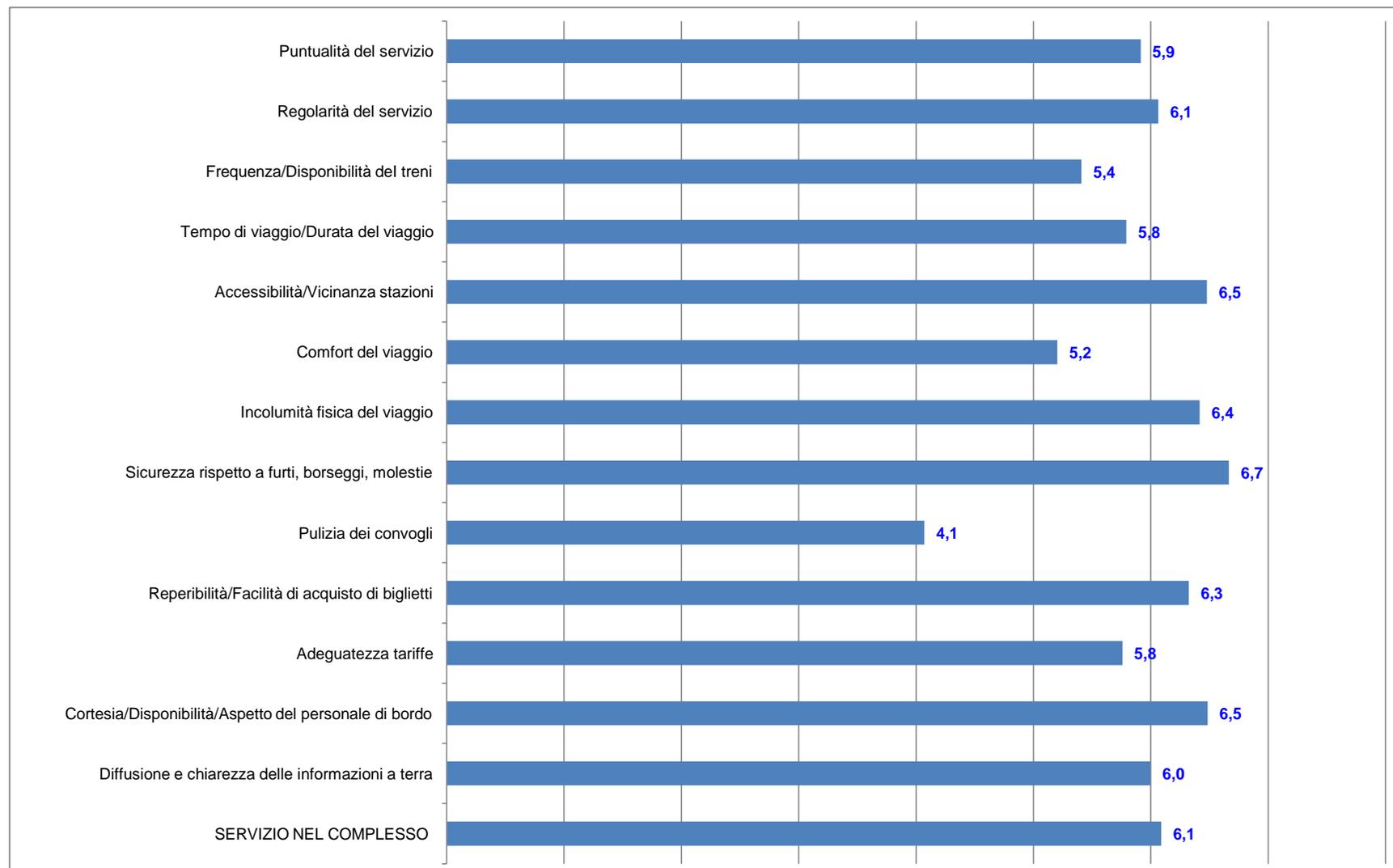
Frequenza spostamento	COMPLESSIVO	
	Campione	%
Più di una volta al giorno	167	33,2
1 volta al giorno	167	33,2
2-3 volte a settimana	74	14,7
1 volta a settimana	33	6,6
1-2 volte al mese/Raramente	62	12,3
M.R.	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>503</b>	<b>100,0</b>



**CITTA' DI MARSALA**  
**PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA**  
**INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO**

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA G16 - Customer Satisfaction: Voto Medio



