

Sintel

Via Raffaello, 9
90145 Palermo
Tel. 091 349777
scm@websintel.it

Prot. 20131217-5

Spett. le
Comune di Marsala
Ufficio Servizi Sociali
Via Falcone, 5
91025 Marsala (TP)

OGGETTO: Aggiornamento prodotto GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore per i Servizi Sociali e servizi correlati, per gli uffici di via G. Falcone, 5.

Vi informiamo che sono in scadenza (31/12/2013) licenze d'uso e aggiornamento software, a canone annuo anticipato, relative al prodotto GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore.

Allo scopo di mantenere licenze d'uso e aggiornamento software, del prodotto applicativo in oggetto, e con ciò preservare e consolidare gli investimenti, da Voi, sino ad ora, fatti, Vi indichiamo, nel seguito i relativi corrispettivi, da corrispondere per il periodo dal 01/01/2014 al 31/12/2014.

Aggiornamenti di prodotto

Il prodotto software, GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore per i Servizi Sociali, è costantemente innovato ed aggiornato in tecnologia e funzionalità, ciò grazie ad un attento studio della problematica ed anche alle indicazioni e segnalazioni che provengono dagli stessi utenti. Il prodotto inoltre è mantenuto allineato alla normativa vigente. Le innovazioni di prodotto sono rese disponibili al mercato, con successive nuove versioni.

Le versioni del prodotto, GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore per i Servizi Sociali, sono fornite in licenza d'uso. All'acquisizione, al Cliente, viene fornita in licenza d'uso la versione più recente. È necessaria una licenza d'uso di versione di prodotto per ogni postazione utente abilitata all'utilizzo del prodotto stesso. Il pagamento del corrispettivo di Licenza d'uso dà diritto ad utilizzare il prodotto solo nella versione acquisita.

Il cliente può aggiornare il prodotto software a propria disposizione acquisendone una successiva nuova versione. A fronte del pagamento di un corrispettivo è possibile richiedere il cambio della versione in licenza d'uso e trasferire la Licenza d'uso dalla versione di prodotto già acquisita ad una versione successiva dello stesso prodotto, consentendone l'utilizzo alle stesse postazioni utente della versione precedentemente acquisita.

Abbonamento a nuove versioni di prodotto

L'Abbonamento a nuove versioni di prodotto è una modalità commerciale con cui il Cliente prenota e si garantisce tempestivamente l'utilizzo delle successive nuove versioni, rilasciate nel periodo di validità dell'Abbonamento stesso; la licenza d'uso del Cliente viene con continuità trasferita alle nuove successive versioni di prodotto rilasciate durante tale periodo. Il vantaggio dell'Abbonamento a nuove versioni di prodotto è che il Cliente può richiedere e disporre dell'ultima versione del software e conosce in anticipo il budget necessario.

Il periodo di validità dell'Abbonamento può essere annuale (minimo), pluriennale o pluriennale a disdetta. Gli Abbonamenti vanno sottoscritti in continuità dei periodi di validità; il primo abbonamento va sottoscritto entro la prima annualità dalla data di fornitura iniziale e decorre dall'annualità successiva.

Sintel

Via Raffaello, 9
90145 Palermo
Tel. 091 349777
scm@websintel.it

Il corrispettivo dell'Abbonamento è a importi ricorrenti annui anticipati ed è di particolare favore. Gli importi dei corrispettivi vengono autonomamente determinati dalla Sintel. Per gli Abbonamenti pluriennali il corrispettivo è determinato in anticipo per le successive annualità.

E' facoltà del Cliente richiedere il recesso da un Abbonamento pluriennale in essere; il recesso deve essere comunicato per lettera scritta, ricevuta entro 90 giorni dalla fine dell'annualità in corso, e decorre dall'annualità successiva.

Il Cliente può garantirsi gli aggiornamenti software sottoscrivendo l'Abbonamento a nuove versioni di prodotto.

Assistenza telematica

Garantisce all'utente un efficace e tempestivo supporto tecnico. L'utente può chiamare ed avere contatto diretto con i laboratori di produzione, per ricevere assistenza in qualunque momento. Il centro di supporto tecnico è a disposizione per una completa assistenza, mediante connessione telefonica ed elettronica (se disponibile) per: informazioni relative all'uso del programma; suggerimenti per l'installazione; esempi di configurazione; supporto in caso di malfunzionamento; interpretazione della documentazione tecnica e per qualsiasi altro problema inerente il prodotto. Il servizio di assistenza consente al Cliente di avere, se e quando occorre i suggerimenti di un esperto consulente. Il servizio di assistenza è uno strumento prezioso che consente al Cliente di velocizzare i tempi di risoluzione dei problemi. L'assistenza su una versione di prodotto termina dodici mesi dopo il rilascio della versione successiva. L'assistenza telematica non include assistenza presso il Cliente.