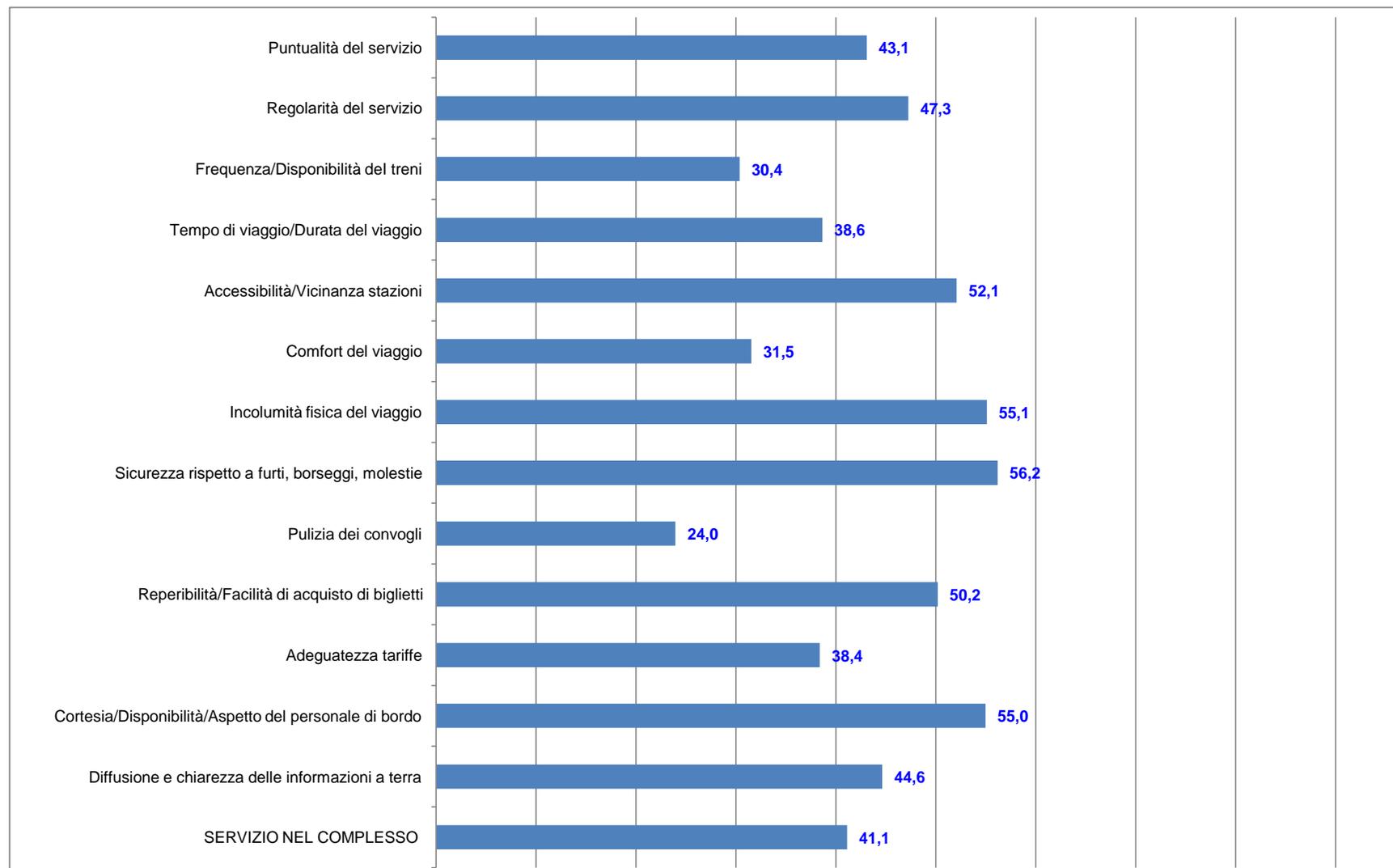
# CITTA' DI MARSALA

## PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA

### INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA G17 - Customer Satisfaction: Percentuale di clienti soddisfatti (voto espresso ≥6)



**CITTA' DI MARSALA**  
**PIANO URBANO DELLA MOBILITA' E CONNESSA VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA**  
**INTERVISTE FACE TO FACE PASSEGGERI SERVIZIO AUTOMOBILISTICO**

Rev. 00 del 20/07/2015

TAVOLA G18 - Riepilogo Customer Satisfaction Voto Medio e Percentuale di clienti soddisfatti (voto espresso ≥6)

Fattore	COMPLESSIVO		
	rispondenti	voto medio	% soddisfatti
Puntualità del servizio	499	5,9	43,1
Regolarità del servizio	328	6,1	47,3
Frequenza/Disponibilità del treni	497	5,4	30,4
Tempo di viaggio/Durata del viaggio	502	5,8	38,6
Accessibilità/Vicinanza stazioni	501	6,5	52,1
Comfort del viaggio	501	5,2	31,5
Incolunità fisica del viaggio	499	6,4	55,1
Sicurezza rispetto a furti, borseggi, molestie	500	6,7	56,2
Pulizia dei convogli	501	4,1	24,0
Reperibilità/Facilità di acquisto di biglietti	502	6,3	50,2
Adeguatezza tariffe	500	5,8	38,4
Cortesia/Disponibilità/Aspetto del personale di bordo	502	6,5	55,0
Diffusione e chiarezza delle informazioni a terra	495	6,0	44,6
<b>SERVIZIO NEL COMPLESSO</b>	<b>501</b>	<b>6,1</b>	<b>41,1</b>