Per garantire gli investimenti da Voi già fatti e le Vs. attività ed evitare qualunque discontinuità, l'Abbonamento a nuove versioni del Prodotto e l'Assistenza telematica Vi verranno forniti e attivati, in continuità con il precedente periodo.

Corrispettivi economici

Di seguito sono esposti i corrispettivi dei prodotti software e dei relativi servizi.
I prodotti software sono in licenza d'uso.

I corrispettivi relativi alle licenze d'uso aggiornamento software dei prodotti, sono costituiti da canoni annuali ricorrenti anticipati e variano in funzione del numero degli utenti.
Gli importi, da corrisponderci in via anticipata, sono espressi in euro al netto dell'IVA e di ogni eventuale ulteriore onere o imposta.

I corrispettivi esposti sono riservati ai Clienti che sottoscrivono con continuità la licenza d'uso aggiornamento software.

Il periodo di validità può essere annuale (minimo), pluriennale o pluriennale a disdetta. La licenza d'uso aggiornamento software va sottoscritta entro la prima annualità dalla data di fornitura iniziale e decorre dall'annualità successiva e deve essere sottoscritta con continuità nei successivi periodi.

Presupposto dell'assistenza telematica è avere una valida licenza d'uso aggiornamento software.

GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore

Postazioni utente: N° 2 in rete locale dislocati negli uffici di via G. Falcone, 5
Periodo di validità: dal 01/01/2014 al 31/12/2014

Canone di licenza d'uso e aggiornamento software del prodotto GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore per i Servizi Sociali: per il periodo di validità	760,00
Assistenza telematica: per il periodo di validità	compresa

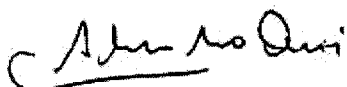
Alla presente offerta si applicano le Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore per i Servizi Sociali e servizi correlati, in vigore alla data, e per comodità nel seguito allegate, che si intenderanno conosciute ed integralmente accettate all'ordine.

I corrispettivi vanno corrisposti in via anticipata al periodo di validità.
Le fatture relative ai prodotti e/o servizi richiesti saranno emesse alla data dell'ordine.
Condizioni di pagamento: a ricezione fattura

La presente offerta ha validità 60 giorni.

Palermo, 17 dicembre 2013

Sintel S.r.l.
Servizi Commerciali



Allegato: Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore per i Servizi Sociali e servizi correlati.

Spett.le

Sintel

Via Raffaello, 9
90145 Palermo

Oggetto: Ordine relativo a prodotti e servizi

Vi ordiniamo i prodotti e/o i servizi di seguito riportati.

I prodotti software sono in licenza d'uso a canone annuo.

Gli importi sono espressi in euro al netto dell'IVA e di ogni eventuale ulteriore onere o imposta.

GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore

Postazioni utente: N° 2 in rete locale dislocati negli uffici di via G. Falcone, 5

Periodo di validità: dal 01/01/2014 al 31/12/2014

Canone di licenza d'uso e aggiornamento software del prodotto GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore per i Servizi Sociali: per il periodo di validità	760,00
Assistenza telematica: per il periodo di validità	compresa

Al presente ordine si applicano le Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali e servizi correlati, in vigore alla data, e riportate in allegato, che si intendono lette ed integralmente accettate.

I corrispettivi vanno corrisposti in via anticipata al periodo di validità.

Le fatture relative ai prodotti e/o servizi richiesti saranno emesse alla data dell'ordine.

Condizioni di pagamento: a ricezione fattura.

Ente _____

(data)

timbro e firma del Cliente)

Allegato: Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore per i Servizi Sociali e servizi correlati.

ALLEGATO

Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore per i Servizi Sociali e servizi correlati

Le seguenti condizioni contrattuali regolano la fornitura e l'uso da parte del Cliente del prodotto software **GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore per i Servizi Sociali**, per il quale l'utente acquisisce licenza, e dei relativi servizi. Tali condizioni costituiscono la regolamentazione integrale relativa alla fornitura e all'uso del prodotto e dei servizi relativi e sostituiscono qualsiasi comunicazione verbale o scritta precedentemente intercorsa tra le parti.

Versioni di prodotto - Il prodotto GPI-STD Gestione Protocollo Interno di settore per i Servizi Sociali, è costantemente aggiornato e rilasciato in versioni successive. All'acquisizione viene fornita al Cliente la versione più recente. La Sintel non garantisce alcuna cadenza temporale per le nuove versioni di prodotto.

Licenze d'uso - È necessaria una licenza d'uso di versione di prodotto per ogni postazione utente abilitata all'utilizzo del prodotto stesso. Il pagamento del corrispettivo annuo di Licenza d'uso dà diritto ad utilizzare il prodotto solo nella versione acquisita.

Cambio di versione in licenza d'uso - A fronte del pagamento di un corrispettivo è possibile richiedere il cambio della versione in licenza d'uso e trasferire la Licenza d'uso dalla versione di prodotto già acquisita ad una versione successiva dello stesso prodotto, consentendone l'utilizzo alle stesse postazioni utente della versione precedentemente acquisita.

Servizio di Assistenza telematica - Il servizio offre l'assistenza remota di specialisti per aiutare il Cliente ad un uso efficace del prodotto software. Il Cliente può chiamare il centro di supporto, per ricevere assistenza telefonica o (se disponibile) telematica. L'assistenza su una versione di prodotto termina dodici mesi dopo il rilascio della versione successiva.

Disponibilità del servizio: ore 9-13, 15-18, dal lunedì al venerdì, escluse le festività.

Corrispettivi - Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati, senza deduzione alcuna, a ricevimento della fattura, a favore della Sintel in Palermo, presso la sua sede amministrativa. I corrispettivi sono al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo.

Obblighi dell'Utente - La Sintel può eventualmente fornire aggiornamenti software tramite collegamenti elettronici. L'Utente si obbliga a provvedere all'installazione, nella propria ubicazione, delle attrezzature o dei programmi che consentano l'invio di aggiornamenti software tramite collegamenti elettronici.

Responsabilità reciproche - Tutte le informazioni scambiate tra le parti debbono considerarsi non riservate. Le parti si impegnano a non intraprendere azioni legali, giudiziali ed extragiudiziali, a tutela dei propri diritti, trascorsi più di due anni a far data dall'evento che legittima tali azioni. Sono salvi termini più brevi di decadenza o prescrizione stabiliti per legge. Le parti riconoscono che tale termine non viola quanto disposto dall'art. 2965 c.c..

Garanzia - Il prodotto software è progettato e offerto quale prodotto a scopo generale, e non è progettato o offerto per scopi particolari dell'utente. L'utente accetta che nessun prodotto software è esente da errori e riconosce di essere stato specificamente avvisato della necessità di effettuare periodicamente il salvataggio dei suoi file su adeguato supporto esterno. A condizione che l'utente abbia una licenza valida, Sintel garantisce che il prodotto software funzionerà in sostanziale conformità con i materiali scritti ad esso acclusi per un periodo di 90 giorni dalla data di fornitura o per il periodo minimo consentito dalla legge applicabile. L'utente accetta che la garanzia di cui sopra è la sua unica garanzia in relazione al prodotto software e ai servizi di supporto.

Esclusione di Tutte le Altre Condizioni - Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, e subordinatamente alla garanzia sopra indicata, Sintel non riconosce alcun'altra garanzia o condizione, esplicite o implicite (siano esse derivanti dalla legge, dagli usi, da altre fonti, ovvero siano garanzie accessorie) comprese, a titolo esemplificativo, garanzie implicite di qualità soddisfacente e di idoneità per un fine particolare, sia in relazione al prodotto software che ai materiali scritti acclusi al prodotto software. Le garanzie implicite che non possono essere escluse sono comunque limitate al periodo maggiore tra 90 giorni e il periodo minimo consentito dalla legge applicabile.

Limitazione di Responsabilità - Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, e fatto salvo quanto indicato nella garanzia, Sintel e i suoi fornitori non saranno responsabili per danni di qualsiasi tipo (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, danni per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni commerciali o altre perdite pecuniarie) derivanti o comunque correlati all'utilizzo o all'incapacità di utilizzare il prodotto software, anche nel caso in cui Sintel sia stata avvisata della possibilità del verificarsi di tali danni. In ogni caso, la responsabilità complessiva di Sintel in base alle disposizioni delle presenti condizioni non potrà comunque eccedere l'importo effettivamente pagato dall'utente per il prodotto software. Le presenti limitazioni non si applicano alle responsabilità che non possono essere escluse o limitate in base alle leggi applicabili.

Competenza - Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Palermo.

Non trasferibilità - I prodotti e i servizi di cui al presente documento non sono trasferibili a terzi.